

PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GENERASI X DAN GENERASI Y

**(Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Studi Komparatif dan
Ex-Post Facto pada Aparatur Sipil Negara Organisasi
Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)**

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Doktor Ilmu Manajemen



INDRA WAHYU

NPM. 073218009

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2021**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

PENGESAHAN DISERTASI

Bogor, 18 Agustus 2021

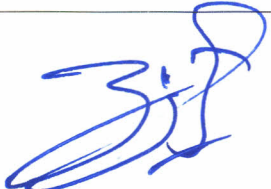


Program Pascasarjana Universitas Pakuan
Doktor Yang Dipromosikan:



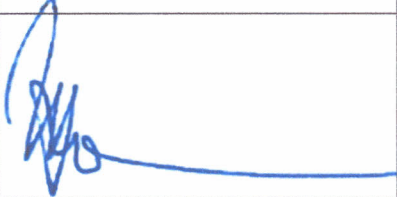
**INDRA WAHYU
073218009**

Judul Disertasi :

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
GENERASI X DAN GENERASI Y
(Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Studi Komparatif dan
Ex-Post Facto pada Aparatur Sipil Negara Organisasi
Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)**

Telah dipromosikan pada Sidang Terbuka yang dilaksanakan pada tanggal 13 Agustus 2021 dengan hasil yudisium **Predikat Dengan Pujian**

No.	Tim Promotor	Tanda Tangan
1	<u>Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd</u> Penanggung Jawab/ Ketua Sidang	
2	<u>Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata</u> Sekretaris Sidang	
3	<u>Prof. Dr. H. Hari Gursida, CA., MM., CPA.</u> Penguji/ Ketua Program Studi Ilmu Manajemen	

No.	Tim Promotor	Tanda Tangan
4	<u>Dr. H. Hari Muharam, SE., MM.</u> Anggota Penguji	
5	<u>Prof. Dr. Anoesyirwan Moeins, MM., MSi.</u> Ketua Tim Promotor/ Penguji Ahli	
6	<u>Dr. Widodo Sunaryo, Spsi., MBA.</u> Anggota Tim Ko-Promotor	

PERNYATAAN MENGENAI PLAGIARISME

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen Program Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pakuan seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Jika saya mengutip dan menggunakan hasil penelitian orang lain dalam penelitian saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan saya tersebut di atas, maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pakuan.

Nama Mahasiswa : Indra Wahyu
NPM : 073218009
Judul Penelitian : Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Generasi X dan Generasi Y.
(Studi Empirik menggunakan Pendekatan Studi Komparatif Ex-Post Facto pada Aparatur Sipil Negara Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)

Anggota Tim Promotor yang ditetapkan :

Promotor : Prof. Dr. Anoesyirwan, M.M., MSi.
Ko-Promotor : Dr. Widodo Sunaryo, Spsi, MBA.

Bogor, 27 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



SEPULEHU RUP
20
METERAI
TEMPEL
7654AJX006168926

Indra Wahyu

PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

(Studi Empirik menggunakan Penelitian Komparatif dan Ex-Post Facto pada Aparatur Sipil Negara Generasi X dan Generasi Y Pemerintah Kabupaten Bogor)

Indra Wahyu, Anoesyirwan Moeins, Widodo Sunaryo,
Universitas Pakuan, Bogor, Indonesia

ABSTRAK

Kabupaten Bogor mempunyai visi untuk mewujudkan Kabupaten Termaju, Nyaman dan Berkeadaban, serta mempunyai 5 (lima) tahap misi yang jelas serta potensi strategis untuk meningkatkan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) dan Nilai Indikator Kinerja di Pemerintah Kabupaten Bogor. Untuk mewujudkan hal-hal tersebut adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Bogor melalui peningkatan perilaku *Extra-role* yang dikenal dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Tujuan Penelitian ini adalah menemukan upaya meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Generasi X dan Generasi Y melalui identifikasi pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Motivasi Kerja. Penelitian ini dilakukan pada Pegawai Generasi X adalah Aparatur Sipil Negara berusia 44 - 55 tahun dan Pegawai Generasi Y adalah Aparatur Sipil Negara berusia 23 - 43 tahun di Kabupaten Bogor. Sampel Penelitian adalah 180 orang Generasi X dan 86 orang Generasi Y berasal dari 3 Badan dan 11 Dinas Pemerintahan Daerah di Kabupaten Bogor. Penelitian kuantitatif menggunakan pendekatan Komparatif dan Ex-Post Facto, serta dilengkapi dengan pendekatan kualitatif melalui teknik Delphi. Hasil penelitian ini memberi kesimpulan bahwa terdapat perbedaan signifikan ($p < 0,05$) antara variabel dan tiap dimensi OCB Generasi X dengan Generasi Y dengan variabel dan tiap dimensi OCB Generasi Y lebih tinggi dari OCB Generasi X, Kepemimpinan Melayani memiliki pengaruh yang signifikan dan positif berpengaruh terhadap OCB dengan t hitung $> t$ tabel dan persamaan regresi $Y = 88,642 + 0,345X_1$ untuk OCB Generasi X dan $Y = 82,785 + 0,419X_1$ untuk OCB Generasi Y, Motivasi Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap OCB dengan t hitung $> t$ tabel dan persamaan regresi $Y = 47,921 + 0,640X_2$ untuk OCB Generasi X dan $Y = 48,961 + 0,662X_2$ untuk OCB Generasi Y, Kepemimpinan Melayani dan Motivasi Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan dan positif terhadap OCB dengan F hitung $> F$ tabel dan persamaan regresi $Y = 42,265 + 0,126X_1 + 0,558X_2$ untuk OCB Generasi X dan $Y = 47,497 + 0,026X_1 + 0,646X_2$ untuk OCB Generasi Y, kontribusi Kepemimpinan Melayani Generasi Y sebesar $R^2 = 18,7\%$ lebih tinggi dari Generasi X sebesar $R^2 = 15,4\%$, dan kontribusi Motivasi Kerja Generasi Y sebesar $R^2 = 48,3\%$ lebih tinggi dari Generasi X sebesar $R^2 = 31,8\%$. Hasil penelitian kualitatif Kepemimpinan Melayani, Motivasi Kerja dan OCB Generasi X menunjukkan persamaan dengan hasil penelitian kuantitatif Kepemimpinan Melayani, Motivasi Kerja dan OCB Generasi X. Hasil penelitian kualitatif Kepemimpinan Melayani, Motivasi Kerja dan OCB Generasi Y

menunjukkan persamaan dengan hasil penelitian kuantitatif Kepemimpinan Melayani, Motivasi Kerja dan OCB Generasi Y, artinya hasil penelitian kualitatif mendukung hasil penelitian kuantitatif bahwa terdapat pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Motivasi Kerja baik secara masing-masing dan bersama-sama terhadap OCB Generasi X dan Generasi Y. Sehingga dari hasil penelitian kuantitatif dan kualitatif menyimpulkan bahwa peningkatan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai pada Generasi X dan Generasi Y dapat dilakukan melalui penguatan Kepemimpinan Melayani dan Motivasi Kerja.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai, Kepemimpinan Melayani, Motivasi Kerja, Generasi X, Generasi Y

IMPROVING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(An Empirical Study Using Comparative and Ex-Post Facto Method
on Generation X and Generation Y of Governmental Officers
at Bogor Regency)

Indra Wahyu, Anoesyirwan Moeins, Widodo Sunaryo,
Pakuan University, Bogor, Indonesia

ABSTRACT

Bogor Regency has a vision to realize the most advanced, comfortable and civilized regency, and has a clear 5(five) stages mission and strategic potential to increase the Human Development Index (IPM) and Performance Indicator in Bogor Regency. To realize these things is to improve the quality of human resources, namely the Governmental Officers at Bogor Regency. In this moment, the quality and work behavior that is demanded by organization with improving Extra-role behavior which is called as Organizational Citizenship Behavior (OCB). The purpose of this study is to find an effort to increase organizational citizenship behavior of Generation X and Generation Y employees through the identification of the influence of servant leadership and work motivation. This research was conducted on Generation X employees are Governmental Officers aged 44 - 55 years and Generation Y employees are Governmental Officers aged 23 - 43 years at Bogor Regency. The research sample was 180 persons of Generation X and 86 persons of Generation Y from 3 agencies and 11 offices of Regional Government at Bogor Regency. This research uses a Comparative approach and Ex-Post Facto and is completed by a qualitative approach through the Delphi technique. The findings revealed that there is a significant difference ($p < 0.05$) between the variables and each dimension of OCB Generation X and Generation Y with the variables and each dimension OCB Generation Y is higher than OCB Generation X, Servant Leadership has a significant and positive effect on OCB with t count $>$ t table and regression equation $Y = 88.642 + 0.345X_1$ for OCB Generation X and $Y = 82.785 + 0.419X_1$ for OCB Generation Y, Work Motivation has a significant and positive effect on OCB with t count $>$ t table and regression equation $Y = 47.921 + 0.640 X_2$ for OCB Generation X and $Y = 48.961 + 0.662 X_2$ for OCB Generation Y, Servant Leadership and Work Motivation has a significant and positive effect on OCB with F count $>$ F table and regression equation $Y = 42.265 + 0.126X_1 + 0.558X_2$ for OCB Generation X and $Y = 47.497 + 0.026X_1 + 0.646X_2$ for OCB Generation Y, contribution Servant Leadership of Generation Y with $R^2 = 18,7\%$ is higher than Generation X with $R^2 = 15,4\%$, and contribution Work Motivation of Generation Y with $R^2 = 48,3\%$ is higher than Generation X with $R^2 = 31,8\%$. The results of qualitative research Servant Leadership, Work Motivation and OCB of Generation X shows similarities with the results of quantitative research Servant Leadership, Work Motivation and OCB of Generation X. The results of qualitative research Servant Leadership, Work Motivation and OCB of Generation Y shows similarities with the results of quantitative research Servant Leadership, Work Motivation and OCB of Generation

Y, meaning that the results of qualitative research support the results of quantitative research that there is an influence of Servant Leadership and Work Motivation both individually and collectively on OCB Generation X and Generation Y. The results of quantitative and qualitative research conclude that the improvement of the organizational citizenship behavior (OCB) of Generation X and Generation Y employees can be done through strengthening servant leadership and work motivation.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees, Servant Leadership, Work Motivation, Generation X, Generation Y.