

**ANALISIS TEKNIK MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KERJA KARYAWAN DI
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG**

KOTA BOGOR

(Studi Kasus di Dinas PUPR Kota Bogor)

SKRIPSI

Diajukan Untuk dipertahankan dalam

Ujian Sidang Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan

Ilmu Komunikasi



Oleh:

Elena Zettira

NPM: 044117168

Manajemen Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya

Universitas Pakuan

Bogor

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh

Nama : Elena Zettira

NPM : 044117168

Judul Skripsi : Analisis Teknik Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Bogor.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

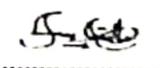
Pembimbing I : Intan Tri Kusumaningtias, M.I. Kom

NIP/NIK: 1.0616 049 761



Pembimbing II : Muslim, M.Si.

NIP/NIK: 1.0909 048 513



Pembaca : Tiara Puspanidra, M.Si.

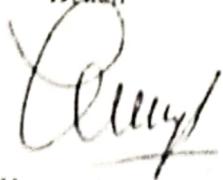
NIP/NIK: 1.0815 033 671



Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : 31 Juli 2021

Dekan



Dr. Henny Suharyati, M.Si.
NIP. 19600607 199009 2 001



Ketua Program Studi



Dr. Dwi Rini S. Firdaus, M.Comm
NIP. 1.0113 001 60

ABSTRAK

ELENA ZETTIRA. 044117168. 2021. **Analisis Teknik Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Rung Kota Bogor (Kasus di DPUPR Kota Bogor. Tanah Sareal)**. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Dibawah bimbingan: Intan Tri Kusumaningtias dan Muslim.

Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan teknik strategi komunikasi organisasi yang digunakan oleh Kepala Dinas dalam meningkatkan motivasi karyawan. Peneliti membatasi masalah yang hanya meneliti Teknik Strategi Komunikasi Organisasi dalam beberapa bentuk Teknik yang digunakan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Teknik strategi komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Bogor. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pimpinan organisasi, yaitu, Sekretaris DPUPR dan KASUBAG Umum dan Kepegawaian DPUPR Kota Bogor. Metode analisis data menggunakan deskriptif kualitatif, berdasarkan indikator penilaian yang ada, teknik strategi komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan melalui penentuan tujuan dengan menerapkan visi dan misi yang harus dicapai dan diimplementasikan. Hal ini dapat dilihat melalui indikator kepemimpinan Dinas PUPR dalam menggunakan teknik Persuasif, Teknik Informatif, Edukatif dan teknik Koersif.

kata kunci: komunikasi organisasi, motivasi kerja motivation, strategi.