

**PENGARUH KARAKTERISTIK JURNALISTIK ONLINE TERHADAP  
KEPUASAN SUPPORTER PERSIA JAKARTA PADA SITUS BERITA  
BOLASPORT.COM**

(Kasus Supporter Sepak Bola Jakampus)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Saluran Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh:**

**AGHITSNA AWAL FUADI  
044115242**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Agitansia Awal Fauzi  
NPM : 044115742  
Judul : Pengaruh Karakteristik Jurnalistik Online Terhadap Kepuasan Suporter Persija Jakarta Pada Situs Berita Bolasport.com (Kamus Suporter Sepak Bola Jakampus)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

### DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Dara Pujaindra, M.Si  
NIK. 1.0815 033 671

Pembimbing II : Ratih Siti Aminah, M.Si  
NIK. 1.0314 004 625

Pembaca : Leyung Parameseti Martha, M.Si  
NIK. 1.0616 049 756

Ditetapkan di : Bogor  
Tanggal : 07 Agustus 2020

Dekan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya

Dr. Agnes Setyowati H.M.Hum  
NIK. 1.0295 006 229



Ketua Program Studi

Muslim, M.Si  
NIK. 1.0909 048 513

## ABSTRAK

**AGHITSNA AWAL FUADI, NPM 044115242, PENGARUH KARAKTERISTIK JURNALISTIK ONLINE TERHADAP KEPUASAN SUPPORTER PERSIJA JAKARTA PADA SITUS BERITA BOLASPORT.COM (Kasus Suporter Sepakbola Jakampus)). Dibimbing oleh Tiara Puspanidra. M.Si,**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan suporter persija Jakarta terhadap situs berita Bolaspot.com. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif, uji asumsi klasik dan uji regresi linear sederhana dengan program olah data SPSS versi 16.0. Uji validitas menggunakan rumus *Product Moment Pearson*, sedangkan uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Penelitian ini menggunakan teori *Uses and gratification* yang dikemukakan oleh oleh Herbert Blumer dan Eliuh Katz pada tahun (1974) melalui teori ini dapat ditarik kesimpulan bahwa orang mempunyai kebutuhan dan keinginan-keinginan yang dapat dipenuhi dengan menggunakan media massa. Hasil analisis dari penelitian ini adalah: (1) Karakteristik Jurnalistik Online menunjukan hasil yang positive dari sebaran data ke 71 orang responden dilihat dari rataan score pada setiap indikatornya menunjukan hasil yang dominan pada kategori setuju. (2) Kepuasan mengakses Bolaspot.com menunjukan hasil yang sama positive nya menempati katagori setuju, (3) Pengaruh karakteristik jurnalistik online terhadap kepuasan mengakses situs Bolaspot.com diperoleh hasil nilai yang signifikan, yang berarti terdapat pengaruh antara karakteristik jurnalistik online terhadap kepuasan mengakses situs Bolaspot.com.

**Kata Kunci:** Karakteristik jurnalistik online, kepuasan pembaca, pengaruh, suporter bola .