

ABSTRAK

Terminal Kaduagung (Mandala) merupakan terminal tipe A yang berada di Kabupaten Lebak. Terminal wajib bekerja sesuai dengan ketentuan atau standar pelayanan minimal berdasarkan tipe terminal yang telah ditetapkan. Perlu adanya evaluasi lokasi dan fungsi dari terminal itu sendiri guna mengetahui apakah terminal tersebut masih dimanfaatkan sesuai dengan fungsinya atau tidak.

Dari *layout* eksisting terminal Kaduagung (Mandala), dapat diketahui tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Terminal Tipe A Berdasarkan Peraturan Menteri No.40 Tahun 2015 karena belum memenuhi beberapa fasilitas di dalamnya, dapat dilihat pada sub bab 4.12. Berdasarkan hasil analisis didapatkan data bahwa lokasi terminal Kaduagung (Mandala) memiliki kekurangan yaitu luas lahan yang tersedia ± 2 Ha tidak sesuai dengan kriteria 5 Ha untuk pulau Jawa, dan terminal terletak di jalan kolektor.

Setelah dilakukan evaluasi, diarahkan untuk pengembangan pelayanan terminal berupa *layout* yang ditinjau berdasarkan dimensi *servicescape* yaitu tata ruang dan fungsi serta keadaan sekitar. Penerapan dimensi *servicescape* yang disarankan yaitu sebuah konsep yang dapat memperhatikan alam sekitar dengan kenyamanan dan keamanan bagi pengguna bangunan.

Kata kunci : Terminal bus tipe A, standar pelayanan terminal, *servicescape*.