

## **ABSTRAK**

**MAWANG PUTRA. Analisis Tingkat Pelayanan Air Bersih di Kota Bogor, dibawah bimbingan INDARTI KOMALA DEWI dan UMAR MANSYUR.**

Air adalah salah satu komponen penting bagi kehidupan manusia baik itu secara individual maupun komunal. Kebutuhan air bersih digunakan untuk berbagai keperluan. Di Kota Bogor dengan pertumbuhan penduduknya melalui PDAM Tirta Pakuan melakukan berbagai upaya dalam penyaluran dan pelayanan air bersih untuk memenuhi semua kebutuhan masyarakat seperti pembagian menjadi 6 Zona air pelayanan PDAM baik yang menggunakan PDAM maupun tidak. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat pelayanan air bersih di Kota Bogor. Metode penelitian yang dilakukan antara lain metode pengumpulan data primer dengan cara observasi, kuisisioner, dan dokumentasi serta pengumpulan data sekunder meliputi studi literatur, dan survei instansi. Metode analisa yang digunakan yaitu metode analisa deskriptif dengan melakukan kuisisioner kepada masyarakat yang menggunakan PDAM dan tidak menggunakan air bersih berasal dari PDAM untuk melihat pelayanan air bersih di Kota Bogor. Hasil penelitian yang telah dilaksanakan menghasilkan pelayanan air Pengguna PDAM berdasarkan hasil kuisisioner, sebagian besar sudah merasa tercukupi dan mudah dalam pembayaran serta respon apabila terjadi gangguan. Tetapi masih ada lokasi yang merasa perlunya perbaikan pelayanan air. Sedangkan untuk masyarakat non pengguna PDAM sebagian besar masyarakat masih merasa tercukupi dengan sumber air yang digunakan saat ini, membuat kurang berminatnya berubah menjadi pengguna PDAM.

**Kata Kunci : Kebutuhan air dan Ketersediaan air, Pelayanan Air, Proyeksi Penduduk.**