

DINAMIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN DOSEN DALAM KEGIATAN BELAJAR SECARA DARING SELAMA PANDEMI COVID-19

(Kasus: Mahasiswa di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pakuan)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menempuh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**

**MIRA YULIAWATI
044117329**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
JUNI 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

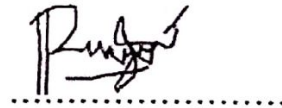
Skripsi yang disusun oleh :

Nama : Mira Yuliatwati
NPM : 044117329
Judul : DINAMIKA KOMUNIKASI MAHASISWA DAN
DOSEN DALAM KEGIATAN BELAJAR SECARA
DARING SELAMA PANDEMI COVID-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Pakuan

DEWAN PENGUJI

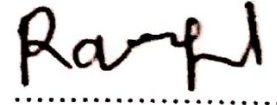
Pembimbing 1 : Roni Jayawinangun, SE, M.Si
NIP : 10616049757



Pembahas : Prasetyo Adinugroho, M.I.Kom
NIP : 10616049760



Pembaca : Ratih Siti Aminah, S.Sos, M.Si
NIP : 1 314 004 625



Ditetapkan di : Bogor
Tanggal : 28 Juni 2021

Oleh :

Ketua Program Studi



Dr. Henny Suharyati, M.Si
NIP 19600607199092001



Dr. Dwi Rini Sovia Firdaus, M.Comm
NIP 0304097004

ABSTRAK

Mira Yuliawati. 044117329. 2021. Dinamika Komunikasi Mahasiswa Dan Dosen Dalam Kegiatan Belajar Secara Daring Selama Pandemi Covid-19. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: **Roni Jayawinangun dan Prasetyo Adinugroho.**

Dalam kehidupan sosial di kampus, komunikasi merupakan faktor penting dalam kegiatan sehari-hari. Komunikasi antara dosen dan mahasiswa selama ini mayoritas dilakukan dengan cara tatap muka, termasuk kegiatan perkuliahan. Pada Maret 2020, Pemerintah RI mewajibkan seluruh kegiatan perkuliahan yang awalnya dilakukan tatap muka di kampus menjadi dilakukan secara daring dirumah masing-masing dosen dan mahasiswa untuk mengurangi penyebaran pandemi Covid-19. Perubahan tersebut membuat dosen dan mahasiswa, termasuk Universitas Pakuan (Unpak), harus beradaptasi. Perubahan yang cepat dan signifikan ini membuat pola komunikasi mahasiswa dan dosen Unpak berubah dari sebelum dan ketika pandemi covid-19. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dinamika komunikasi mahasiswa dan dosen sebelum dan ketika terjadi pandemi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara tiga orang responden mahasiswa dan dosen dari kelas karyawan prodi Ilmu Komunikasi FISIB Unpak. Hasil penelitian ini adalah Efektivitas komunikasi dosen dan mahasiswa sebelum pandemi lebih efektif daripada ketika pandemi. Sebelum pandemi, responden mahasiswa dan dosen menggunakan media *whatsapp* sebagai alat untuk berkomunikasi hanya untuk pengaturan waktu bertemu tatap muka. Komunikasi yang utama tetap melalui tatap muka. Ketika pandemi, semua bentuk komunikasi dosen dan mahasiswa dilakukan dengan menggunakan media *whatsapp*, *e-learning*, *zoom meeting*, dan *google classroom*. Tujuan komunikasi mahasiswa dan dosen sebelum dan ketika pandemi memiliki tujuan yang sama yaitu perkuliahan, diskusi materi perkuliahan, konfirmasi jadwal kuliah dan ujian, bimbingan skripsi dan PKL. Hambatan komunikasi mahasiswa dan dosen sebelum pandemi berupa hambatan sosiologis dan semantis. Hambatan ketika pandemi adalah hambatan sosiologis, antropologis, semantik, mekanis, dan ekologis. Faktor pendukung komunikasi sebelum pandemi adalah kedekatan personal antara dosen dan mahasiswa karena bisa bertemu tatap muka. Ketika pandemi, teknologi aplikasi seperti *zoom meeting*, *e-learning lms*, dan *google classroom* menjadi faktor pendukung komunikasi.

Kata Kunci: *dinamika komunikasi, hambatan komunikasi, pendukung komunikasi, tujuan komunikasi,*