

**SIKAP MASYARAKAT TAMAN EKSPRESI TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI MENGENAI ADANYA FASILITAS KOTAK LITERASI
CEMIR (KOLECER) SEBAGAI SARANA BACA**

SKRIPSI

WANDA SRI MARYATI

044116162



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN**

BOGOR

JULI 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh

Nama : Wanda Sri Maryati

NPM : 0441 16 162

Judul : SIKAP PENGUNJUNG TAMAN EKSPRESI TERHADAP
PELAYANAN INFORMASI MENGENAI ADANYA FASILITAS
KOTAK LITERASI CERDAS (KOLECER) SEBAGAI SARANA
BACA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Mariana R.A Siregar, M.I.Kom

NIP/NIK : 1.1211 053 566



Pembimbing 2 : Imani Satriani, M.Si

NIP/NIK: 1.0616 049 763



Pembaca : Dini Valdiani, M. Si

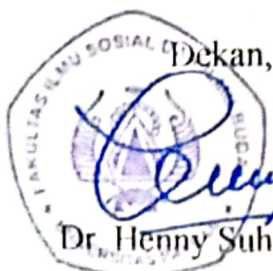
NIP/NIK: 1.1110 033 517



Ditetapkan di : Bogor

Tanggal : Juli 2020

Oleh



Dr. Henny Suharyati, M.Si

NIK : 196006071990092001

Ketua Program Studi,



Dr. Dwi Rini Sovia F., M.Comn

NIK : 1.0113 001 607

ABSTRAK

Wanda Sri Maryati. 044116162. 2016. Sikap Pengunjung Taman Ekspresi Terhadap Pelayanan Informasi Mengenai Adanya Fasilitas Kotak Literasi Cerdas (Kolecer) Sebagai Sarana Baca. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: **Mariana R.A Siregar dan Imani Satriani.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sikap pengunjung terhadap pelayanan informasi, mendeskripsikan karakteristik pengunjung Taman Ekspresi, menganalisis hubungan antara karakteristik pengunjung dengan sikap terhadap pelayanan informasi, dan menganalisis hubungan antara pelayanan informasi dengan sikap pengunjung terhadap pelayanan informasi mengenai adanya fasilitas kotak literasi cerdas (kolecer) sebagai sarana baca. Penelitian ini menggunakan dua variabel bebas, yaitu yang pertama karakteristik pengunjung taman ekspresi, indikator yang digunakan untuk menggambarkan variabel karakteristik pengunjung adalah usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan. Variabel bebas yang kedua yaitu pelayanan informasi, indikator yang digunakan adalah media (massa dan sosial) dan kegiatan yang berlangsung. Variabel terikat yaitu sikap, indikator yang digunakan adalah kognitif, afektif, dan konatif. Penelitian ini dilaksanakan di Taman Ekspresi Kota Bogor pada bulan Mei 2020. Penelitian ini menggunakan teknik *sampling purposive*, artinya seseorang yang sudah pernah berkunjung dan mengetahui adanya fasilitas kotak literasi cerdas (kolecer) dipilih sebagai responden penelitian dengan jumlah total pengunjung 100 orang. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah kuesioner dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik non-parametrik (*Rank Spearman* dan *Chi Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara karakteristik dengan sikap pengunjung, namun terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan informasi dengan sikap pengunjung terhadap pelayanan informasi mengenai adanya fasilitas kotak literasi cerdas (Kolecer).

Kata Kunci : Pelayanan Informasi, Pengunjung, Sikap.