

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* MELALUI PENGEMBANGAN IKLIM
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA**

**(Studi Empirik pada PNS di Kantor Pusat Badan Kependudukan
dan Keluarga Berencana Nasional)**

TESIS

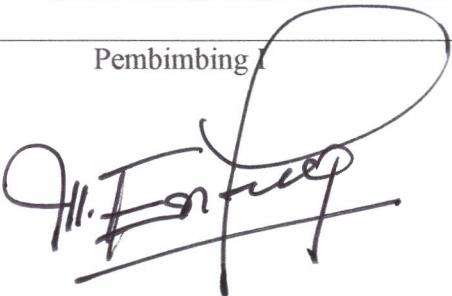



Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Manajemen

**FALENTINA TRI SUSILANINGTYAS
NPM. 072516010**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PASCASARJANA UNIVERSITAS PAKUAN
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING TESIS	
<p>Pembimbing I</p>  <p>Dr. H. M. Entang, M.A.</p>	<p>Pembimbing II</p>  <p>Dr. Widodo Sunaryo, MBA., S.Psi.</p>
Tanggal : <i>8/2-2019</i>	Tanggal : <i>8/2/2019</i>
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN MAGISTER	
<p>Ketua,¹</p>  <p>Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata</p>	<p>Sekretaris,²</p>  <p>Dr. H. Hari Gursida CA., MM., CPA.</p>
Tanggal Lulus:.....	
No Registrasi :	

Keterangan :

- 1) Direktur Program Pascasarjana
- 2) Ketua Program Studi

ABSTRAK

Falentina Tri Susilaningtyas. Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Pengembangan Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja (Studi Empirik pada PNS di Kantor Pusat Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional). Tesis. Program Studi Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Pakuan, Bogor. Pembimbing I: Dr. H. M. Entang, M.A. Pembimbing II: Dr. Widodo Sunaryo, MBA., S.Psi.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Pusat Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional melalui upaya-upaya pengembangan variabel-variabel iklim organisasi dan kepuasan kerja, Populasi dalam penelitian ini berjumlah 181 orang PNS Eselon IV di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Pengumpulan data untuk setiap variabel yang diteliti menggunakan angket dengan skala (*Rating Schale*). Teknik analisis menggunakan korelasi regresi parsial dan korelasi ganda. Hasil penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut 1) Terdapat hubungan positif antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Kekuatan hubungan antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* ($r_{y1} = 0,783$) dan Iklim Organisasi memberikan kontribusi sebesar 61,2% terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. 2) Terdapat hubungan positif antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Kekuatan hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* ($r_{y2} = 0,818$) dan Kepuasan Kerja memberikan kontribusi sebesar 66,9% terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. 3) Terdapat hubungan positif antara Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama dengan *Organizational Citizenship Behavior* ($r_{y12} = 0,841$) dan Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama mempunyai kontribusi sebesar 70,7% terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* dapat ditingkatkan melalui pengembangan Iklim organisasi dan kepuasan kerja.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

Falentina Tri Susilaningtyas. *Improving Organizational Citizenship Behavior through Development of Organizational Climate and Job Satisfaction (Empirical Study of Civil Servants on Head Office of the Indonesian National Population and Family Planning Board). Thesis. Study Program Management, University of Pakuan Postgraduate Program, Bogor. Advisor I: Dr. H. M. Entang, M.A. Advisor II: Dr. Widodo Sunaryo, MBA., S.Psi.*

The purpose of this was to improve the Organizational Citizenship Behavior (OCB) on head office of National Population and Family Planning Board through the development of organizational climate variables and job satisfaction, The population in this study was 181 Echelon IV of Civil Servants and the number of samples as was 125 people by proportional random sampling. Data was collected by questiontionair. The data analysis technique used correlation regrestion partial and multiple. The result showt there is a positive relationship between Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior. The strength of the relationship between Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior ($r_{y1}=0.783$) and Organizational Climate contribution of 61.2% against Organizational Citizenship Behavior. 2) There is a positive relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior. The strength of the relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior ($r_{y2} = 0.818$) and Job Satisfaction gave contribution of 66.9% against Organizational Citizenship Behavior. 3) There is a positive relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction together with the Organizational Citizenship Behavior ($r_{y12} = 0.841$) and Organizational Climate and Job Satisfaction together to have the contribution of 70.7% against the Organizational Citizenship Behavior. Based on the result, it can be concluded that Organizational Citisezenship Behavior can be enchance trough organizational climate and job satisfication.

Keywords: *Organizational Climate, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*