

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL KOTA BOGOR DALAM
PENYULUHAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN KEPADA
MASYARAKAT**

**(Studi Kasus Pendamping PKH Dalam Memberikan Pemahaman Kepada
Masyarakat Cikaret Bogor Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan**

Nama : M Ridwan Saputra

NPM : 044115451



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh :

Nama : Muhamad Ridwan Saputra

NPM : 0441 15 451

Judul Skripsi : **STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL KOTA BOGOR DALAM PENYULUHAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN KEPADA MASYARAKAT (Studi Kasus Pendamping PKH Dalam Memberikan Pemahaman Kepada Masyarakat Cikaret Bogor Selatan)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Universitas Pakuan.

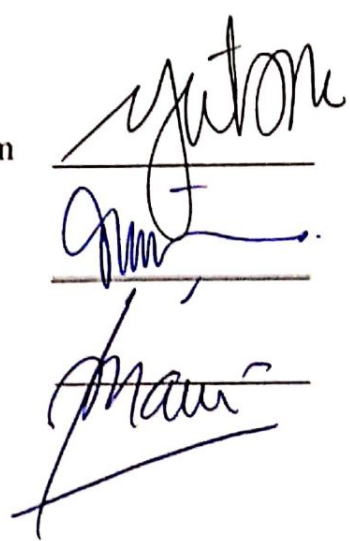
DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Intan Tri Kusumaningtias M.I.Kom
NIP. 1.0616 049 761

Pembimbing II : Diana Amaliasari, M.,Si
NIP. 1.0113 001 606

Pembaca : Imani Satriani M.Si
NIP. 1.0619 049 763

Ditetapkan di : Bogor
Tanggal : 21 Juni 2019



Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H., M.Hum
NIP. 1.0536 008 229



Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Muslim M.,Si
NIP. 1.0909 048 513

ABSTRAK

Muhamad Ridwan Saputra NPM 044115451. Judul Penelitian “Strategi Komunikasi Dinas Sosial Kota Bogor Dalam Penyuluhan Program Keluarga Harapan Kepada Masyarakat (studi kasus pendamping PKH dalam memberikan Pemahaman kepada masyarakat Cikaret Bogor Selatan) Universitas Pakuan Bogor. Dibawah bimbingan Intan Tri Kusumaningtias M.Ikom NIP. 1.0616 049 761, Diana Amaliasari M.Si dan Pembaca Imani Satriani M.Si. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang Dinas Sosial Kota Bogor dalam penyuluhan kepada masyarakat Cikaret mengenai Program Keluarga Harapan dan untuk mengetahui hambatan yang dialami oleh pendamping PKH dalam penyuluhan Program Keluarga Harapan (PKH) kepada Masyarakat Cikaret. Hasil dari penelitian Dinas Sosial Kota Bogor melalui pendamping PKH menggunakan strategi komunikasi dengan terlebih dahulu mengetahui sasaran komunikasi, bagaimana cara penyusunan pesan, pemilihan metode dan menetapkan media komunikasi. Penyuluhan Program Keluarga Harapan ini masih di terus dilakukan hingga saat ini dikarena masyarakat yang belum paham betul mengenai manfaat dari program tersebut masyarakat hanya tahu bantuan PKH ini hanya sebatas bantuan sosial saja. Sasaran komunikasi dari program keluarga harapan ini adalah masyarakat yang kurang mampu dan yang menimbulkan kesejangan sosial, dalam penyusunan pesan dilakukan dengan cara diskusi kelompok. Metode yang digunakan pada penyuluhan ini menggunakan metode penggulungan dan metode edukasi hal ini agar masyarakat Cikaret dapat selalu menerima pesan yang disampaikan oleh pendamping PKH selalu diterima masyarakat Cikaret. Media yang digunakan oleh pendamping PKH dalam penyuluhan menggunakan media *flipchart* (benner ukuran A4) yang berisi tentang gambar dan pesan mengenai PKH dan selain menggunakan *flipchart* pendamping PKH menggunakan media buku untuk memudahkan masyarakat memahami program tersebut. Hambatan yang dialami oleh pendamping PKH dalam penyuluhan PKH terbagi menjadi tiga yaitu kurangnya kemampuan berbicara komunikator sehingga pada saat penyampaian pesan dilakukan secara perlahan-lahan, kedua kurangnya daya tanggap masyarakat Cikaret dan terakhir ketergantungan masyarakat Cikaret kepada bantuan PKH sehingga membuat Cikaret menjadi tidak mau berubah

Kata Kunci : Dinas Sosial Kota Bogor, Masyarakat Cikaret, Program Keluarga Harapan, Penyuluhan, Strategi Komunikasi.