

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN
DARING DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL
KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh:
M. ROBIANSYAH RAMLAN. A
044114239**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
APRIL 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : M. Robiansyah Ramlan. A
NPM : 044114239
Judul : Efektivitas Pelayanan Pembuatan akta Kelahiran Daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Imani Satriani, M.Si
NIK. 1.0616 049 763



Pembimbing II : Feri Ferdinan Alamsyah, M.Ikom
NIK. 1.0614 025 629



Pembaca : Mariana R.A Siregar, M.I.Kom
NIK. 1.1211 053 566



Ditetapkan di : Bogor
Tanggal: : 02 April 2019

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H., M.Hum
NIK : 1 0295 006 229



Ketua Program Studi



Muslim.M.Si
NIK: 1 0909 048 513

RINGKASAN

M.Robiansyah Ramlan. A, NPM 044114239. Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. Dibimbing oleh Imani Satriani, M.Si dan Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya program pembuatan akta kelahiran secara daring oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bogor. Saat ini masyarakat yang ingin mengurus akta kelahiran tidak lagi harus datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Terciptanya inovasi baru terkait pelayanan pengurusan akta kelahiran secara daring.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana karakteristik individu di Kabupaten Bogor, untuk mengetahui bagaimana prinsip-prinsip pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor, bagaimana hubungan karakteristik individu dengan efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor, dan bagaimana hubungan prinsip-prinsip pelayanan publik dengan efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif korelasi. Masyarakat di Kabupaten Bogor menjadi responden dalam penelitian ini dengan jumlah sampel 100 responden yang dihitung dengan menggunakan rumus *Slovin*. Penentuan responden ini menggunakan *probability sampling* dan teknik *nonprobability sampling*. Uji validitas menggunakan *Product Moment Pearsin* dan uji reliabilitas menggunakan *Alpa Cronbach*. Pengukuran uji korelasi pada indikator dengan skala nominal dengan menggunakan *Chi Square* dan pada indikator dengan skala ordinal dengan menggunakan *Rank Spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor memperoleh nilai sebesar 3,11. Karakteristik individu di Kabupaten Bogor adalah berjenis kelamin laki-laki dengan hasil perserntase sebesar 53%, dengan usia 20 tahun – 30 tahun dengan persentase sebesar 45%. pendidikan masyarakat pembuat akta kelahiran secara daring mayoritas lulusan S1/S2/S3 dengan persentase sebesar 58%. Mayoritas penghasilan masyarakat di Kabupaen Bogor sebesar >5.000.000 dengan persentase 40%. Pekerjaan masyarakat di Kabupaten Bogor mayoritas sebagai pegawai swasta dengan persentase 57%.

Karakteristik individu memiliki hubungan nyata dengan efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. Jenis kelamin memiliki hubungan dengan komponen afektif sebesar 0,115, kognitif 0,247, dan konatif 0,783. Kemudian usia tidak memiliki hubungan dengan indikator afektif sebesar 0,041, usia memiliki hubungan dengan kompenen kognitif sebesar -0,203* dengan arah hubungan yang negatif, dan tidak memiliki hubungan dengan indikator konatif 0,051. Tingkat pendidikan memiliki hubungan signifikan dengan afektif sebesar 0,171, kognitif 0,123, dan konatif 0,157. Penghasilan memiliki hubungan dengan indikator afektif sebesar 0,168, kognitif 0,171, konatif 0,111. Dan pekerjaan memiliki hubungan dengan indikator afekif sebesar 0,403, kognitif sebesar 0, 458. Konatif 0,178.

Kata Kunci: Akta Kelahiran, Kabupaten Bogor, Daring , Pelayanan.