

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
PROGRAM BANTUAN SOSIAL RTLH (RUMAH TIDAK LAYAK HUNI)  
DENGAN CITRA PEMERINTAH KOTA BOGOR DI MATA  
MASYARAKAT**

**(Studi Kasus di Kecamatan Bogor Selatan, Kelurahan Cikaret)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Menempuh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan Bogor**

**SONIA ADE IRMA  
044115284**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Sonia Ade Irma

NPM : 044115284

Judul Skripsi : Hubungan antara Persepsi Masyarakat terhadap Program Bantuan Sosial RTLH (Rumah Tidak Layak Huni) dengan Citra Pemerintah Kota Bogor di mata Masyarakat Kelurahan Cikaret, Kecamatan Bogor Selatan, Kota Bogor.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan Bogor.

### DEWAN PENGUJI

Menyetujui,

Pembimbing I : Yogaprasta Adinugraha, M.Si  
NIP: 1.0641 025 628

Pembimbing II : Prasetyo Adi Nugroho, M. I. Kom  
NIP: 1.0616 049 760

Pembaca : Mariana R.A. Siregar, M. I. Kom  
NIP: 1.1211 053 566

Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : 12 November 2019

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H, M.Hum  
NIP: 1. 0295 006 229



Ketua Program Studi



Muslim, M.Si  
NIP: 1.0909.048 513

## ABSTRAK

**SONIA ADE IRMA, NPM 044115284, 2019. Hubungan antara Persepsi Masyarakat terhadap Program Bantuan Sosial RTLH (Rumah tidak Layak Huni) dengan Citra Pemerintah Kota Bogor di Mata Masyarakat. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Dibimbing Oleh Yogaprasta Adinugraha, M.Si dan Prasetyo Adi Nugroho, M.L.Kom.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Pemerintah Kota Bogor yang selalu berupaya dalam membuat program-program untuk masyarakat agar dapat mewujudkan Kota Sejahtera, Kota Sehat, Kota Cerdas dan Kota Ramah Keluarga melalui program-program, pelayanan, fasilitas taman, visi dan misi, seperti program bantuan sosial RTLH yang dapat meningkatkan citra Pemerintah Kota Bogor melalui program-programnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat Kelurahan Cikaret terhadap program bantuan sosial RTLH, untuk mengetahui karakteristik masyarakat dengan citra Pemerintah Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, masyarakat yang menjadi responden dalam penelitian ini dengan jumlah sampel 100 responden yang dihitung dengan menggunakan rumus *slovin*. Penentuan responden penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling*. Uji validitas menggunakan *Product Moment Pearson* dan uji *reliabilitas* menggunakan *Alpha Cronbach*. Pengukuran uji *normalitas*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada penelitian ini terdapat 100 orang responden yang memiliki usia 36-45 tahun, pengolahan data menggunakan program SPSS versi 23, pengolahan data X1, X2 dan Y dilakukan dengan menggunakan rumus *Rank Spearman* untuk data yang bersifat skala ordinal dan rumus *Chi-Square* untuk data yang bersifat nominal. Penelitian ini menggunakan teori *Uses and Gratification*. Berdasarkan hasil uji deskriptif variabel (Y) Citra Pemerintah Kota Bogor, menunjukkan hasil yang positif dilihat dari rataan skor yang dominan menempati kategori setuju. Pada hasil uji hubungan variabel (X1) terdapat hubungan yang nyata antara karakteristik masyarakat Kelurahan Cikaret terhadap Citra Pemerintah Kota Bogor. Pada uji hubungan antara variabel (X2) persepsi masyarakat terhadap program bantuan sosial (RTLH) dengan indikator *Attention, Interpretation, dan kognitif* dengan (Y) citra Pemerintah Kota Bogor memiliki hubungan yang sangat signifikan terhadap indikator *kognitif, afektif, dan konatif*. Hasil uji korelasi menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.727\*\* menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa program pemerintah sangat berhubungan dengan citra pemerintah kota Bogor dalam mewujudkan Kota Sejahtera, Kota Sehat, Kota Cerdas dan Kota Ramah Keluarga

**Kata kunci:** *Citra, Hubungan, Pemerintah Kota Bogor, Program Bantuan Sosial RTLH, Persepsi.*