

**POLA EFEKTIVITAS KOMUNIKASI KEGIATAN PELATIHAN
PENINGKATAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
PARIWISATA DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh:
HANA SHAKILA ABDULLAH
044118015**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
JULI 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

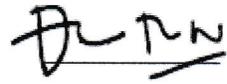
Nama : Hana Shakila Abdullah
NPM : 044118015
Judul : Efektivitas Komunikasi Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Dr.David Rizar Nugroho, M.Si
NIK. 1.0909 048 514



Pembimbing II : Mariana R.A Siregar, M.I.Kom
NIK. 1.1211 053 566



Pembaca : Yogaprasta Adinugraha, M.Si
NIK: 1.0641 025 628



Ditetapkan di : Bogor
Tanggal: : 26 Juli 2022

Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Henny Suharyati, M.Si
NIK : 1.9600 607.199009.2.001



Ketua Program Studi



Dr. Dwi Rini S. Firdaus, M.Comn
NIK. 1.0113 001 607

ABSTRAK

Hana Shakila Abdullah, 0441118015, 2022. Efektivitas Komunikasi Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan: Dr. David Rizar Nugroho, M.Si, Mariana R.A. Siregar, W.I.Kom

Potensi pariwisata yang berada di Kabupaten Bogor tentunya sangat bergantung kepada kompetensi SDM pariwisata. Pelatihan SDM pariwisata di sebuah organisasi sangatlah penting untuk dilakukan dalam suatu perusahaan pelatihan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kompetensi. Pelatihan memerlukan komunikasi yang efektif, efektivitas pada dasarnya adalah unsur penting dalam mencapai tujuan yang di mana tujuan tersebut sebelumnya sudah ditentukan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif didukung dengan pendekatan kualitatif dalam bentuk wawancara. Pada penelitian ini, variabel yang diteliti adalah karakteristik peserta (X1) dan efektivitas komunikasi dalam pelatihan peningkatan kompetensi SDM pariwisata (X2) terhadap variabel sikap peserta di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor (Y). Hasil uji hubungan antara karakteristik peserta terhadap sikap peserta menunjukkan bahwa H_1 diterima dan H_0 di tolak. Artinya, terdapat hubungan yang lemah antara karakteristik peserta terhadap sikap peserta kegiatan pelatihan peningkatan kompetensi SDM pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor. Hasil uji hubungan antara efektivitas komunikasi terhadap sikap peserta menunjukkan bahwa H_2 diterima dan H_0 di tolak. Artinya, terdapat hubungan signifikan yang kuat antara efektivitas komunikasi terhadap sikap peserta kegiatan pelatihan peningkatan kompetensi SDM pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor.

Kata Kunci : Efektivitas Komunikasi, Karakteristik Peserta , SDM Pariwisata, Sikap Peserta