

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI ATASAN KE BAWAHAN  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KOPERASI HATAMA  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan Bogor**

**DISUSUN OLEH  
BUDI PARISA SOPANI  
044115471**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh :

Nama : Budi Parisa Sopani

NPM : 044115471

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Atasan Ke Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Koperasi Hatama Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan

### DEWAN PENGUJI Menyetujui

Pembimbing I : Yogaprasta Adi Nugraha, M.Si  
NIP/NIK 1.0641 025 628


Pembimbing II : Diana Amaliasari, M.Si  
NIP/NIK 1.0113 001 606

Pembaca : Wiranta Yudha Ginting, M.A  
NIP/NIK:1.0616 049 758

Ditetapkan di : Bogor


Tanggal : 10 Mei 2019

Dekan Fakultas

  
Dr. Agnes Setyowati, M.Hum  
NIP/NIK:1.0295 006 229



Ketua Program Studi

  
Muslim, M.Si  
NIP/NIK:1.0909 048 513

## RINGKASAN

BUDI PARISA SOPANI 044 115 471. 2019. Pengaruh Komunikasi Organisasi Atasan ke Bawahan terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Koperasi Hatama Jakarta. Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi. Universitas Pakuan Bogor, dibawah bimbingan : Yogaprasta Adi Nugraha, M.Si. dan Diana Amaliasari M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi organisasi atasan ke bawahan dan motivasi kerja di Koperasi Hatama Jakarta dan mengetahui pengaruh antara komunikasi organisasi atasan ke bawahan dengan motivasi kerja pegawai di Koperasi Hatama Jakarta. Dalam penelitian ini digunakan variabel bebas yaitu komunikasi organisasi atasan ke bawahan dan variabel tidak bebas yaitu motivasi pegawai. Untuk mengukur bagaimana kondisi komunikasi atasan ke bawahan digunakan indikator berupa pembagian informasi, kekhususan, pemilihan saluran, kemanfaatan, tepat waktu, kejelasan dan validitas/kepercayaan. Sedangkan untuk mengukur motivasi kerja digunakan indikator berupa kebutuhan manusia, kompensasi, komunikasi, kepemimpinan, pelatihan dan prestasi.

Penelitian dilakukan di Koperasi Hatama Jalan Kalibata Raya No.24 Jakarta Selatan, pada bulan Oktober 2018 sampai dengan Maret 2019. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan jenis penelitiannya adalah survey. Sampel yang digunakan merupakan sensus sesuai dengan jumlah populasi yang berjumlah 33 orang yaitu pegawai Koperasi Hatama Jakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara studi pustaka, penelitian lapangan dan kuesioner. Pada penelitian ini digunakan teknik analisis data berupa analisis regresi.

Hasil kuesioner dari tiap indikator komunikasi organisasi atasan ke bawahan yang dirangkum dalam 39 pertanyaan, rata-rata responden menjawab S (Setuju). Begitu juga hasil kuesioner dari tiap indikator motivasi kerja pegawai yang dirangkum dalam 40 pertanyaan, rata-rata responden menjawab S (Setuju). Hasil uji t memperlihatkan bahwa komunikasi organisasi atasan ke bawahan memiliki pengaruh positif dan nyata terhadap variabel motivasi kerja. Dari hasil analisis

regresi diperoleh bahwa pengaruh komunikasi organisasi atasan ke bawahan terhadap motivasi kerja adalah pengaruh positif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi atasan ke bawahan di Koperasi Hatama Jakarta berada dalam kategori baik, motivasi kerja pegawai juga berada dalam kategori tinggi serta komunikasi organisasi atasan ke bawahan mempunyai pengaruh positif terhadap motivasi kerja pegawai Koperasi Hatama Jakarta, dimana berarti setiap peningkatan komunikasi organisasi atasan ke bawahan maka akan turut meningkatkan motivasi kerja pegawai. Selain itu juga dalam penelitian ini didapat bahwa gaya kepemimpinan yang sesuai dengan lingkungan Koperasi Hatama Jakarta adalah gaya kepemimpinan partisipatif.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Komunikasi Organisasi Atasan dan Bawahan, Motivasi Kerja Pegawai