

**ANALISIS POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PERAWAT  
DENGAN PASIEN SKIZOFRENIA DALAM UPAYA PEMULIHAN  
PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HOERDJAN  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh  
ERLINA  
044117181**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
JANUARI 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Erlina  
NPM : 044117181  
Judul : Analisis Pola Komunikasi Antarpribadi Perawat Dengan Pasien Skizofrenia Dalam Upaya Pemulihan Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

### DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Layung Paramesti Martha, M.Si  
NIK: 1.0616 049 756

Pembimbing II : Dr. David Rizar Nugroho, M.Si  
NIK. 1.0909 048 514

Pembaca : Ratih Siti Aminah, M.Si  
NIK. 1.0314 004 625

Ditetapkan di : Bogor  
Tanggal: : 04 Januari 2022

Dekan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya

Dr. Henny Suharyati, M.Si  
NIK : 1.9600 607.199009.2.001



Ketua Program Studi

Dr. Dwi Rini S. Firdaus, M.Comn  
NIK. 1.0113 001 607

## ABSTRAK

**Erlina, 044117181. 2021. Analisis Pola Komunikasi Antarpribadi Perawat Dengan Pasien *Skizofrenia* Dalam Upaya Pemulihan Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Dibawah bimbingan: Layung Paramesti Martha dan Dr. David Rizar Nugroho.**

Komunikasi merupakan suatu proses penyampaian informasi dari satu individu ke individu lain nya yang dilakukan oleh manusia sehari-hari sebagai makhluk sosial, tak terkecuali orang yang mengalami gangguan jiwa. Seringkali karena adanya gangguan dengan kejiwaan nya para penderita gangguan jiwa tidak mau diajak berkomunikasi dengan orang lain sehingga dikucilkan oleh lingkungan sekitar bahkan keluarga penderita itu sendiri, begitu pula dengan penderita *skizofrenia*. Komunikasi antarpribadi dilakukan sebagai salah satu cara untuk membina hubungan serta berkomunikasi dengan pasien *skizofrenia*. Upaya pemulihan pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta diterapkan komunikasi antarpribadi ini antara perawat dengan pasien *skizofrenia* yang tentu nya membentuk sebuah pola hubungan antar individu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi antarpribadi para perawat dengan pasien *skizofrenia* dalam upaya pemulihan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta dan menganalisis hambatan pola komunikasi perawat dengan pasien *skizofrenia* dalam upaya pemulihan di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta yang ditemui oleh perawat saat berkomunikasi dengan pasien. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara mendalam, observasi lapangan dan dokumentasi, serta pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi perawat dengan pasien *skizofrenia* dalam upaya pemulihan pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Jakarta terdapat lima pola komunikasi yaitu, (1) Tahapan pra interaksi, (2) Tahapan pengenalan, (3) Tahapan Orientasi, (4) Tahapan kerja, dan (5) Tahapan terminasi.

**Kata Kunci : Komunikasi Antarpribadi, Upaya Pemulihan Pasien, Penderita Skizofrenia**



## ABSTRACT

**Erlina, 044117181. 2021. Analysis Of Interpersonal Communication Patterns Between Nurses with Schizophrenic Patients to Recovery an Effort at Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Mental Hospital.** The Faculty of Social Scienses and Humanity, Communication Scienses Program, Pakuan Bogor University. Under the guidance of: **Layung Paramesti Martha and David Rizar Nugroho.**

Communication is a process of conveying information from one individual to another which is carried out by humans everyday as social beings, including people with mental disorders. Often because of a mental disorder, people with mental disorders do not want to be invited to communicate with other people so they are ostracized by the surrounding environment and even the sufferer's own family, as well as people with schizophrenia. Interpersonal communication is done as a way to build relationships and communicate with schizophrenic patients. Efforts to recover patients at the Mental Hospital Dr. Suharto Heerdjan Jakarta applied this interpersonal communication between nurses and schizophrenic patients which of course formed a pattern of relationships between individuals. This study aims to analyze the pattern of interpersonal communication between nurses and schizophrenic patients in an effort to recover at Dr. Mental Hospital. Suharto Heerdjan Jakarta and analyzed the barriers to communication patterns between nurses and schizophrenic patients in the recovery effort at the Dr. Mental Hospital. Suharto Heerdjan Jakarta whom the nurse met while communicating with the patient. The results of this study indicate that interpersonal communication between nurses and schizophrenic patients in an effort to recover patients at the Dr. Mental Hospital. Suharto Jakarta, there are five communication patterns, namely, (1) Pre-interaction stages, (2) Introduction stages, (3) Orientation stages, (4) Work stages, and (5) Termination stages.

***Keywords: Interpersonal Communication, Patient Recovery Efforts, and Schizophrenia Patients***