

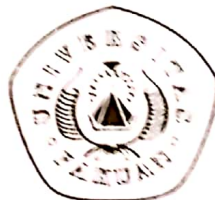
**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BOGOR DALAM
SOSIALISASI SISTEM PERIZINAN ONLINE SINGLE SUBMISSION**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi
di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya
Universitas Pakuan Bogor

CINTYA EKA PUTRI

044116247



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN**

BOGOR

DESEMBER 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh :

Nama : Cintya Eka Putri

NPM : 0441 16 247

Judul Skripsi : Analisis Strategi Komunikasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor dalam Sosialisasi Sistem Perizinan *Online Single Submission*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Muslim M.Si
NIP. 1.0909 048 513



Pembimbing II : Dr. David Rizar Nugroho, M.Si
NIP. 1.0909 048 514

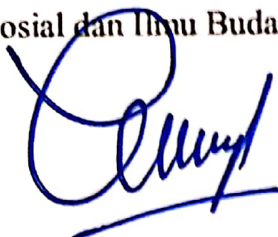


Pembaca : Roni Jayawinangun, M.Si
NIP. 1.0616 049 757



Ditetapkan di : Bogor,
Tanggal :
Oleh :

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Henny Suharyati, M.Si
NIP. 19600691990092001



Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dr. Dwi Rini Sovia E., M. Comm
NIP. 1.0113 001607

ABSTRAK

Cintya Eka Putri. 044116247. 2020. Analisis Strategi Komunikasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor dalam Sosialisasi Sistem Perizinan *Online Single Submission*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: Muslim, M.Si dan Dr. David Rizar Nugroho, M.Si.

Sistem perizinan *Online Single Submission* merupakan sistem perizinan bertujuan melayani kepentingan masyarakat dengan cepat dan terintegrasi. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu, (1) Menganalisis strategi komunikasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor dalam sosialisasi sistem perizinan *Online Single Submission*, (2) Menganalisis hambatan apa saja yang dihadapi DPMPTSP dalam memberikan sosialisasi sistem perizinan *Online Single Submission*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara mendalam, observasi lapangan dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yaitu reduksi, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu sudah berusaha mensosialisaikan sistem perizinan *Online Single Submission* dengan baik, namun terdapat beberapa hambatan diantaranya yaitu, tidak semua pegawai DPMPTSP mengerti tentang OSS, maka dari itu dalam mengkomunikasikan dengan khalayakpun hanya ada beberapa orang yang dapat menjelaskan, informasi adanya sosialisasi juga kurang menyebar, masyarakat yang kurang mengerti akan teknologi mengalami kesulitan dalam menangkap pesan yang disampaikan, sehingga penyampaiannyapun harus berulang-ulang, lalu hambatan juga karena kurangnya perhatian masyarakat dengan pentingnya izin berusaha.

Kata Kunci: *Online Single Submission*, Sosialisasi, Strategi Komunikasi.