

ABSTRAK

RINI RUSDIANI. 2019. Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Bus Transjakarta Wisata Di Kota Jakarta (Studi Kasus : Koridor BW 1 *History Of Jakarta*). Tugas Akhir, Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Pakuan. Pembimbing: (1) Gde Ngurah Purnama Jaya (2) Umar Mansyur

Pengembangan pariwisata di Kota Jakarta saat ini perlu adanya prasarana wisata yang memadai sebagai pelengkap daerah tujuan wisata yang diperlukan untuk melayani kebutuhan wisatawan dalam menikmati perjalanan wisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sarana dan prasarana Bus Transjakarta Wisata, menganalisis sistem operasi Bus Transjakarta Wisata dan menganalisis keterkaitan pelayanan Bus Transjakarta Wisata terhadap kepuasan wisatawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari metode kualitatif yaitu analisis sarana dan prasarana, metode kuantitatif yaitu mengukur load factor, frekuensi, headway, cycle time, dan metode korelasi untuk mengetahui pengaruh hubungan keterkaitan pelayanan Bus Transjakarta Wisata terhadap kepuasan wisatawan. Hasil penelitian ini mengidentifikasi perlunya peningkatan pada sarana dan prasana, sistem operasi bus transjakarta dan kepuasan pelayanan bus transjakarta wisata. Disarankan perlu adanya pemeliharaan dan optimalisasi pada beberapa sarana prasana bus, sistem operasi dan keterkaitan pelayanan agar kepuasan wisatawan dapat terpenuhi.

Kata Kunci : Sarana dan Prasarana Bus, Sistem Operasi Bus, Kepuasan Wisatawan