

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA MELALUI  
PENGUATAN PEMBERDAYAAN, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN KEPERIBADIAN**

**(Studi Empirik Menggunakan Analisis Jalur dan Analisis SITOREM  
pada Guru Madrasah Aliyah Swasta di Kabupaten Tangerang)**

**DISERTASI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Doktor  
Manajemen Pendidikan

**ISEP RUSMAWAN  
NPM : 073113006**







**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UJIAN TERBUKA DISERTASI  
PROGRAM DOKTOR  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)**

Nama : Isep Rusmawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 073113006  
Judul Disertasi : Peningkatan Kepuasan Kerja Melalui Penguatan Pemberdayaan, Budaya Organisasi, dan Kepribadian (Studi Empiris Menggunakan Analisis Jalur dan Analisis Storem pada Guru Madrasah Aliyah Swasta di Kabupaten Tangerang)

<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH</b>	
Promotor,  Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata	Ko-Promotor,  Dr. Sri Setyaningsih, M.Si.
Tanggal: .....	Tanggal: .....
<b>DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA</b>	
Ketua Sidang,  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris Sidang,  Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata
Tanggal: .....	Tanggal: .....

# **PENINGKATAN KEPUASAN KERJA MELALUI PENGUATAN PEMBERDAYAAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPERIBADIAN**

**Isep Rusmawan**

## **ABSTRAK**

Kepuasan kerja merupakan salah satu fenomena yang tidak bisa dihiraukan. Organisasi yang berorientasi jangka panjang diharapkan senantiasa memonitor kepuasan kerja, karena kepuasan kerja mempengaruhi hal-hal penting yang terkait dengan jalannya organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan upaya-upaya meningkatkan kepuasan kerja melalui upaya melihat pengaruh pemberdayaan, budaya organisasi, dan kepribadian pada guru Madrasah Aliyah Swasta (MAS) di Kabupaten Tangerang.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan analisis jalur dengan dilanjutkan analisis Sitorem. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru Madrasah Aliyah Swasta di Kabupaten Tangerang yang menerima Tunjangan Profesi Guru (TPG) berjumlah 139 orang guru. Sampel yang dipilih berjumlah 104 orang dengan cara *proportional random sampling*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh positif pemberdayaan terhadap kepuasan kerja guru dengan nilai  $\rho_{y1} = 0,370$ ., (2) Terdapat pengaruh positif budaya organisasi terhadap kepuasan kerja guru dengan nilai  $\rho_{y2} = 0,273$ , (3) Terdapat pengaruh positif kepribadian terhadap kepuasan kerja guru dengan nilai  $\rho_{y3} = 0,181$ ., (4) Terdapat pengaruh positif pemberdayaan terhadap kepribadian guru dengan nilai  $\rho_{31} = 0,458$ , (5) Terdapat pengaruh positif budaya organisasi terhadap kepribadian guru dengan nilai  $\rho_{32} = 0,362$ , (6) Terdapat pengaruh positif pemberdayaan terhadap budaya organisasi dengan nilai  $\rho_{21} = 0,805$ ..

Hasil analisis SITOREM dari pemberdayaan, budaya organisasi, dan kepribadian menunjukkan indikator yang perlu diperbaiki yaitu : 1) Pendelegasian wewenang sesuai keahliannya, 2) Kemandirian dan keleluasaan dalam aktivitas kerjanya, 3) Kreativitas dan keyakinan diri dalam merespon perubahan, 4) Inovasi pada aktivitas-aktivitas pembelajaran, 5) Tanggungjawab individu, 6) Semangat kebersamaan yang diyakini, 7) Memiliki minat yang luas untuk berprestasi, 8) Bersikap tenang dan tidak mudah cemas, 9) Keterbukaan terhadap pengalaman/tidak menutup, 10) Kesempatan untuk mendapatkan promosi, 11) Penggajian upah yang adil, dan 12) Keamanan selama kerja. Sedangkan indikator yang perlu dipertahankan, yaitu : 1) Kestabilan emosi, 2) Kebebasan mengambil keputusan, 3) Dukungan pimpinan organisasi, 4) Kerjasama seluruh organisasi, 5) Percaya diri untuk melaksanakan tugas, 6) Hubungan harmonis dengan rekan kerja, 7) Kondisi pekerjaan.

**Kata kunci : Pemberdayaan, Budaya Organisasi, Kepribadian, dan Kepuasan Kerja Guru**

## **IMPROVING JOB SATISFACTION THROUGH STRENGTHENING EMPOWERMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND PERSONALITY**

**Isep Rusmawan**

### **ABSTRACT**

*Job satisfaction is a phenomenon that cannot be ignored. Long-term oriented organizations are expected to constantly monitor job satisfaction, because job satisfaction affects important things related to the running of the organization.*

*This study aims to find efforts to increase job satisfaction through efforts to see the influence of empowerment, organizational culture, and personality on private Madrasah Aliyah (MAS) teachers in Tangerang Regency.*

*This study used a survey method with a path analysis approach followed by Sitorem's analysis. The population of this study were all private Madrasah Aliyah teachers in Tangerang Regency who received Teacher Professional Allowances (TPG) totaling 139 teachers. The sample selected was 104 people by means of proportional random sampling.*

*The results of this study concluded that: (1) There is a positive influence of empowerment on teacher job satisfaction with a value of  $\rho_{y1} = 0.370.$ , (2) There is a positive influence of organizational culture on teacher job satisfaction with a value of  $\rho_{y2} = 0.273$ , (3) There is a positive influence. Personality towards teacher job satisfaction with a value of  $\rho_{y3} = 0.181.$ , (4) There is a positive influence of empowerment on teacher personality with a value of  $\rho_{31} = 0.458$ , (5) There is a positive influence of organizational culture on teacher personality with a value of  $\rho_{32} = 0.362$ , (6) ) There is a positive influence of empowerment on organizational culture with a value of  $\rho_{21} = 0.805$ .*

*The results of the SITOREM analysis of empowerment, organizational culture, and personality show indicators that need to be improved, namely: 1) Delegation of authority according to expertise, 2) Independence and flexibility in work activities, 3) Creativity and self-confidence in responding to changes, 4) Innovation in activities - learning activities, 5) individual responsibility, 6) a shared spirit, 7) having a broad interest in achievement, 8) being calm and not easily anxious, 9) openness to experiences / not closing, 10) opportunities to get promotion, 11) Fair wages, and 12) Security during work. While the indicators that need to be maintained are: 1) Emotional stability, 2) Freedom to make decisions, 3) Support from organizational leaders, 4) Cooperation throughout the organization, 5) Confidence to carry out tasks, 6) Harmonious relationships with colleagues, 7) Conditions profession.*

*Keywords: Empowerment, Organizational Culture, Personality, and Teacher Job Satisfaction*