

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *LEADER TALKS VALUE*  
PT TELEKOMUNIKASI WILAYAH TELEKOMUNIKASI SUKABUMI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menempuh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan**

**REKA PUTRI MANDIRI  
044115539**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
MARET 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

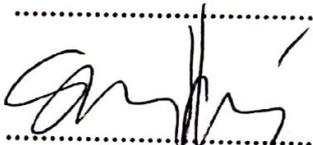
Skripsi yang disusun oleh

**Nama** : Reka Putri Mandiri  
**NPM** : 044115539  
**Judul** : Efektivitas Komunikasi *Leader Talks Value*  
PT Telekomunikasi Wilayah Telekomunikasi  
Sukabumi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan.

### DEWAN PENGUJI

**Pembimbing 1** : Tiara Puspanidra, M.Si  
NIP : 10815033670  
**Pembimbing 2** : Sardi Duryatmo, M.Si  
NIP : 10715022649  
**Pembaca** : Qoute Nuraini C., M.Ikom  
NIP : 10113001608

  
.....  
  
.....  
  
.....

Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : 22 Maret 2019

oleh

Dekan,

  
Dr. Agnes Setyowati H, M. Hum

NIP : 1.0259 006 229



Ketua Program Studi,

  
Muslim, M.Si

NIP : 1. 0909 018 513

## ABSTRAK

**REKA PUTRI MANDIRI. 044115539. 2019. Efektivitas Komunikasi *Leader Talks Value* PT Telekomunikasi Wilayah Telekomunikasi Sukabumi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.** Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan **Tiara Puspanidra, M.Si dan Sardi Duryatmo, M.Si**

Inti permasalahan dalam penelitian ini adalah persaingan pada sektor telekomunikasi yang semakin ketat pada tahun 2019, perusahaan perlu memerhatikan motivasi kerja karyawan. PT Telkom Witel Sukabumi adalah salah satu sektor telekomunikasi, sehingga PT Telkom Witel Sukabumi perlu memerhatikan motivasi kerja karyawannya melalui kegiatan komunikasi internal. Kegiatan komunikasi internal di PT Telkom Witel Sukabumi adalah *Leader Talks Value* (LTV). Jadi, perlu dianalisis apakah kegiatan LTV efektif terhadap peningkatan motivasi kerja karyawan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efektivitas komunikasi pada kegiatan LTV di PT Telkom Witel Sukabumi, menganalisis tingkat motivasi kerja karyawan setelah mengikuti kegiatan LTV, dan mengetahui pengaruh efektivitas komunikasi LTV terhadap motivasi kerja karyawan. Terdapat dua variabel yang dibahas dalam penelitian ini, diantaranya efektivitas komunikasi sebagai variabel bebas dan motivasi kerja sebagai variabel terikat. Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel efektivitas komunikasi menurut Suranto (2011:105) terdiri dari pemahaman, kesenangan, pengaruh pada sikap, hubungan yang semakin baik, dan tindakan. Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel motivasi kerja menurut Wibowo (2011:162) yaitu kebutuhan untuk berprestasi, kebutuhan untuk memperluas pergaulan, dan kebutuhan untuk menguasai suatu pekerjaan. Teori yang menghubungkan dengan hasil penelitian menggunakan teori ERG menurut Aldefer dalam Pace dan Faules (2013:121) yaitu *Existence needs*, *Relateness needs*, dan *Grow needs*. Penelitian ini dilaksanakan di PT Telkom Witel Sukabumi pada bulan Oktober 2018 hingga Maret 2019. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanatif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus, artinya seluruh anggota populasi penelitian dipilih sebagai responden penelitian dengan jumlah 67 orang. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis statistik deskriptif dan analisis statistik non parametrik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi pada kegiatan LTV dapat dinilai efektif, terjadi peningkatan motivasi kerja setelah karyawan mengikuti kegiatan LTV, dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara efektivitas komunikasi LTV terhadap motivasi kerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Efektivitas Komunikasi, Leader Talks Value, Motivasi Kerja*