

**PENINGKATAN KINERJA GURU MELALUI PENGUATAN  
IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN MELAYANI  
(*Servant Leadership*) DAN KOMPENSASI**

**(Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis SITOREM  
pada Guru Sekolah Dasar Negeri di Kota Bekasi)**

**DISERTASI**

**Diajukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Doktor Manajemen Pendidikan**

**USMAN HAKIM  
NPM : 073113020**



**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UJIAN TERBUKA DISERTASI**

**PROGRAM DOKTOR**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)**

Nama : Usman Hakim  
Nomor Pokok Mahasiswa : 073113020  
Judul Disertasi : Peningkatan Kinerja Guru Melalui Penguatan Iklim Organisasi, Kepemimpinan Melayani (*Servant Leadership*) dan Kompensasi (Studi Empirik Menggunakan Pendekatan Korelasional dan Analisis SITOREM pada Guru Sekolah Dasar Negeri di Kota Bekasi)

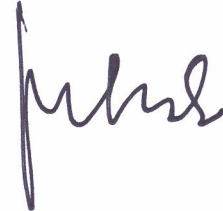
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Promotor,



Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc.

Ko-Promotor,



Dr. H. Eka Suhardi, M. Si

Tanggal : 17-01/2021

Tanggal : 18-1-2021

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA

Ketua,



Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.

Sekretaris,



Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata

Tanggal : 18-01-2021

Tanggal : 17/01/2021

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dalam upaya melakukan peningkatan kinerja guru dengan cara melakukan penelitian pada variabel terkait dengan peningkatan kinerja guru. Variabel terkait tersebut adalah iklim organisasi, kepemimpinan melayani dan kompensasi.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasional untuk menentukan variabel iklim organisasi, kepemimpinan melayani dan kompensasi dapat meningkatkan kinerja guru. Metode SITOREM digunakan untuk menentukan urutan prioritas dan rekomendasi perbaikan yang perlu dilakukan.

Populasi penelitian adalah guru Sekolah Dasar Negeri di Kota Bekasi berjumlah 408. Sampel penelitian sebanyak 202 responden yang ditentukan dengan rumus Slovin. Penarikan sample dilakukan dengan cara multistage random sampling.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui upaya penguatan iklim organisasi untuk meningkatkan kinerja guru, (2) mengetahui upaya penguatan kepemimpinan melayani untuk meningkatkan kinerja guru, (3) mengetahui upaya penguatan kompensasi untuk meningkatkan kinerja guru, (4) mengetahui upaya penguatan iklim organisasi dan kepemimpinan melayani secara bersama-sama untuk meningkatkan kinerja guru, (5) mengetahui upaya penguatan kepemimpinan melayani dan kompensasi secara bersama-sama untuk meningkatkan kinerja guru, (6) mengetahui upaya penguatan iklim organisasi dan kompensasi secara bersama-sama untuk meningkatkan kinerja guru, dan (7) mengetahui upaya penguatan iklim organisasi, kepemimpinan melayani dan kompensasi secara bersama-sama untuk meningkatkan kinerja guru.

Hasil penelitian kuantitatif menemukan bahwa semua variabel bebas dapat meningkatkan kinerja guru. Menurut urutan kekuatan korelasi yang paling kuat yaitu kepemimpinan melayani  $(r_{yx2})^2 = 0,6336$ , iklim organisasi  $(r_{yx1})^2 = 0,5520$ , dan kompensasi  $(r_{yx3})^2 = 0,5446$ . Konsisten dengan analisis kuantitatif tersebut, hasil analisis data kuantitatif juga menunjukkan bahwa kinerja guru dapat ditingkatkan melalui penguatan iklim organisasi, kepemimpinan melayani dan kompensasi.

Hasil Analisis SITOREM menunjukkan bahwa komponen kinerja guru, iklim organisasi, kepemimpinan melayani dan kompensasi. Komponen iklim organisasi dan kompensasi yang memerlukan perbaikan adalah: (1) Toleransi; (2) Kebijakan; (3) Kendala; (4) Lingkungan kerja. Sedangkan komponen yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan antara lain: (1) Media pembelajaran; (2) Metode; (3) Hasil diklat; (4) Kompleksitas kerja; (5) Tugas guru; (6) Tanggung jawab; (7) Komunikasi; (8) Motivasi diri; (9) Konflik; (10) Manajemen; (11) Tantangan; (12) Perasaan; (13) Mendengarkan; (14) Melayani; (15) Emosi; (16) Penyembuhan; (17) Kesadaran; (18) Empati; (19) Pemberdayaan; (20) Konseptual; (21) Komitmen; (22) Komunikasi; (23) Bayaran pokok; (24) Program proteksi.

**Kata Kunci:** Kinerja Guru, Iklim Organisasi, Kepemimpinan Melayani dan Kompensasi

## ABSTRACT

*This research was conducted in an effort to improve teacher performance by conducting research on variables related to improving teacher performance. The related variables are organizational climate, servant leadership and compensation.*

*This research is a correlational study to determine whether the variables of organizational climate, servant leadership and compensation can improve teacher performance. The SITOREM method is used to determine the order of priority and recommendations for improvements that need to be done.*

*The study population was 408 public elementary school teachers in Bekasi City. The research sample was 202 respondents who were determined by the Slovin formula. Sampling was done by means of multistage random sampling.*

*This study aims to: (1) identify efforts to strengthen organizational climate to improve teacher performance, (2) identify efforts to strengthen servant leadership to improve teacher performance, (3) identify efforts to strengthen compensation to improve teacher performance, (4) identify efforts to strengthen climate organization and servant leadership together to improve teacher performance, (5) know efforts to strengthen servant leadership and compensation together to improve teacher performance, (6) know efforts to strengthen organizational climate and compensation together to improve teacher performance, and (7) know the efforts to strengthen the organizational climate, servant leadership and compensation together to improve teacher performance.*

*The results of quantitative research found that all independent variables can improve teacher performance. According to the order of the strength of the strongest correlation, namely servant leadership  $(r_{yx2})^2 = 0.6336$ , organizational climate  $(r_{yx1})^2 = 0.5520$ , and compensation  $(r_{yx3})^2 = 0.5446$ . Consistent with this quantitative analysis, the results of quantitative data analysis also show that teacher performance can be improved through strengthening organizational climate, servant leadership and compensation.*

*The results of the SITOREM analysis show that the components of teacher performance, organizational climate, servant leadership and compensation. Organizational climate and compensation components that require improvement are: (1) Tolerance; (2) Policy; (3) Constraints; (4) Work environment. Meanwhile, the components that need to be maintained and improved include: (1) Learning media; (2) Methods; (3) Results of training; (4) Work complexity; (5) Teacher duties; (6) Responsibility; (7) Communication; (8) Self-motivation; (9) Conflict; (10) Management; (11) Challenge; (12) Feelings; (13) Listening; (14) Serving; (15) Emotion; (16) Healing; (17) Consciousness; (18) Empathy; (19) Empowerment; (20) Conceptual; (21) Commitment; (22) Communication; (23) Basic payment; (24) Protection program.*

**Keywords:** *Teacher Performance, Organizational Climate, Servant Leadership and Compensation*