

**STRATEGI HUMAS PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN DALAM PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

SKRIPSI

CITRA DAMARYANTI

0441 15 614



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

BOGOR

MEI 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini disusun oleh :

Nama : Citra Damaryanti

NPM : 04411 5614

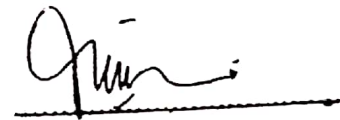
Judul Skripsi : Strategi Humas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Dalam Pelayanan
Informasi Publik Melalui Media Sosial Instagram.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan.

DEWAN PENGUJI

Menyetujui,

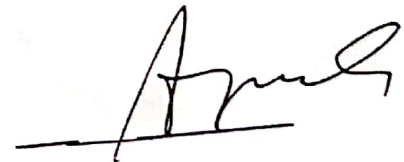
Pembimbing I. : Diana Amaliasari, M.Si. .
NIK : 1.0113.001.606



Pembimbing II. : Dr. Dwi Rini S. Firdaus, M.Comn
NIK : 1.0113001607



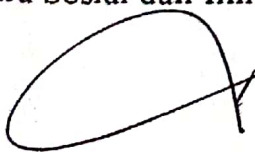
Pembaca : Wiranta Yudha Ginting., M.A
NIK : 1.0616049758




Ditetapkan di : Bogor
Tanggal : 25 Mei 2019

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya

Ketua Program Studi




Muslim, M.Si
NIP: 1.0909 048 513

Drs. Agnes Setyowati H., M.Hum.
NIK : 1 0295 006 229

ABSTRAK

Citra Damaryanti 044115614 2015. **Strategi Humas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dalam Pelayanan Informasi Publik Melalui Media Sosial Instagram** Skripsi. Konsentrasi Hubungan Masyarakat, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan. Dibawah bimbingan Diana Amaliasari M.Si dan Dr. Dwi Rini S, Firdaus. M.Comn.

Peran PPID dalam pelayanan informasi publik tujuannya meningkatkan pelayanan publik. Pelayanan informasi publik disini ialah dimana seorang humas harus memberikan informasi terkait dengan aktivitas yang dilakukan oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK), baik melalui surat permohonan ataupun papan informasi (website, media sosial, majalah hijau). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi humas PPID dalam pelayanan informasi melalui media sosial khususnya instagram, untuk meningkatkan peringkat KLHK di Komisi Informasi Pusat (KIP). Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Dilaksanakan pada tanggal 20 Maret – 28 April 2019 di Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Jakarta. Unit analisis data dalam penelitian ini sebagai *key informan* adalah Maulana Yusuf selaku Kepala Subbag Penyajian Informasi Publik, lalu Nuke Mutikania selaku Kepala Subbag Pelayanan Informasi Publik sebagai informan 1, dan Simon Onggo selaku Penyaji Data sebagai informan 2. Nurul Cikalina selaku Admin Media Sosial PPID Kementerian BUMN sebagai triangulan. Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk mendukung informasi yang dibutuhkan dengan wawancara.

Kata kunci : *PPID Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, Pelayanan Informasi Publik, Strategi Pelayanan Informasi Publik.*