

PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI PENGUATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN PROFESI, DAN KEPRIBADIAN.

Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Analisis Korelasi dan Analisis SITOREM Pada Guru Tidak Tetap SMK Swasta di Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat.

DISERTASI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Doktor Manajemen Pendidikan

**MIKAEL AJIS
NPM 073 116 028**



**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

UJIAN TERBUKA DISERTASI

PROGRAM DOKTOR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)

Nama : MIKAEL AJIS
Nomor Pokok Mahasiswa : 073116028
Judul Disertasi : **PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI PENGUATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN PROFESI, DAN KEPERIBADIAN.**

Studi Empiris Menggunakan Pendekatan Analisis Korelasi dan Analisis SITOREM Pada Guru Tidak Tetap SMK Swasta di Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat.

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Promotor,



Prof. Dr. rer. Ir. H. Didik Notosudjono, M. Sc.

Ko-Promotor,



Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M. Si.

Tanggal : 29/4/2021

Tanggal : 29/4/2021

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA

Ketua,



Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.

Sekretaris,



Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata

Tanggal : 03-05-2021

Tanggal : 30/4/2021

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOR OF ORGANIZATIONAL BEHAVIORS (OCB)
THROUGH STRENGTHENING THE QUALITY OF WORK LIFE,
PROFESSIONAL COMMITMENT, AND PERSONALITY
(Correlation Analysis and SITOREM on Non-Permanent Teachers of Private
Vocational High Schools in Sanggau District, West Kalimantan Province)**

Mikael Ajis ^{1)*}, Didik Notosudjono²⁾, Sri Setyaningsih³⁾

^{1,2,3}Post Graduate Program, Pakuan University, Bogor, Indonesia.

*Corresponding Author: mikael.ajis77@gmail.com.

ABSTRACT

Teachers' organizational citizenship behaviors is an important element related to the achievement of national education goals and the development of the Indonesian nation as a whole. The initial survey of Organizational citizenship behaviors (OCB) for temporary teachers of private vocational high schools (SMK) in Sanggau District has not achieved maximum results. Therefore, it is interesting to study the civics behaviors of teachers' organizations.

This study aims to determine efforts to improve teacher organizational citizenship behavior by examining the relationship between teacher organizational citizenship behavior and the variables of teacher work life quality, professional commitment and personality. This research uses correlational statistical methods and analysis with the systematic method is carried out. The unit of analysis of the research is non-permanent teachers of private vocational high schools (SMK) in Sanggau Regency, West Kalimantan province with a population of 176 and a sample of 123.

The results showed that there was a positive relationship between the quality of work life (QWL) and the behavior of organizational citizens with the strength of the relationship $r_{y1} = 0.98$, there is a positive relationship between professional commitment and organizational citizen behaviors (OCB) with strength $r_{y2} = 0.97$, and there is a positive relationship between personality and OCB with strength $r_{y3} = 0.861$ so that organizational citizen behaviors (OCB) can be improved through quality of life work (QWL), professional commitment and teacher personality. Based on the results of the SITOREM analysis in this study, it can be explained that the priority order of improvements that need to be improved is: 1). Easy to socialize and authoritative, 2). Voluntary action, and; 3). Active in organization. As for the order that is maintained, namely: 1). Work outside the time of duty, 2). Dedication to work, 3). Empathy and avoid problems, 4). Liked, polite and happy to work together, 5). Reliable, 6). Responsible and convey constructive ideas, 7). Calm, focus and confident, 8). Integrity and commitment to career pursuits, 9). Interest in new things, 10). Responsibility for organizational regulations, 11). Professional development and social interaction, 12). Self evaluation and leadership, 13). Be proud of working and building relationships with fellow teachers, 14). Teaches and runs School administration. So it can be concluded that to improve the Organization citizenship behaviors (OCB), teachers can pay attention to indicators that are not optimal for recommendations and determine the priority order of improvements that need to be made.

Keywords : Organizational citizenship behavior (OCB), quality of work life (QWL), professional commitment, and personality

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
MELALUI PENGUATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN
PROFESIONAL, DAN KEPRIBADIAN
(Analisis Korelasi dan SITOREM Pada Guru Tidak Tetap SMK Swasta di
Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat)**

Mikael Ajis, Didik Notosudjono, Sri Setyaningsih

ABSTRAK

Perilaku kewarganegaraan berorganisasi guru merupakan unsur penting yang terkait dengan pencapaian tujuan pendidikan nasional dan pembangunan bangsa Indonesia secara keseluruhan. Hasil survei awal *Organizational Citizenhip behaviors* (OCB) untuk guru sekolah menengah kejuruan (SMK) swasta di Kabupaten Sanggau belum mencapai hasil yang maksimal. Oleh karena itu, menarik untuk mempelajari perilaku kewarganegaraan organisasi guru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya peningkatan perilaku kewarganegaraan organisasi guru dengan melihat hubungan antara perilaku kewarganegaraan organisasi guru dengan variabel kualitas kehidupan kerja guru, komitmen profesional dan kepribadian. Penelitian ini menggunakan metode statistik korelasional dan dilakukan analisis dengan metode SITOREM. Unit analisis penelitian adalah guru tidak tetap sekolah menengah kejuruan (SMK) swasta di Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat dengan jumlah populasi 176 dan sampel 123.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara kualitas kehidupan kerja (QWL) dan perilaku warga berorganisasi dengan kekuatan hubungan $r_{y1} = 0,98$, terdapat hubungan positif antara komitmen profesional dan perilaku warga organisasi (OCB) dengan kekuatan $r_{y2} = 0,97$, dan terdapat hubungan positif antara kepribadian dan OCB dengan kekuatan $r_{y3} = 0,861$ sehingga perilaku warga organisasi (OCB) dapat ditingkatkan melalui kualitas hidup kerja (QWL), komitmen profesional dan kepribadian guru. Berdasarkan hasil analisis SITOREM dalam penelitian ini dapat dijelaskan bahwa urutan prioritas perbaikan yang perlu ditingkatkan adalah: 1). Mudah bersosialisasi dan berwibawa, 2). Tindakan sukarela, dan; 3). Aktif berorganisasi. Adapun indikator-indikator yang dipertahankan atau dikembangkan yaitu: 1). Bekerja di luar waktu tugas, 2). Dedikasi untuk bekerja, 3). Empati dan hindari masalah, 4). Suka, sopan dan senang bergotong-royong, 5). Andal, 6). Bertanggung jawab dan menyampaikan ide-ide konstruktif, 7). Tenang, fokus dan percaya diri, 8). Integritas dan komitmen untuk mengejar karir, 9). Minat pada hal-hal baru, 10). Tanggung jawab atas peraturan organisasi, 11). Pengembangan profesional dan interaksi sosial, 12). Evaluasi diri dan kepemimpinan, 13). Bangga bekerja dan membangun hubungan dengan sesama guru, 14). Mengajar dan menjalankan administrasi Sekolah.

Setelah melakukan kegiatan workshop webiner dengan tema penguatan kepribadian dalam upaya peningkatan OCB pada guru tidak tetap SMK Swasta di Kabupaten Sanggau maka dapat dilihat pada pernyataan responden bahwa kegiatan workshop dapat dipahami, menambah wawasan, dan berkeinginan untuk melaksanakan perilaku atau tindakan OCB pada ketiga indikator yang diperbaiki.

Kata kunci : Organizational citizenhip behaviour (OCB), kualitas kehidupan kerja (QWL), komitmen profesional, dan kepribadian.