

**HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI SUPPORTING PRODUKSI PT. SEMASI
BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Menempuh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan Bogor

HERDY HENDRAWAN

044116363



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
BUDAYA PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI UNIVERSITAS
PAKUAN**

BOGOR

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Herdy Hendrawan

Npm : 0441 16 363

Judul : Hubungan Gaya Komunikasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Supporting Produksi PT. SEMASI Kota Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Qoute Nuraini C. M.I.Kom

Pembimbing II : Dini Valdini. M. Si

Pembaca : Intan Trikusumaningtias, M.I.Kom

Ditetapkan di : Kota Bogor

Tanggal :

Oleh

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya

Dr. Agnes Setyowati. H, M .Hum.

NIP. 1.0.596 088 229

Ketua Program Studi

Muslim, M .Si.

NIP.1.0909 048 513



ABSTRAK

HERDY HENDRAWAN, 044116363, 2020, Hubungan Gaya Komunikasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi *Supporting* Produksi PT. Sepatu Mas Idaman Kota Bogor, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor, Di bawah bimbingan Goute Nuraini C, M.I.Kom dan Dini Valdini, M. Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat hubungan antara gaya komunikasi pemimpin dengan kinerja karyawan pada divisi *supporting manager* Produksi PT. Sepatu Mas Idaman Kota Bogor. Penelitian ini terdiri dari 5 bab yang masing-masing akan mendeskripsikan penelitian ini. Bab 1, mendeskripsikan terkait judul dengan menghasilkan beberapa rumusan masalah yaitu, bagaimana gaya komunikasi pemimpin di PT Sepatu Mas Idaman pada divisi *supporting* produksi, bagaimana kinerja karyawan di PT. Sepatu Mas Idaman pada divisi *supporting* produksi dan bagaimana hubungan gaya komunikasi pemimpin dengan kinerja karyawan di PT. Sepatu Mas Idaman pada divisi *supporting* produksi. Bab 2, mendeskripsikan mengenai pengertian-pengertian menurut para ahli serta teori terkait judul, sehingga menghasilkan kerangka berfikir yang terdiri dari 2 variabel yaitu variabel (Gaya Komunikasi Pemimpin) dan satu variabel terikat (kinerja karyawan). Bab 3, mendeskripsikan mengenai metode penelitian yang didalamnya menjelaskan bahwa penelitian ini dilaksanakan di Perusahaan PT. Sepatu Mas Idaman Kota Bogor pada Mei hingga Juni 2020. Penelitian ini menggunakan sampling jenuh, artinya pengambilan sampel berdasarkan anggota populasi yang digunakan menjadi sampel dengan total 85 orang. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah kusioner, wawancara dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik statistik deskriptif dan analisis non-parametrik. Bab 4, mendeskripsikan pembahasan mengenai sejarah PT. Sepatu Mas Idaman serta hasil penelitian yang menunjukkan bahwa gaya komunikasi pemimpin dan kinerja karyawan mempunyai hubungan yang sangat nyata dengan nilai $.528^{**}$ dengan tingkat korelasi sedang walaupun nilai rata-rata menunjukkan hasil tinggi. Terakhir, bab 5 yaitu penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran untuk penelitian yang telah dilakukan.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi Pemimpin, Kinerja Karyawan