

**ANALISIS HUMAS PEMERINTAH DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN BOGOR MELALUI LARAS ONLINE**

SKRIPSI

**Digunakan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh:
ASTRI FARAH DEWI
044115252**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
JANUARI 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Astri Farah Dewi
NPM : 044115252
Judul : Analisis Humas Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor Melalui Laras *Online*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

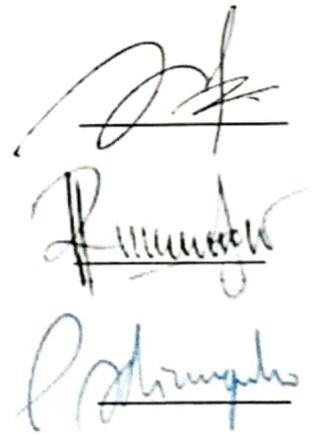
Menyetujui

Pembimbing I : Ismail Taufik Rusfien, M.Si
NIK. 1.1215 047 681

Pembimbing II : Roni Jayawinangun, M.Si
NIK. 1.0616 049 757

Pembaca : Prasetyo Adinugroho, M.I.Kom
NIK: 1.0616 049 760

Ditetapkan di : Bogor
Tanggal: : 24 Januari 2020



Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H., M.I.Hum
NIK : 1 0295 006 229



Ketua Program Studi



Muslim.M.Si
NIK: 1 0909 048 513

ABSTRAK

Astri Farah Dewi. 044115252. Analisis Humas Pemerintah di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor Melalui Laras Online. Program Studi SI Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor, Pembimbing (I) Ismail Taufik dan Pembimbing (II) Roni Jayawinangun 2019

Laras online adalah sistem aplikasi pengaduan masyarakat berbasis online, Dirancang untuk mengelola pengaduan masyarakat baik menggunakan SMS, Website, aplikasi Android dan pengaduan langsung. Aplikasi ini digunakan untuk mengirimkan kritik, saran dan pertanyaan masyarakat umum, khususnya masyarakat Kabupaten Bogor. Aplikasi Laras Online berfungsi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik pada masyarakat, khususnya Kabupaten Bogor dan memajukan Pemerintah Kabupaten Bogor. Aplikasi ini digunakan untuk mengirimkan kritik, saran dan pertanyaan masyarakat umum, khususnya masyarakat Kabupaten Bogor. Aplikasi Laras Online berfungsi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik pada masyarakat, khususnya Kabupaten Bogor dan memajukan Pemerintah Kabupaten Bogor. Dari permasalahan diatas, maka tujuan dari kegiatan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor dalam melakukan kegiatan Humas Pemerintah melalui Laras Online. Penelitian ini mengenai Analisis peran *website* dalam mendukung tugas humas Kabupaten Bogor ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang diberikan oleh tujuan penelitian yang ingin memahami gejala-gejala yang tidak memerlukan kuantifikasi atau gejala-gejala yang tidak memungkinkan untuk diukur secara tepat atau kuantitatif. Tipe penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Metode deskriptif ini bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta-fakta dari objek yang telah diteliti. Secara garis besar penelitian mengenai Analisis Humas Pemerintah melalui Website Laras Online di Kabupaten Bogor ini berupaya mendeskripsikan, mengurai, menginterpretasikan permasalahan serta kemudian mengambil kesimpulan dari permasalahan tersebut mengenai peran *website* dalam mendukung tugas Humas Pemerintah di Kabupaten Bogor. Dalam hal ini yang menjadi lokasi penelitian adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor. *Website* Laras Online merupakan salah satu media dalam memberikan informasi yang aktual mengenai segala bentuk aktifitas pemerintah Kabupaten Bogor. Untuk memberi informasi tentang aktifitas pemerintah yang dibutuhkan masyarakat karena *website* sebagai sarana penyaring dan penyampaian pesan yang disimpulkan kepada masyarakat dan memastikan kerja sama aktif publik dalam program pemerintah. *Website* Laras Online juga mendorong publik untuk mendukung kebijakan dan program yang sudah ditetapkan pentingnya dukungan atas program dan kebijakan pemerintah yang berkaitan dengan kinerja melayani publik, menyampaikan opini publik, mengelola isu publik, meningkatkan akses publik ke pemerintah humas harus menyerap aspirasi yang dituangkan masyarakat. Dengan kemudahan *Website* Laras Online dapat digunakan oleh siapa saja dapat menjadi media internal informasi.

Kata Kunci : Humas Pemerintah, Laras online