

SINOPSIS DISERTASI

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) MELALUI PENGUATAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN EFIKASI DIRI**

**(Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Korelasional dan  
Analisis SITOREM pada Guru PNS di SMP Negeri di Kota  
Depok**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Doktor dan dipertahankan di hadapan Sidang Terbuka Senat  
Universitas Pakuan Bogor**



**ARI ROSANDI  
NPM: 073115004**

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI**

<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PROMOTOR DAN KO-PROMOTOR</b>	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
<b>Promotor</b>	<b>Ko Promotor</b>
 <b>Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata</b>	 <b>Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA</b>
Tanggal : <u>24/11/20</u>	Tanggal : <u>24/07/2020</u>
Nama : Ari Rosandi NPM : 073115004 Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan	

<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA</b>	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	<b>Sekretaris</b>
 <b>Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.</b>	 <b>Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata</b>
Tanggal : <u>28/11/20</u>	Tanggal : <u>24/11/20</u>
Nama : Ari Rosandi NPM : 073115004 Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan	

**LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI**

<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PROMOTOR DAN KO-PROMOTOR</b>	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
<b>Promotor</b>	<b>Ko Promotor</b>
	
Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata	Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA
Tanggal : <u>24/1/20</u>	Tanggal : <u>24/01/2020</u>
Nama : Ari Rosandi NPM : 073115004 Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan	

<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA</b>	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	<b>Sekretaris</b>
	
Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : <u>28/1/2020</u>	Tanggal : <u>24/1/20</u>
Nama : Ari Rosandi NPM : 073115004 Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan	

## KOMISI PROMOTOR

**Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata**  
Guru Besar Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

**Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA**  
Dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

## PANITIA UJIAN DOKTOR

Ketua:

**Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.**  
Rektor Universitas Pakuan

Sekretaris:

**Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata**  
Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

Penguji Senat:

**Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd.**  
Kaprosdi S3 Manajemen Pendidikan Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pakuan

Penguji Ahli

**Prof. Dr. H. Agus Suradika, M.Pd.**

Penguji

**Dr. Hj. Rita Retnowati, M. S**  
Dosen Tetap Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
MELALUI PENGUATAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KEPUASAN KERJA, DAN EFIKASI DIRI**

*(Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis SITOREM pada Guru PNS di SMP Negeri di Kota Depok)*

Ari Rosandi (arirosandi55@gmail.com)  
Soewarto Hardhienata (s-hardh@indo.net.id)  
Widodo Sunaryo (widodos.unpak@yahoo.com)

**Abstrak**

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku ekstra dari individu dalam bekerja yang tidak terdapat pada deskripsi kerja formal, akan tetapi sangat dihargai apabila ditampilkan. Perilaku OCB diyakini mampu meningkatkan efisiensi dan efektifitas organisasi di seperti sekolah karena berisikan komponen loyalitas dan dedikasi seorang guru dengan kepatuhannya terhadap peraturan dan kebijakan organisasi serta tanggung jawab terhadap tugas maupun pekerjaan meskipun di luar deskripsi pekerjaannya. Berdasarkan data survei awal yang dilakukan masih belum terlihat sepenuhnya OCB guru di beberapa sekolah khususnya di SMP negeri. Hal ini tentu saja akan sangat bermanfaat apabila diteliti lebih jauh. Tujuan penelitian ini berupaya menemukan usaha peningkatan OCB melalui penguatan kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan efikasi diri. Dengan demikian variabel terikat dalam penelitian ini adalah OCB dan variabel bebasnya adalah kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan efikasi diri. Pendekatan statistik korelasional digunakan dalam penelitian untuk mengetahui apakah kepemimpinan transformasional kepala sekolah, kepuasan kerja, efikasi diri memiliki hubungan positif dengan OCB guru. Setelah dilakukan analisis statistik penelitian ini dilanjutkan dengan menggunakan metode SITOREM untuk menetapkan rekomendasi serta menemukan urutan skala prioritas perbaikan indikator dari setiap variabel penelitian. Penelitian dilaksanakan pada guru PNS pada SMP Negeri di kota Depok dengan populasi penelitian berjumlah 372 guru, dengan sampel penelitian yang diambil secara random proporsional dengan menggunakan rumus Slovin berjumlah 193 guru. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, secara berurutan menunjukkan terdapat hubungan positif antara variabel bebas dengan variabel OCB sebagai berikut: 1) kepemimpinan transformasional ( $r_{y1} = 0,711$ ,  $\alpha < 0,05$ ); 2) kepuasan kerja ( $r_{y2} = 0,792$ ,  $\alpha < 0,05$ ); dan 3) efikasi diri ( $r_{y3} = 0,829$ ,  $\alpha < 0,05$ ); 4) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan kepuasan kerja secara bersama-sama dengan OCB, yang ditandai dengan koefisien korelasi  $r_{y12} = 0,813$  ( $\alpha < 0,01$ ); 5) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan efikasi diri secara bersama-sama dengan OCB, yang ditandai dengan koefisien korelasi  $r_{y13} = 0,848$  ( $\alpha < 0,01$ ); 6) terdapat hubungan positif dan signifikan

antara kepuasan kerja dan efikasi diri secara bersama-sama dengan OCB yang ditandai dengan koefisien korelasi  $r_{y23} = 0,844$  ( $\alpha < 0,01$ ); dan 7) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan efikasi diri secara bersama-sama dengan OCB yang ditandai dengan koefisien korelasi  $r_{y123} = 0,854$  ( $\alpha < 0,01$ ). Hasil analisis Sitorem menunjukkan bahwa indikator-indikator yang secara prioritas perlu untuk diperbaiki berdasarkan variabel-variabel penelitian adalah: 1). *Magnitude*, 2). *Strength*, 3). *Generality*, 4). Pengawasan, 5). Rekan Kerja, 6). Penghasilan, 7). Pekerjaan itu Sendiri, 8). Rasa Keadilan, 9). Promosi, 10). *Intellectual Stimulation*, 11). *Idealized Influence*, 12). *Individual Consideration*, 13). *Conscientiousness*, 14). *Altruism*, 15). *Courtesy*, dan 16). *Civic Virtue*, Sedangkan untuk urutan yang dipertahankan karena sudah baik adalah: 1). *Inspirational Motivation* dan 2). *Sportmanship*.

**Kata Kunci:** OCB, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, efikasi diri dan SITOREM



***Improving Organizational Citizenship Behaviour (OCB) through Strengthening Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Self-Efficacy***  
*(Empirical Study Using the Correlation Approach and SITOREM Analysis at Secondary Public School Teachers, in Depok)*

Ari Rosandi (ariunpak55@gmail.com)  
Soewarto Hardhienata (s-hardh@indo.net.id)  
Widodo Sunaryo (widodos.unpak@yahoo.com)

Abstract

*Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is a person's additional habit at work that is not part of formal job description, but it is highly valued when conducted. OCB Behaviour is ensured to be able to increase the efficiency and effectiveness of organization like a school because it contains component of loyalty and devotion of a teacher along with their obedience to the organization rules and policies as well as to take responsibility for duty and job which un-associated with the job description.*

*Based on the data taken from preliminary survey, teachers' OCB has not appeared in a number of schools particularly at public secondary school. This matter certainly will be very useful by further research. The purpose of the present study is to find an intervention to improve OCB through increasing transformational leadership, job satisfaction, and self-efficacy. The study used OCB as dependent variable, while the transformational leadership, job satisfaction, and self-efficacy as its independent variable.*

*Correlational statistics approach on this research is to examine whether transformational leadership, job satisfaction, self-efficacy have a positive correlation with the teachers' OCB. After completing statistics analysis, research is performed using the SITOREM method to determine recommendations and find a sequence of indicator improvement priority scale from each research variable. The study involved public secondary school teachers of Depok where 372 teachers as research population while 193 teachers are selected as sample group by proportional random sampling method using Slovin formula. Consecutively, the result shows a positive correlation between independent variables with OCB variables as follows: 1) transformational leadership ( $r_{y1} = 0.711$ ,  $\alpha < 0.05$ ); 2) job satisfaction ( $r_{y2} = 0.792$ ,  $\alpha < 0.05$ ); and 3) self-efficacy ( $r_{y3} = 0.829$ ,  $\alpha < 0.05$ ); 4) there is a positive and significant correlation between the principal's transformational leadership, job satisfaction and OCB, which is indicated by the coefficient of correlation  $r_{y12} = 0.813$  ( $\alpha < 0.01$ ); 5) there is a positive and significant correlation between the principal's transformational leadership, self-*

efficacy and OCB, which is indicated by the correlation coefficient  $r_{y13} = 0,848$  ( $\alpha < 0.01$ ); 6) there is a positive and significant correlation between job satisfaction, self-efficacy and OCB which is indicated by the correlation coefficient  $r_{y23} = 0.844$  ( $\alpha < 0.01$ ); And 7) there is a positive and significant relationship between transformational leadership, job satisfaction, self-efficacy and OCB which is indicated by the correlation coefficient  $r_{y123} = 0.854$  ( $\alpha < 0.01$ ). Sitorem analysis result shows the indicators required to be improved by priority according to research variables are: 1). Magnitude, 2). Strength, 3). Generality, 4). Supervision, 5). Co-workers, 6). Income, 7). The work itself, 8). Sense of Justice, 9). Promotion, 10). Intellectual Stimulation, 11). Idealized Influence, 12). Individual Consideration, 13). Conscientiousness, 14). Altruism, 15). Courtesy, and 16). Civic Virtue, while a sequence which not required to rearrange as follows: 1). Inspirational Motivation and 2). Sportsmanship.

**Keywords:** OCB, transformational leadership, job satisfaction, self-efficacy and Sitorem

