

**HUBUNGAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DENGAN KINERJA PEGAWAI UPT PAJAK DAERAH
KELAS A TLETON SELJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Menempuh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan Bogor

RISMA SHAKILLA
0441 13 177



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Risma Shakilla
NPM : 044113177
Judul : "Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Pegawai di UPT Pajak Daerah Kelas A Leuwiliang"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Layung Paramesti Martha, M.Si
NIK: 1.0616 049 756

Pembimbing II : Wiranta Yudha Ginting, M.A
NIK. 1.0616 049 758

Pembaca : Tiara Puspandra, M.Si
NIK. 1.0815 033 671

Ditetapkan di : Bogor
Tanggal: : 24 Januari 2020

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya

Dr. Agnes Setyowati H., M.Hum
NIK : 1 0295 006 229



Ketua Program Studi

Muslim.M.Si
NIK: 1 0909 048 513

ABSTRAK

RISMA SHAKILLA 044113177, 2019. "Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Pegawai di UPT Pajak Daerah Kelas A Leuwiliang. Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Manajemen Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan Bogor. Pembimbing (1) Layung Paramesti Martha, dan Pembimbing (2) Wiranta Yudha Ginting.

Komunikasi dalam suatu organisasi sangat dibutuhkan karena dapat digunakan untuk memperbaiki organisasi. Selain itu, komunikasi sangat penting untuk kemajuan organisasi, dimana suatu organisasi bisa dikatakan sukses apabila hubungan komunikasi antara internalnya harmonis. Komunikasi juga sangat berguna untuk kelangsungan suatu organisasi, dengan adanya studi komunikasi ini organisasi bisa mengatur pengembangan sumber daya manusia, instansi dan tugas-tugas yang lain. Dalam proses mencapai tujuan organisasi diperlukan adanya iklim komunikasi yang dapat menghubungkan, mengatur dan membina lingkungan organisasi itu menyangkut struktur dan fungsi organisasi, dalam suatu hubungan antara anggotanya, proses informasi dan proses pengorganisasian serta budaya organisasi tersebut. Di sinilah peran iklim komunikasi organisasi berfungsi menjadikan wadah komunikasi sebagai basis pengorganisasian manusia di dalam suatu kelompok dan memberikan kelancaran yang dapat memungkinkan setiap anggota organisasi dapat melaksanakan pekerjaannya secara lebih harmonis serta lebih memahami perencanaan dan mengetahui keberlangsungan aktivitas organisasi tersebut. Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana karakteristik individu pegawai, iklim komunikasi organisasi, kinerja pegawai, hubungan karakteristik individu dengan kinerja pegawai, hubungan iklim komunikasi organisasi dengan kinerja di UPT Pajak Daerah Kelas A Leuwiliang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif-korelasional, karena metode ini menggunakan tabel-tabel atau gambar, sehingga data lebih mudah dibaca dan dideskripsikan. Desain ini juga dimaksudkan untuk menguji hubungan antara karakteristik individu dan komunikasi organisasi dengan kinerja pegawai. Penelitian dilakukan pada UPT Pajak Daerah Kelas A Leuwiliang yang beralamat di Jl. Raya Leuwiliang No. 22 Kabupaten Bogor pada bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2019. Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah dijelaskan mengenai hubungan iklim komunikasi organisasi dengan kinerja pegawai di UPT Pajak Daerah Kelas A Leuwiliang Pegawai pada UPT Pajak Daerah Kelas A Leuwiliang telah mempunyai kinerja yang baik, yang ditunjukkan dengan *quality*, *quantity*, *timeliness*, *cost effectiveness*, *need for supervisor* dan *interpersonal impact* yang baik.

Kata Kunci : Iklim Komunikasi, Kinerja Pegawai