

**ANALISIS STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT DINAS
PERHUBUNGAN KOTA DEPOK DALAM SOSIALISASI PROGRAM
BERKENDARA NYAMAN (Kasus: Program Joyful Traffic Management)**


SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh:
MUHAMMAD ADE MULYAWAN
044116024**



1255

	PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR
Terima :	
Judul Buku :	BAO KOM 1255 2020
ISSN :	1255 MUH 9 2020
Penyusun Buku :	

Hana

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
AGUSTUS 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

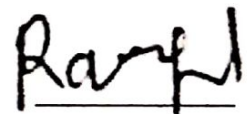
Nama : Muhammad Ade Mulyawan
NPM : 044116024
Judul : Analisis Strategi Hubungan Masyarakat Dinas Perhubungan Kota Depok dalam Sosialisasi Program Berkendara Nyaman (Kasus: Program Joyful Traffic Management)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

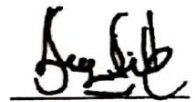
DEWAN PENGUJI

Menyetujui

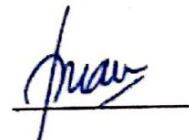
Pembimbing I : Ratih Siti Aminah, M.Si
NIK. 1.0314 004 625



Pembimbing II : Muslim.M.Si
NIK: 1 0909 048 513



Pembaca : Imani Satriani, M.Si
NIK. 1.0616 049 763



Ditetapkan di : Bogor
Tanggal: : 07 Agustus 2020

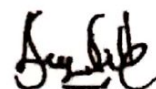
Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Agnes Setyowati H.,M.Hum
NIK : 1 0295 006 229



Ketua Program Studi



Muslim.M.Si
NIK: 1 0909 048 513

ABSTRAK

MUHAMMAD ADE MULYAWAN. 044116024. 2020. Analisis Strategi Humas Dinas Perhubungan Kota Depok dalam Sosialisasi Program Berkendara Nyaman (Kasus: Program Joyful Traffic Management). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: Ratih Siti Aminah, dan Muslim.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif bertujuan untuk mengidentifikasi Strategi Humas Dinas Perhubungan Kota Depok dalam Sosialisasi Program Berkendara Nyaman (Kasus: Program Joyful Traffic Management) yang diharapkan dapat memberi sumbangan pemikiran dan bahan masukan untuk Dinas Perhubungan Kota Depok sebagai manfaat penelitian.

Tinjauan Pustaka untuk memperdalam pemahaman tentang masalah yang diteliti, ditulis dengan metode Piramida Terbalik yang dimulai dari Ilmu Komunikasi (Umum) hingga mengenai Sosialisasi (Khusus). Kemudian melampirkan penelitian terdahulu untuk mengetahui bangunan penelitian yang telah dilakukan serta Alur Berpikir dengan pisau analisis Teori Strategi Humas Rosady Ruslan, yang terdiri dari Strategi Operasional, Pendekatan Persuasif dan Edukatif, Pendekatan Tanggungjawab Sosial, Pendekatan Kerjasama, dan Pendekatan Koordinatif dan Integratif.

Penelitian yang dilakukan di Kantor Dinas Perhubungan Kota Depok, melakukan wawancara dengan Analis Bidang Transportasi Dinas Perhubungan Kota Depok sebagai informan kunci dan mengambil informan lainnya menggunakan teknik purposive sampling. Penelitian ini menggunakan Teknik Pengumpulan Data dengan observasi, Studi Kepustakaan, dan wawancara mendalam. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang penting serta mana yang perlu dipelajari lalu dibuat kesimpulan.

Pembahasan diawali dengan mengetahui gambaran umum perusahaan lalu mendalami objek permasalahan dengan hasil pembahasan yaitu, dalam Strategi Sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Depok sudah sesuai dengan Pendekatan-pendekatan dalam Teori Strategi Humas Rosady Ruslan, yaitu: Strategi Operasional, Pendekatan Persuasif dan Edukatif, Pendekatan Tanggungjawab Sosial, Pendekatan Kerjasama, dan Pendekatan Koordinatif dan Integratif.

Kata Kunci: Sosialisasi, Strategi Humas, Stres Berkendara