

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA DOSEN DENGAN  
PENGUATAN IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL**

**(Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis  
SITOREM pada Dosen Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta di Kota  
Depok Jawa Barat)**



**DISERTASI**

**NURHADI**

**NPM :073113040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S3)**

**PROGRAM PASCA SARJANA**


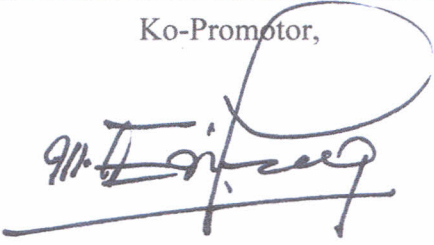

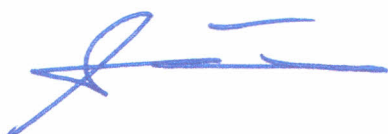
**UNIVERSITAS PAKUAN**

**BOGOR**

**2020**



**LEMBAR PERSETUJUAN  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA**

<b>DI SETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING DISERTASI</b>	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
Promotor,    Prof. Dr. rer.pol.Ir. H. Didik Notosudjono, M.Sc	Ko-Promotor,    Dr. H.M. Entang, M.A.
Tanggal .....	Tanggal <u>18-12-2019</u> .....
<b>DI SETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA</b>	
Ketua <sup>1)</sup>    Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris <sup>2)</sup>    Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal <u>20/12/2019</u> .....	Tanggal <u>18/12/19</u> .....
<p>Nama : Nurhadi            NPM : 073113040            Program Studi : Manajemen Pendidikan (S3)</p>	

Keterangan:

- 1) Rektor Universitas Pakuan
- 2) Direktur Program Pascasarjana

**IMPROVING THE LECTURERS' JOB SATISFACTION  
THROUGH REINFORCEMENT ORGANIZATIONAL CLIMATE,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND INTERPERSONAL  
COMMUNICATION**

**ABSTRACT**

*Lecturers' job satisfaction is an important factor in producing quality graduates who can support the success of national education goals. The existing phenomenon, lecturers' job satisfaction shows a low level of satisfaction. Lecturers who are satisfied with their work will do their job well, by providing quality education and quality learning to their students, so that the educational objectives in order to produce quality graduates can be achieved.*

*The purpose of this study is to find efforts to increase job satisfaction of PTKIS lecturers in Depok City through reinforcement organizational climate, transformational leadership and interpersonal communication. These efforts are carried out through identification of the forces between these variables.*

*This research is a combination study using a correlational approach and SITOREM Analysis. Correlational statistical methods are used to determine whether organizational climate, transformational leadership and interpersonal communication have a positive relationship with lecturers' job satisfaction. SITOREM analysis is used to determine the order of priorities and recommendations for improvement of the indicators needed.*

*The results of study towards 138 PTKIS lecturers in Depok City showed that all variables were positively related to lecturers' job satisfaction. The results of the correlation strength sequence based on the highest correlation were organizational climate  $r_{y1} = 0.442$  ( $p < 0.01$ ), transformational leadership  $r_{y2} = 0.374$  ( $p < 0.01$ ) and interpersonal communication  $r_{y3} = 0.214$  ( $p < 0.01$ ). SITOREM Analysis Results show that indicators that need improvement are policies and promotion opportunities. Policy indicators are part of the organizational climate variable, while promotion opportunity indicators are part of the job satisfaction variable. Policy indicators in the organizational climate are followed up with workshops.*

*The results of the workshop are quite satisfying where participants have a positive perception of the organizational climate, that policy and leadership indicators in the organizational climate are important indicators in increasing lecturers' job satisfaction*

*Suggestions that can be delivered are that the organization of higher education in this case the foundation management and leadership of PTKIS should give appreciation to outstanding lecturer in carrying out the Tri Dharma of Higher Education, both in the fields of education and learning, research and community service.*

**Keywords:** *Correlational, SITOREM Analysis, job satisfaction, organizational climate, transformational leadership, interpersonal communication.*



# PENINGKATAN KEPUASAN KERJA DOSEN DENGAN PENGUATAN IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

## ABSTRAK

Kepuasan kerja dosen merupakan salah satu faktor penting dalam menghasilkan lulusan yang berkualitas yang dapat menunjang keberhasilan tujuan pendidikan nasional. Fenomena yang ada, kepuasan kerja dosen menunjukkan tingkat kepuasan yang rendah. Dosen yang merasa puas terhadap pekerjaannya akan melakukan tugasnya dengan baik, mutu pendidikan dan pembelajaran yang diberikan oleh dosen kepada mahasiswanya akan memiliki kualitas yang baik, sehingga tujuan pendidikan dalam rangka menghasilkan lulusan yang berkualitas dapat tercapai.

Tujuan penelitian ini adalah menemukan upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja dosen PTKIS di Kota Depok melalui pengembangan iklim organisasi, kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal. Upaya-upaya tersebut dilakukan melalui identifikasi tentang kekuatan-kekuatan antar variabel tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kombinasi dengan menggunakan pendekatan korelasional dan Analisis SITOREM. Metode statistik korelasional digunakan untuk menentukan apakah variabel iklim organisasi, kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang positif dengan kepuasan kerja dosen. Analisis SITOREM digunakan untuk menentukan urutan prioritas dan rekomendasi perbaikan indikator yang diperlukan.

Hasil penelitian terhadap 138 dosen PTKIS di Kota Depok menunjukan bahwa semua variabel berhubungan secara positif dengan kepuasan kerja dosen. Hasil urutan kekuatan korelasi berdasarkan korelasi yang paling tinggi yaitu iklim organisasi  $r_{y1} = 0,442$  ( $p < 0,01$ ), kepemimpinan transformasional  $r_{y2} = 0,374$  ( $p < 0,01$ ) dan komunikasi interpersonal  $r_{y3} = 0,214$  ( $p < 0,01$ ). Hasil Analisis SITOREM menunjukan bahwa indikator yang memerlukan perbaikan adalah kebijakan dan kesempatan promosi. Indikator kebijakan merupakan bagian dari variabel iklim organisasi, sementara indikator kesempatan promosi merupakan bagian dari variabel kepuasan kerja. Indikator kebijakan dalam iklim organisasi tersebut ditindaklanjuti dengan kegiatan workshop.

Hasil pelaksanaan workshop cukup memuaskan dimana peserta memiliki persepsi yang positif terhadap iklim organisasi, bahwa indikator kebijakan dan kepemimpinan dalam iklim organisasi menjadi indikator yang penting dalam meningkatkan kepuasan kerja dosen

Saran yang dapat disampaikan adalah agar pihak penyelenggaran perguruan tinggi dalam hal ini yayasan pengelola dan pimpinan PTKIS harus memberikan apresiasi bagi dosen yang berprestasi dalam mengemban Tri Dharma perguruan Tinggi, baik dalam bidang pendidikan dan pembelajaran, bidang penelitian maupun bidang pengabdian kepada masyarakat.

**Kata Kunci :** Korelasional, Analisis SITOREM, kepuasan kerja, iklim organisasi, kepemimpinan transformasional, komunikasi interpersonal.