

**PENINGKATAN KINERJA MELALUI PENGUATAN EFEKTIVITAS PERAN  
MANAJERIAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL**

**(Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Penelitian Kuantitatif dan Analisis**

**SITOREM pada Guru SMP Negeri di Tangerang Selatan)**

**SIDANG UJIAN TERBUKA**



**MUSTOFA**

**NPM: 073113037**

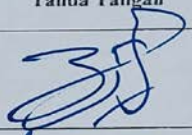

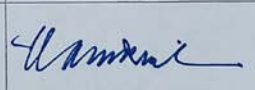



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR**

**2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

UJIAN TERTUTUP DISERTASI  
PROGRAM DOKTOR  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

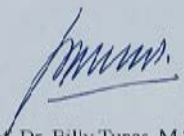



Nama : Mustofa  
Nomor Pokok Mahasiswa : 073113037  
Judul Disertasi : Peningkatan Kinerja Melalui Penguatan Efektivitas Peran Manajerial, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Interpersonal  
Promotor : Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc.  
Ko. Promotor : Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b>Ketua Penguji</b> Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.		28/6/20
2	<b>Penguji</b> Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata		27/6/20
3	<b>Penguji</b> Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd.		
4	<b>Penguji</b> Prof. Dr. Anoesyirwan Moeins, MM., M.Si		
5	<b>Penguji</b> Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc. Promotor		
6	Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA. Ko. Promotor		22/6/2020

LEMBAR PENGESAHAN

UJIAN TERBUKA DISERTASI  
PROGRAM DOKTOR  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)

Nama : Mustofa  
Nomor Pokok Mahasiswa : 073113037  
Judul Disertasi : Peningkatan Kinerja Melalui Penguatan Efektivitas Peran Manajerial, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Interpersonal

DISETUIJ DAN DISAHKAN OLEH	
Promotor,  Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc.	Ko-Promotor,  Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.
Tanggal : .....	Tanggal : .....
DISETUIJ DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA	
Ketua,  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris,  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : 28/6/2020	Tanggal : 28/6/2020

**IMPROVING PERFORMANCE THROUGH STRENGTHENING MANAGERIAL ROLE  
EFFECTIVITY, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND INTERPERSONAL  
COMMUNICATION**

*(Quantitative Research and SITOREM Analysis on Junior Public School Teacher in South  
Tangerang City)*

*Mustofa, Billy Tunas, Widodo Sunaryo*

**ABSTRACT**

*Teacher performance is a crucial factor in the learning process to get excellent graduates. Teachers with high performance have accuracy in carrying out work, maximizing time to achieve learning targets, using organizational resources optimally, and adjusting work plans with work outcomes. Unfortunately, our preliminary research finds that teachers' performance was not as expected.*

*The research objectives are to find efforts to improve teacher performance by designing action plans to develop weak indicators as a result of the SITOREM analysis on managerial roles effectivity, organizational culture, and interpersonal communication.*

*The population is all teachers from an "A" accredited Junior Public Schools in South Tangerang. Multistage proportional random sampling and Slovin formula is used to take 200 samples from 11 schools spread in 7 districts. This research uses correlational research methods to assess the strength of the relationship between research variables and SITOREM analysis to analyze correlational research results in more detail on indicators of research variables and to find indicators that need to be improved and maintained or developed.*

*The results show that all variables have a significant positive correlation with teacher performance, in order based on the strength of the correlation as follow: Organizational culture ( $r_{y2} = 0.804$ ,  $\rho < 0.01$ ), managerial role effectivity ( $r_{y1} = 0.603$ ,  $\rho < 0.01$ ), and interpersonal communication ( $r_{y3} = 0.447$ ,  $\rho < 0.01$ ). When all variables treat together, the correlation coefficient is  $r_{y123} = 0.853$  ( $\rho < 0.01$ ).*

*The results of the SITOREM analysis show that the indicators of teacher performance, managerial role effectivity, organizational culture, and interpersonal communication that require to be improved are: 1) productivity, 2) effectivity, 3) efficiency, 4) entrepreneur, 5) resources allocator, 6) monitor, 7) mediator, 8) philosophy, 9) stories, 10) assumptions, 11) values, 12) symbols, 13) positiveness, 14) empathy, and 15) feedback.*

*Keywords: performance, managerial roles effectivity, organizational culture, interpersonal communication*

**PENINGKATAN KINERJA MELALUI PENGUATAN EFEKTIVITAS PERAN  
MANAJERIAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

**(Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Penelitian Kuantitatif dan Analisis SITOREM pada Guru SMP Negeri di Tangerang Selatan)**

Mustofa, Billy Tunas, Widodo Sunaryo

ABSTRAK

Kinerja guru merupakan faktor yang sangat penting dalam pembelajaran untuk memperoleh lulusan yang unggul. Guru yang menunjukkan kinerja yang tinggi memiliki ketepatan dalam melaksanakan pekerjaan, memaksimalkan waktu untuk mencapai target pembelajaran, menggunakan sumber daya organisasi secara optimal, dan menyesuaikan antara rencana kerja dengan hasil kerja. Sayangnya hasil penelitian awal menunjukkan kinerja guru belum sebagaimana diharapkan.

Penelitian ini bertujuan menemukan upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja guru dengan merancang rencana tindakan untuk memperbaiki indikator yang lemah sebagai hasil dari analisis SITOREM pada efektivitas peran manajerial, budaya organisasi, dan komunikasi antarpribadi.

Populasi adalah semua guru dari SMP Negeri terakreditasi "A" di Tangerang Selatan. Pengambilan sampel *Multistage proportional random sampling* dan rumus Slovin digunakan untuk mengambil 200 sampel dari 11 sekolah yang tersebar di 7 kabupaten. Penelitian ini menggunakan metode penelitian korelasional untuk menilai kekuatan hubungan antara variabel penelitian dan analisis SITOREM untuk menganalisis hasil penelitian korelasional secara lebih rinci tentang indikator variabel penelitian dan untuk menemukan indikator yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki atau dikembangkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel memiliki korelasi positif yang signifikan dengan kinerja guru, berdasarkan kekuatan korelasi sebagai berikut: Budaya organisasi ( $r_{y2} = 0,804, \rho < 0,01$ ), efektivitas peran manajerial ( $r_{y1} = 0,603, \rho < 0,01$ ), dan komunikasi interpersonal ( $r_{y3} = 0,447, \rho < 0,01$ ). Ketika semua variabel saling berhubungan, koefisien korelasinya adalah  $r_{y123} = 0,853 (\rho < 0,01)$ .

Hasil analisis SITOREM menunjukkan bahwa indikator kinerja guru, efektivitas peran manajerial, budaya organisasi, dan komunikasi interpersonal yang perlu ditingkatkan adalah: 1) produktivitas, 2) efektivitas, 3) efisiensi, 4) wirausahawan, 5) sumber daya pengalokasi, 6) monitor, 7) penghubung, 8) filosofi, 9) cerita, 10) asumsi, 11) nilai, 12) simbol, 13) kesetaraan, 14) perilaku positif, 15) empati, dan 16) umpan balik.

Kata kunci : kinerja, efektivitas peran manajerial, budaya organisasi, komunikasi interpersonal