

**ANALISIS KEGIATAN SOSIALISASI PROGRAM ELEKTRONIK-
SISTEM INFORMASI RUJUKAN (E-SIR) KEPADA
TENAGA KESEHATAN
(STUDI KASUS HUMAS DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR)**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan Bogor**

**IRNA NUR HALIMAH
044115425**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BOGOR
MEI 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Irna Nur Halimah

NPM : 044115425

Judul Skripsi : ANALISIS KEGIATAN SOSIALISASI PROGRAM ELEKTRONIK-SISTEM INFORMASI RUJUKAN (E-SIR) KEPADA TENAGA KESEHATAN (STUDI KASUS HUMAS DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan.

DEWAN PENGUJI

**Pembimbing I : Mariana R.A. Siregar, M.I.Kom.
NIP/NIK : 1.1211 053 566**

**Pembimbing 2 : Imani Satriani, M.Si.
NIP/NIK : 1.0616 049 763**

**Pembaca : Tiara Puspanidra, M.Si.
NIP/NIK : 1.0815 033 671**

Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : 10 Mei 2019

Oleh

Dekan,



**Dr. Agnes Setyowati H. M.Hum
NIP/NIK : 1.0295 006 229**



Ketua Program Studi,



**Muslim, M.Si
NIP/NIK : 1.0909 048 513**

ABSTRAK

IRNA NUR HALIMAH. 044115425. 2019. Analisis Kegiatan Sosialisasi Program Elektronik-Sistem Informasi Rujukan (E-SIR) Kepada Tenaga Kesehatan (Studi Kasus Humas Dinas Kesehatan Kota Bogor). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: **Mariana R.A. Siregar, M.I.Kom dan Imani Satriani, M.Si.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tahapan kegiatan sosialisasi Program E-SIR Dinas Kesehatan Kota Bogor kepada petugas kesehatan dan setiap kendala dan solusi yang ditemukan oleh Humas Dinas Kesehatan Kota Bogor dalam melaksanakan sosialisasi Program E-SIR. Penelitian ini adalah jenis metode penelitian kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Cutlip & Center "Proses Empat Tahap atau Langkah Dasar", seperti: penelitian dan mendengarkan, perencanaan dan mengambil keputusan, mengkomunikasikan dan pelaksanaan, dan mengevaluasi. Hasil dari penelitian yaitu tahapan kegiatan sosialisasi yang dilakukan Humas telah berjalan dengan baik, seperti 1) Penelitian dan mendengarkan, 2) Perencanaan dan mengambil keputusan, 3) Mengkomunikasikan dan pelaksanaan, dan 4) Mengevaluasi. Kendala yang ada dalam kegiatan sosialisasi, yaitu: 1) Adanya peserta yang tidak mendengarkan, sehingga menimbulkan kekhawatiran. 2) Sifat komunikasi satu arah dari media visual membuat humas tidak mengetahui umpan balik dari media tersebut. 3) Adanya keterbatasan bagi petugas kesehatan dalam menggunakan aplikasi E-SIR. Solusi yang digunakan adalah: 1) Melakukan sosialisasi dengan beberapa cara, seperti menggunakan media visual yaitu *leaflet*, poster dan *roll banner*. 2) Narasumber menjelaskan materi secara perlahan agar lebih mudah dipahami. 3) Melakukan pemantauan ke fasilitas kesehatan, untuk mengetahui kendala yang ditemukan oleh petugas kesehatan dan memberikan solusi untuk mengatasi hambatan ini.

Kata Kunci : Dinas Kesehatan Kota Bogor, Program E-SIR, Tenaga Kesehatan