

**PENGARUH KEGIATAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN CSR  
(CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) TERHADAP CITRA PERUSAHAAN DI  
MATA PENERIMA MANFAAT (Kasus Program Pinjaman Kemitraan di PT Kereta  
Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta)"**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk dipertahankan dalam  
Ujian Sidang Sarjana Ilmu Komunikasi  
Jurusan Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh :

**AJENG ANINDITA SEDYANTI PUTRI**

**044114123**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Ajeng Anindita Sedyanti Putri  
NPM : 0441 14 123  
Judul : **“Pengaruh Kegiatan Tanggung Jawab Perusahaan Terhadap Citra Perusahaan di Mata Penerima Manfaat (Kasus Program Pinjaman Kemitraan Bina Lingkungan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta di Kota Bogor)”**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada konsentrasi Hubungan Masyarakat Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. David Rizar Nugroho, S.S., M.Si .....  
NIP. 0413097203

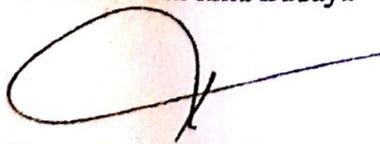
Pembimbing II : Yogaprasta Adi Nugraha, M.Si .....  
NIP. 0407128503

Pembaca : Wiranta Yudha Ginting, M.A .....  
NIP : 1.0616 049758

Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : Agustus 2019

Dekan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H., M.Hum.  
NIK. : 1 0295 006 229



Ketua Program Studi



Muslim S.Sos., M.Si.  
NIK. 1 0909 048 513

## ABSTRAK

**AJENG ANINDITA SEDYANTI PUTRI. 0441 14 123. 2019. Pengaruh Kegiatan Tanggung Jawab Perusahaan Terhadap Citra Perusahaan Di Mata Penerima Manfaat ( Kasus : Program Pinjaman Kemitraan Bina Lingkungan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta di Kota Bogor). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah Bimbingan: Dr. David Rizar Nugroho, M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kegiatan Tanggung Jawab Perusahaan PT KAI (Persero) Daop 1 melalui program pinjaman kemitraan, untuk mendeskripsikan citra PT KAI (Persero) Daop 1 dimata penerima manfaat pinjaman kemitraan, serta untuk menganalisis pengaruh kegiatan Tanggung Jawab Perusahaan terhadap citra PT KAI (Persero) Daop 1 Jakarta. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Kuantitatif adalah riset yang menggambarkan suatu masalah yang hasilnya dapat digeneralisasikan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah penerima manfaat program Tanggung Jawab Perusahaan Pinjaman Kemitraan Bina Lingkungan di Kota Bogor dengan total sampel 100 orang. Pengambilan sampel yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan cara *Sensus Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner kertas. Metode statistik menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan pengujian hipotesis uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1)Kegiatan Tanggung Jawab Perusahaan PT. KAI (Persero) Daop 1 Jakarta memiliki pengaruh terhadap Citra perusahaan berdasarkan indikator perencanaan dan mekanisme monitoring, keberlanjutan, dan hasil nyata,

**Kata Kunci : Kegiatan CSR, Citra Perusahaan, Pengaruh Kegiatan CSR Terhadap Citra Perusahaan**