

**ANALISIS FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN  
PT UNITEX BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menempuh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan

**MIRANDA PRATIWI**

**044115488**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**BOGOR**

**JULI 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Miranda Pratiwi  
NPM : 044115488  
Judul : Analisis Pola Komunikasi Organisasi Dalam  
Mempertahankan Loyalitas Karyawan PT. Unitex Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

### DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Tiara Puspanidra, M.Si  
NIK. 1.0815 033 671

Pembimbing II : Intan Tri Kusumaningtias, M.I.Kom  
NIK. 1.0616 049 761

Pembaca : Imani Satriani, M.Si  
NIK. 1.0616 049 763

Ditetapkan di : Bogor  
Tanggal: : 23 Juli 2019



Dekan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H., M.Hum  
NIK : 1 0295 006 229



Ketua Program Studi



Muslim.M.Si.  
NIK: 1 0909 048 513

## ABSTRAK

MIRANDA PRATIWI 044115488. 2019. "Analisis Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan PT. Unitex. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: Tiara Puspanidra, M.Si dan Intan Tri Kusumaningtias, M.I.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pola komunikasi organisasi yang diterapkan PT. Unitex dalam mempertahankan loyalitas karyawannya. Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Sumber dan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari penelitian ini adalah dengan mewawancarai informan kunci dan informan, observasi, dokumentasi serta kegiatan kepustakaan terkait data penunjang penelitian. Adapun teknik analisis data yang dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data pada penelitian ini adalah menggunakan teknik triangulasi sumber, yaitu kepada *Human Resource* (HR) PT. Citra Abadi Sejati (Ana Budi Rahayu). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi yang diterapkan di PT. Unitex dalam mempertahankan loyalitas karyawan PT. Unitex dilakukan melalui pola komunikasi formal dan informal. Pola komunikasi formal yang diterapkan meliputi pola komunikasi dari atas ke bawah, pola komunikasi dari bawah ke atas dan pola komunikasi horizontal. Sedangkan pola komunikasi informal dilakukan pada saat *Family Day* atau diluar jam kerja. Melalui pola komunikasi organisasi yang diterapkan dapat membangun lingkungan kerja yang nyaman sehingga dapat mempertahankan loyalitas karyawannya yang dapat terwujud melalui aspek-aspek yang meliputi taat pada peraturan, tanggung jawab, kemauan untuk bekerja sama, hubungan antar individu, rasa memiliki dan rasa suka terhadap pekerjaan.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Loyalitas Karyawan