

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
MELALUI PENGEMBANGAN IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL dan EFIKASI DIRI  
(Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis  
SITOREM pada Guru Sekolah Menengah Atas Negeri di Jakarta Timur)**

**Disertasi**

**RIDWAN**

**NPM : 073113042**









Disampaikan untuk memenuhi persyaratan mengikuti  
Ujian Tertutup Penelitian Disertasi  
Program Doktor Manajemen Pendidikan

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN**

**UJIAN TERTUTUP DISERTASI  
PROGRAM DOKTOR  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

Nama : Ridwan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 073113042  
Judul Disertasi : PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI PENGUATAN IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN EFIKASI DIRI (Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis SITOREM pada Guru Sekolah Menengah Atas Negeri di Jakarta Timur)  
Promotor : Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd.  
Ko. Promotor : Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b>Ketua Penguji</b> Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.		8/1/21
2	<b>Penguji</b> Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata		7/1-21
3	<b>Penguji</b> Prof. Dr. H. Sumaryoto		7/1-21
4	<b>Penguji</b> Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd.		7/1-21
5	<b>Penguji</b> Dr. Hj. Rita Retnowati, M.S.		8/01 2021
6	<b>Penguji</b> Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.		7/01/2021

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UJIAN TERBUKA DISERTASI**

**PROGRAM DOKTOR**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)**

Nama : Ridwan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 073113042  
Judul Disertasi : Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Penguatan Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Efikasi Diri (Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis SITOREM pada Sekolah Menengah Atas Negeri di Jakarta Timur)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:	
Promotor,  Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd.	Ko-Promotor,  Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.
Tanggal : .....	Tanggal : 7/1/2021 .....
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA	
Ketua,  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris,  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : 8-1-2021 .....	Tanggal : 7/1/21 .....

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya. Karena atas segala karunia-Nya disertasi yang berjudul Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Pengembangan Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Efikasi Diri (Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis SITOREM pada Sekolah Menengah Atas Negeri di Jakarta Timur) dapat diselesaikan. Disertasi ini untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Doktor Manajemen Pendidikan.

Proses penyelesaian disertasi ini banyak bantuan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd. Rektor Universitas Pakuan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk studi lanjut program Doktor di Universitas Pakuan Bogor.
2. Prof. Dr. H. Soewarto Hardhienata, selaku Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan Bogor yang banyak memberikan motivasi dan arahan untuk dapat menyelesaikan studi
3. Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM.,M.Pd., selaku Promotor yang banyak memberikan bimbingan proposal disertasi, motivasi dan arahan untuk dapat menyelesaikan studi
4. Dr. Widodo Sunaryo, MBA,selaku Ko-Promotor yang dengan ketelitian serta kesabarannya telah mengarahkan penulis untuk membimbing dan mengarahkan untuk menyelesaikan proposal disertasi ini.
5. Dr. H. Dian Wulandari, S.Psi., M.Pd., selaku Sekretaris Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan Bogor, yang telah memberikan panduan dan masukannya dalam penyelesaian proposal disertasi.

6. Seluruh dosen Program Pascasarjana Universitas Pakuan Bogor yang telah memberikan ilmunya selama menjalani perkuliahan di Program Doktor Manajemen Pendidikan
7. Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Program Pascasarjana Universitas Pakuan Bogor yang telah layanan administratif dan kemudahan dalam memenuhi keperluan buku dan referensi.
8. Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri di Jakarta Timur yang telah memberikan ijin untuk tempat penelitian.
9. Bapak/Ibu Guru Sekolah Menengah Atas Negeri di Jakarta Timur yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian pendahuluan.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas S3B2 program studi Doktor Manajemen Pendidikan yang saling memberikan motivasi dan informasi perkuliahan, serta penyelesaian studi.
11. Seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, dana dan kesempatannya sehingga dengan ketulusan mereka, penulis terpacu untuk menyelesaikan disertasi ini.

Semoga semua kebaikan Bapak/ibu, serta saudara/i memperoleh balasan yang lebih baik dari yang Allah SWT. Pengajuan disertasi yang saya susun, masih jauh dari sempurna, baik dari sumber pustaka maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu diharapkan ada kritik dan saran serta bimbingan Bapak/Ibu untuk ke arah perbaikan. Semoga proposal disertasi ini dapat diterima dan dapat teruskan hingga tahap akhir penelitian.

Bogor, Januari 2021

Ridwan

Penulis

## ABSTRACT

*Organizational Citizenship Behavior as an individual behavior that is discretionary, not directly or explicitly recognized by the formal reward system, and that in the aggregate promotes the effective functioning of the organization. The existing phenomenon Organizational Citizenship Behavior has not been as expected. Improving school quality through Organizational Citizenship Behavior is still constrained by human resources*

*The purpose of this study is to find efforts to increase Organizational Citizenship Behavior in East Jakarta State Senior High Schools through the development of Organization Climate, Transformational Leadership and Self Efficacy. These efforts are made through the identification of the strengths between these variables.*

*This research is a combination study using a correlational approach and SITOREM Analysis. Correlational statistical methods are used to determine whether Organization Climate, Transformational Leadership and Self Efficacy variables have a positive relationship with Organizational Citizenship Behavior. The SITOREM analysis is used to determine the order of priorities and the recommendations for improvement of the indicators needed.*

*The results of a study of 39 East Jakarta State Senior High Schools showed that all variables were positively related to Organizational Citizenship Behavior. The results of the correlation strength sequence based on the highest correlation are Organization Climate  $r_{y1} = 0,653$  ( $p < 0,01$ ), Self Efficacy  $r_{y3} = 0,620$  ( $p < 0,01$ ) and Transformational Leadership  $r_{y2} = 0,544$  ( $p < 0,01$ ). SITOREM Analysis Results show that the indicators that need improvement leadership and policy.*

*The suggestion that can be conveyed is teachers must carry out organizational duties seriously and with high discipline. This is a form of teacher responsibility towards the profession that can increase organizational citizenship behavior*

**Key Words :** *Correlational, SITOREM analysis, Organizational Citizenship Behavior, Organization Climate, Transformational Leadership, Self Efficacy*

## ABSTRAK

*Organizational Citizenship Behavior* sebagai perilaku individu yang bersifat diskresioner, tidak secara langsung atau eksplisit diakui oleh sistem penghargaan formal, dan yang secara agregat mempromosikan fungsi efektif organisasi. Fenomena *Organizational Citizenship Behavior* yang ada belum sesuai dengan yang diharapkan. Peningkatan kualitas sekolah melalui *Organizational Citizenship Behavior* masih terkendala oleh sumber daya manusia

Tujuan penelitian ini adalah menemukan upaya-upaya untuk meningkatkan komitmen terhadap organisasi di Sekolah Menengah Atas Negeri Jakarta Timur melalui pengembangan Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Efikasi Diri. Upaya-upaya tersebut dilakukan melalui identifikasi tentang kekuatan-kekuatan antar variabel tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kombinasi dengan menggunakan pendekatan korelasional dan Analisis SITOREM. Metode statistik korelasional digunakan untuk menentukan apakah variabel Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Efikasi Diri memiliki hubungan yang positif dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Analisis SITOREM digunakan untuk menentukan urutan prioritas dan rekomendasi perbaikan indikator yang diperlukan.

Hasil penelitian terhadap 39 Sekolah Menengah Atas Negeri Jakarta Timur agar menunjukkan bahwa semua variabel berhubungan secara positif dengan komitmen terhadap organisasi. Hasil urutan kekuatan korelasi berdasarkan korelasi yang paling tinggi yaitu Iklim Organisasi  $r_{y1} = 0,653$  ( $p < 0,01$ ), Efikasi Diri  $r_{y3} = 0,620$  ( $p < 0,01$ ) dan , Kepemimpinan Transformasional  $r_{y2} = 0,544$  ( $p < 0,01$ ). Hasil Analisis SITOREM menunjukkan bahwa indikator yang memerlukan perbaikan adalah agresivitas, mental models, *agreeableness*, *System thinking*, dan inovasi.

Saran yang dapat disampaikan adalah agar harus menjalankan tugas organisasi dengan sungguh-sungguh dan disiplin tinggi. Hal tersebut sebagai bentuk tanggungjawab guru terhadap profesi yang dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*.

**Kata Kunci :** Korelasional, Analisis SITOREM, *Organizational Citizenship Behavior*, Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Efikasi Diri