

**ANALISIS SOSIALISASI DALAM PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN
ONLINE PADA PROGRAM "SEMANGAT BOGOR" DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menempuh Gelar Sarjana

Ilmu Komunikasi Universitas Pakuan Bogor

Gita Shavira

044115082



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN**

BOGOR

Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Gita Shavira
NPM : 044115082
Judul : Analisis Sosialisasi Dalam Pembuatan Akta Kelahiran
Online Pada Program "SEMANGAT BOGOR" Di Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

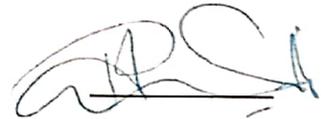
DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Qoute Nuraini C, M.I.Kom
NIK. 1.1215 047 681



Pembimbing II : Dr. Dwi Rini S. Firdaus, M.Comn
NIK. 1.0113 001 607



Pembaca : Ismail Taufik Rusfien, M.Si
NIK. 1.1215 047 681



Ditetapkan di : Bogor
Tanggal: : 07 Agustus 2020

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Ketua Program Studi



Dr. Agnes Setyowati H., M.Hum
NIK : 1 0295 006 229



Muslim.M.Si
NIK: 1 0909 048 513

ABSTRAK

GITA SHAVIDA. 044115082. 2020. Analisis Sosialisasi Dalam Pembuatan Akta Kelahiran *Online* Pada Program SEMANGAT Bogor Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Manajemen Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan Qoute Nuraini C, dan Dwi Rini S. Firdaus.

Lonjakan antrian hingga banyak masyarakat yang menginap di sekitaran Disdukcapil membuat para karyawan prihatin kemudian memikirkan untuk mencari cara agar meminimalisir angka antrian di setiap harinya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. Program SEMANGAT BOGOR dirilis guna memudahkan masyarakat dalam pengurusan dokumen kependudukan khususnya akta kelahiran secara *online*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor merupakan Unsur Pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Kependudukan dan Catatan Sipil. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dikoordinasikan oleh Asisten Tata Praja dan Aparatur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sosialisasi apa yang digunakan oleh Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor dalam pembuatan akta kelahiran online, serta upaya apa saja yang digunakan untuk memperkenalkan sesuatu yang baru kepada masyarakat. Target sasaran pada proses sosialisasi ini meliputi daerah-daerah pelosok yang kesulitan untuk mengerti dan mengakses internet untuk melangsungkan program SEMANGAT BOGOR tersebut. Metode ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan analisa SWOT, (*strength, weakness, opportunity, thread*). Sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor sesuai dengan teori menurut Ibrahim et.al. (2015: 1-2), Dengan penyuluhan diharapkan terjadi peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Pengetahuan dikatakan meningkat apabila terjadi perubahan dari tidak mengetahui menjadi mengetahui dan yang sudah mengetahui menjadi lebih mengetahui. Keterampilan dikatakan meningkat apabila terjadi perubahan dari yang tidak mampu menjadi mampu melakukan sesuatu pekerjaan yang bermanfaat. Sikap dikatakan meningkat apabila terjadi perubahan dari yang tidak mau menjadi mau memanfaatkan kesempatan yang diciptakan. Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor pada bulan Agustus 2019-Desember 2019. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa menggunakan kegiatan sosialisasi atau penyuluhan merupakan kegiatan yang efektif untuk pengenalan kepada masyarakat tentang hal baru, karena dengan adanya sosialisasi masyarakat jadi lebih paham seperti apa cara untuk mengakses program SEMANGAT BOGOR.

Kata Kunci : Akta Kelahiran, Masyarakat, Program Semangat Bogor