

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM PELATIHAN DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empirik pada Karyawan Hotel Grand Cempaka Business,  
Unit Usaha PT Jakarta Tourisindo)**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh gelar Magister Manajemen**



**FADILA PUSPITAWARDANY  
NPM. 072517037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

FADILA PUSPITAWARDANY

NPM. 072517037

### HUBUNGAN ANTARA PROGRAM PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIK PADA KARYAWAN HOTEL GRAND CEMPAKA BUSINESS, UNIT USAHA PT JAKARTA TOURISINDO)

#### DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING TESIS

Pembimbing I

Pembimbing II

Nama : Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA

NIP/NIK

Tanggal : 16/11/2019

Nama : Dr. H. M. Entang, M.A.

NIP/NIK

Tanggal : 16 - 11 - 2019

#### DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN MAGISTER

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi

Nama : Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata

NIP/NIK

Tanggal : 20/11/2019

Tanggal lulus :

No. registrasi :

Nama : Prof. Dr. H. Hari Gursida, CA., MM., CPA

NIP/NIK

Tanggal : 20/11/2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN KINERJA KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIK PADA KARYAWAN HOTEL GRAND CEMPAKA BUSINESS,  
UNIT USAHA PT JAKARTA TOURISINDO)**

Fadila Puspitawardany

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara program pelatihan dan kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan. Penelitian dilaksanakan di Hotel Grand Cempaka Business, Unit Usaha PT Jakarta Tourisindo pada Tahun 2019. Populasi penelitian berjumlah 171 orang dengan jumlah sampel sebanyak 120 orang yang dihitung dengan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data untuk setiap variabel yang diteliti menggunakan kuesioner dengan skala rating. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan teknik analisis statistik inferensial. Hasil penelitian penelitian menunjukkan : (1) Terdapat hubungan positif, signifikan dan bertaraf sangat kuat antara program pelatihan dengan kinerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien korelasi  $r_y.1 = 0.859$  dan hubungan fungsional  $\hat{Y} = 32.427 + 0.709 X_1$ . Program pelatihan memberikan kontribusi sebesar 73,78% terhadap kinerja karyawan, (2) Terdapat hubungan positif, signifikan dan sangat kuat antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien korelasi  $r_y.2 = 0.806$  dan hubungan fungsional  $\hat{Y} = 25.035 + 0.674 X_2$ . Kepemimpinan transformasional memberikan kontribusi sebesar 64,96% terhadap kinerja karyawan, dan (3) Terdapat hubungan positif, signifikan dan sangat kuat antara program pelatihan dan kepemimpinan transformasional secara bersama-sama dengan kinerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien korelasi sebesar  $r_{y1.2} = 0.863$  dan hubungan fungsional  $\hat{Y} = 27.285 + 0.582X_1 + 0.143X_2$ . Program pelatihan dan kepemimpinan transformasional secara bersama-sama mempunyai kontribusis sebesar 74,48% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : program pelatihan, kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan.

**The Relationship between the Training Program and Transformational Leadership with Employee Performance (Empirical Study of Grand Cempaka Business Hotel Employees, PT Jakarta Tourisindo Business Unit)**

Fadila Puspitawardany

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to determine the relationship between training programs and transformational leadership with employee performance. The study was conducted at the Grand Cempaka Business Hotel, PT Jakarta Tourisindo in 2019. The study population numbered 171 people with a total sample of 120 people calculated using the Slovin formula. Data collection for each variable studied using a questionnaire with a rating scale. Data analysis techniques used descriptive statistical analysis techniques and inferential statistical analysis techniques. The results of the research show: (1) There is a positive, significant and very strong relationship between the training program and employee performance indicated by the correlation coefficient  $r_y.1 = 0.859$  and  $\hat{Y} = 32.427 + 0.709 X_1$ . The training program contributed 73.78% to employee performance, (2) There was a positive, significant and very strong relationship between transformational leadership and employee performance indicated by the correlation coefficient  $r_y.2 = 0.806$  and  $\hat{Y} = 25.035 + 0.674 X_2$ . Transformational leadership contributes 64.96% to employee performance, and (3) There is a positive, significant and very strong relationship between training programs and transformational leadership together with employee performance indicated by a correlation coefficient of  $r_{y1.2} = 0.863$  and  $\hat{Y} = 27.285 + 0.582X_1 + 0.143X_2$ . The transformational leadership and training program together has a contribution of 74.48% to employee performance.

**Keywords:** training programs, transformational leadership, employee performance.