

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN DAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***

(Studi Empirik Pada Perawat *In-Patient* RS PMI Bogor)

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Silvianny Fitria Meiti

072518071

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR**

2020

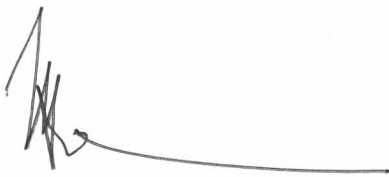


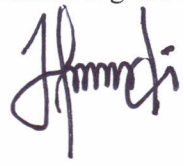
LEMBAR PENGESAHAN

SILVIANY FITRIA MEITI

NPM. 072518071

HUBUNGAN ANTARA KEPERIBADIAN DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi Empirik Pada Perawat *In-Patient* RS PMI Bogor)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING TESIS	
Pembimbing I	Pembimbing II
	
Dr. Widodo Sunaryo, MBA., S.Psi	Dr. Kasmir, SE., MM
NIP/NIK:	NIP/NIK:
Tanggal: 3/11/2020	Tanggal: 4/11-20
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN MAGISTER	
Dekan Sekolah Pascasarjana, 	Ketua Program Studi, 
Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata	Dr. Herdiyana, SE., MM
NIP/NIK:	NIP/NIK:
Tanggal: 07/11/20	Tanggal: 09/11/2020
Tanggal Lulus:	
No. Registrasi:	

ABSTRAK

Silviany Fitria Meiti¹, Widodo Sunaryo dan Kasmir

Universitas Pakuan, Bogor, Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* pada perawat *in-patient* di RS PMI Bogor melalui upaya pengembangan variabel kepribadian dan kepemimpinan melayani. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 168 orang perawat *in-patient* dengan sampel sebanyak 119 orang menggunakan rumus Slovin dengan toleransi kesalahan sebesar 5%. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan 5 skala pengukuran (*rating scale*). Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*.

Hasil penelitian ini menghasilkan kesimpulan: 1. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepribadian dengan *organizational citizenship behavior*. Kekuatan hubungan antara kepribadian dan *organizational citizenship behavior* sebesar 0,972 ($r_{y_1} = 0,972$) dan kepribadian memberikan kontribusi terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 94,4%; 2. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan melayani dengan *organizational citizenship behavior*. Kekuatan hubungan antara kepemimpinan melayani dengan *organizational citizenship behavior* sebesar 0,985 ($r_{y_2} = 0,985$) dan kepemimpinan melayani memberikan kontribusi terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 97%; 3. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepribadian dan kepemimpinan melayani secara bersama-sama dengan *organizational citizenship behavior*. Kekuatan hubungan antara kepribadian dan kepemimpinan melayani secara bersama-sama dengan *organizational citizenship behavior* sebesar 0,987 ($r_{y_{1.2}} = 0,987$) dan memiliki kontribusi sebesar 97,4% terhadap *organizational citizenship behavior*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* dapat ditingkatkan melalui kesesuaian tipe kepribadian dan kemampuan pemimpin dalam melayani perawat *in-patient* RS PMI Bogor dengan baik.

Kata kunci: kepribadian, kepemimpinan melayani, *organizational citizenship behavior*

ABSTRACT

Silviany Fitria Meitiⁱⁱ, Widodo Sunaryo dan Kasmir

Universitas Pakuan, Bogor, Indonesia

This study aims to improve organizational citizenship behavior in in-patient nurses at PMI Bogor Hospital through efforts to develop personality variables and servant leadership. The population in this study amounted to 168 in-patient nurses with a sample of 119 people using the Slovin formula with an error tolerance of 5%. Data collection using a questionnaire using a rating scale. The sampling technique in this study is the simple random sampling technique.

The results of this study produce the following conclusions: 1. There is a positive and significant relationship between personality and organizational citizenship behavior. The strength of the relationship between personality and organizational citizenship behavior was 0.972 ($r_{y_1} = 0,972$) and personality contributed to organizational citizenship behavior by 94.4%; 2. There is a positive and significant relationship between servant leadership and organizational citizenship behavior. The strength of the relationship between servant leadership and organizational citizenship behavior is 0.985 ($r_{y_2} = 0,985$) and servant leadership contributed to organizational citizenship behavior by 97%; 3. There is a positive and significant relationship between personality and servant leadership together with organizational citizenship behavior. The strength of the relationship between personality and servant leadership together with organizational citizenship behavior of 0.987 ($r_{y_{1,2}} = 0,987$) and has a contribution of 97.4% towards organizational citizenship behavior. Thus it can be concluded that organizational citizenship behavior can be improved through the suitability of personality types and leadership abilities to serve in-patient nurses of PMI Bogor Hospital properly.

Keywords: *personality, servant leadership, organizational citizenship behavior*