

**ANALISIS SEQUENTIAL EXPLORATORY
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR
GURU PAUD DI KOTA CIREBON**

Studi Empirik Menggunakan *Sequential Exploratory Method*
pada Guru Pendidikan Anak Usia Dini Nonformal di Kota Cirebon

DISERTASI

**ADE SASTRAWIJAYA
NPM 073115002**


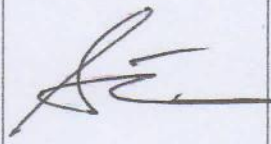
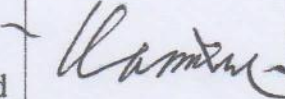
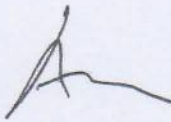
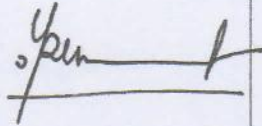


Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Doktor
dan dipertahankan dihadapan Sidang Terbuka Senat Universitas Pakuan

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2020**

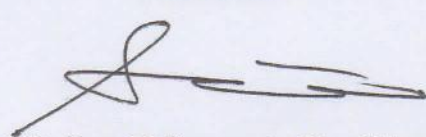
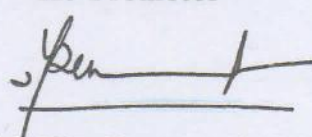
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI
PROGRAM DOKTOR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

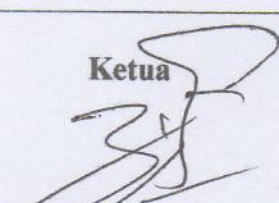

Nama : Ade Sastrawijaya
 Nomor Pokok Mahasiswa : 073115002
 Judul Disertasi : Analisis Sequential Exploratory Organization
 Citizenship Behavior Guru PAUD Di Kota Cirebon
 Promotor : Prof.Dr.Ing.H.Soewarto Hardhienata
 Ko.Promotor : Dr. Hj.Rita Retnowati.M.S

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Penguji Prof.Dr.H.Bibin Rubini, M.Pd		29/1/20
2	Penguji Prof.Dr.Ing.H.Soewarto Hardhienata		29/1/20
3	Penguji Prof.Dr.H.Thamrin Abdullah,MM,M.Pd		29/1/2020
4	Penguji Prof.Dr.H. Agus Suradika,M.Pd		29/1/2020
5	Penguji Dr. Hj.Rita Retnowati.M.S		29/1/20

LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR

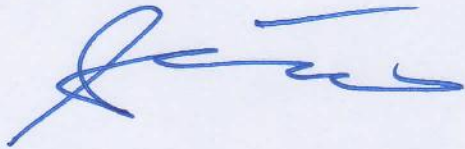
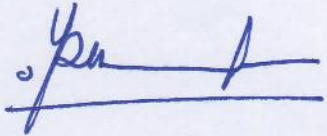

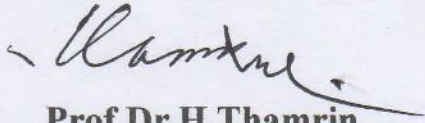
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PROMOTOR DAN KO-PROMOTOR	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
Promotor  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata	Ko-Promotor  Dr. Hj. Rita Retnowati, M.S
Tanggal: <u>29/1/20</u>	Tanggal: <u>29 Januari 2020</u>
Nama : Ade Sastrawijaya	Nomor Pokok Mahasiswa : 073115002
Program Studi : Manajemen Pendidikan	

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA	
Nama dan Tanda Tangan	Nama dan Tanda Tangan
Ketua  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal: <u>29/I 2020</u>	Tanggal: <u>29/1/20</u>
Nama : Ade Sastrawijaya	Nomor Pokok Mahasiswa : 073115002
Program Studi : Manajemen Pendidikan	

LEMBAR PERSETUJUAN SINOPSIS DISERTASI

Nama : Ade Sastrawijaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 073115002
Judul Disertasi : Analisis *Sequential Exploratory Organization*
Citizenship Behavior Guru PAUD Di Kota Cirebon



KOMISI PROMOTOR	
Promotor	Ko-promotor
	
Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata	Dr. Hj. Rita Retnowati, M.S
Tanggal <u>30/12/2019</u>	Tanggal <u>30-12-19</u>
Direktur Program Pascasarjana Universitas Pakuan	Ketua Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan
	
Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata	Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM.M.Pd
Tanggal <u>30/12/2019</u>	Tanggal <u>29/1/2020</u>

LEMBAR PERSETUJUAN


LAPORAN PELAKSANAAN ACTION PLAN

PEMBELAJARAN MULTIMEDIA

PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN

DISAHKAN DAN DISETUJUI	
<p>Promotor</p>  <p>Prof. Dr. H. Ing. Soewarto Hardhienata</p>	<p>Kopromotor</p>  <p>Dr. Hj. Rita Retnowati, M.S</p>
<p>Tanggal <u>30/12/19</u></p>	<p>Tanggal <u>30-12-19</u></p>

***“Bukanlah kebaikan itu dengan banyaknya harta dan anak, tetapi dengan banyaknya ilmu, besarnya kesabaran, mengungguli orang lain dalam ibadahnya, apabila berbuat kebaikan ia bersyukur dan bila berbuat salah (dosa) ia beristighfar kepada Allah. “
(Ali bin Abi Thalib)***



***“Engkau tak dapat meraih ilmu kecuali dengan enam hal yaitu cerdas, selalu ingin tahu, tabah, punya bekal dalam menuntut ilmu, bimbingan dari guru dan dalam waktu yang lama.”
(Ali bin Abi Thalib)***

***”Hendaklah kamu semua mengusahakan ilmu pengetahuan itu sebelum dilenyapkan. Lenyapnya ilmu pengetahuan ialah dengan matinya orang-orang yang memberikan atau mengajarkannya. Seorang itu tidaklah dilahirkan langsung pandai, jadi ilmu pengetahuan itu pastilah harus dengan belajar.”
(Ibnu Mas’ud r.a)***

**SEQUENTIAL EXPLORATORY ANALYSIS TO IMPROVE
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Empirical research on Early Education Teachers at Cirebon)**

Ade Sastrawijaya (adesastrawijaya43@gmail.com)

Soewarto Hardhienata (s-hardh@indo.net.id)

Rita Retnowati (ritaretnowati@yahoo.com)

ABSTRACT

Early Childhood Education Teachers become a very important part in the development of education. As a very first part of education in early childhood development, the behavior of PAUD teachers must reflect behavior that can improve the development and growth of early childhood. Voluntary behavior helps coworkers in carrying out work, maintaining relationships with fellow colleagues, having high dedication at work, being responsible, and sporting in carrying out tasks is urgently needed by PAUD teachers. Based on the preliminary survey, it is known that PAUD teachers in Cirebon City have a low Organization Citizenship Behavior (OCB), therefore research is needed in order to find variables that can increase OCB.

This study aims to find variables related to OCB, the relationship model and how strong the relationship of these variables is with OCB. This study uses a Mixed Sequential Exploratory Method which is the first study using qualitative methods after finding variables related to OCB then using quantitative methods to find out how strong the relationship is. The quantitative research data are then analyzed using the SITOREM method to set recommendations and determine the priority order for handling indicators that must be improved.

The study population was 376 Non-formal PAUD teachers in Cirebon City, with the calculation of the Taro Yamane formula and a random sample of 196 teachers. The results of qualitative research found three variables related to OCB, namely organizational support variables, servant leadership variables, and job involvement variables. The results of quantitative research are (1) there is a relationship between organizational support and OCB ($r_{yx1} = 0.492$), (2) there is a relationship between servant leadership with OCB ($r_{yx2} = 0.503$), (3) there is a relationship between job involvement and OCB ($r_{yx3} = 0.520$).

Based on the results of the SITOREM analysis, there are 16 indicators that need to be corrected in the following order of priority: (1) the importance of work for individuals, (2) clarity of work, (3) involvement works because they are interested/called by the goals to be achieved by the organization, (4) self-development opportunities (5) integrity, (6) accountability, (7) listening, (8) courage, (9) humility, (10) compassion, (11) the fairness that people show towards employees (12) eligibility of appreciation for employee contributions, (13) supportive supervision, (14) people's care for employee welfare, (15) conscientiousness, (16) sportsmanship. The rest are 3 indicators that are already good, so that only needs to be improved, namely (1) altruism, (2) courtesy, (3) civic virtue.

Keywords : *Organization Citizenship Behavior, Organizational Support, Servant Leadership, Job Involvement*

ANALISIS SEQUENTIAL EXPLORATORY ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU PAUD DI KOTA CIREBON

Ade Sastrawijaya, Soewarto Hardhienata, Rita Retnowati

ABSTRAK

Guru Pendidikan Anak Usia Dini menjadi bagian yang sangat penting dalam pembangunan pendidikan. Sebagai penyelenggara pendidikan pertama dalam perkembangan anak usia dini, guru PAUD dituntut menampilkan perilaku yang dapat meningkatkan perkembangan dan pertumbuhan anak usia dini. Perilaku yang sukarela membantu teman kerja dalam melaksanakan pekerjaan, menjaga hubungan dengan sesama rekan kerja, memiliki dedikasi yang tinggi dalam pekerjaan, bertanggung jawab, dan sportif dalam melaksanakan tugas sangat dibutuhkan guru PAUD. Berdasarkan survei pendahuluan, diketahui guru PAUD di Kota Cirebon memiliki *Organization Citizenship Behavior* (OCB) yang rendah, oleh karena itu diperlukan penelitian agar dapat menemukan variabel-variabel yang dapat meningkatkan OCB.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan variabel-variabel yang berhubungan dengan OCB, model hubungan, dan berapa kekuatan hubungan variabel-variabel tersebut dengan OCB. Penelitian ini menggunakan *Mixed Methode Sequential Exploratory*, yaitu penelitian pertama menggunakan metode kualitatif untuk mengidentifikasi variabel yang berhubungan dengan OCB, dilanjutkan dengan metode kuantitatif untuk mencari berapa kekuatan hubungan tersebut. Data hasil penelitian kuantitatif selanjutnya dianalisis dengan metode SITOREM untuk menetapkan rekomendasi dan penentuan urutan prioritas penanganan indikator yang harus diperbaiki.

Populasi penelitian adalah guru PAUD Nonformal di Kota Cirebon sejumlah 376, dengan perhitungan rumus Taro Yamane dan teknik *random sampling* terpilih sampel sebanyak 196 guru. Hasil penelitian kualitatif menemukan tiga variabel yang berhubungan dengan OCB, yaitu dukungan organisasi, kepemimpinan melayani, dan keterlibatan kerja. Temuan penelitian kuantitatif, yaitu: 1) terdapat hubungan antara dukungan organisasi dengan OCB ($r_{yx1}=0,492$), 2) terdapat hubungan antara kepemimpinan melayani dengan OCB ($r_{yx2}=0,503$), 3) terdapat hubungan antara keterlibatan kerja dengan OCB ($r_{yx3}=0,520$).

Berdasarkan hasil analisis SITOREM, terdapat 16 indikator yang perlu diperbaiki dengan urutan prioritas sebagai berikut: 1) pentingnya pekerjaan bai individu, 2) kejelasan pekerjaan, 3) keterlibatan bekerja karena tertarik/terpanggil oleh tujuan yang ingin dicapai, 4) kesempatan pengembangan diri, 5) integritas, 6) bertanggung jawab, 7) mendengarkan, 8) keberanian, 9) kerendahan hati, 10) belas kasihan, 11) keadilan yang ditunjukkan organisasi terhadap karyawan, 12) kelayakan penghargaan, 13) pengawasan yang suportif, 14) kepedulian organisasi terhadap kesejahteraan karyawan, 15) *concientiouness*, 16) *sportsmanship*. Selebihnya terdapat 3 indikator yang sudah baik sehingga tinggal diperbaiki yaitu: 1) *altruisme*, 2) *courtesy*, 3) *civic virtue*.

Kata kunci: OCB, dukungan organisasi, kepemimpina melayani, keterlibatan kerja