

**ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PENGACARA DALAM MEMBERIKAN LAYANAN HUKUM KEPADA  
KLIEN  
(Studi di Kantor Pengacara DJ LAW FIRM AND PARTNERS)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan**

**Disusun Oleh:  
MOHAMMAD REFI MILADO  
044117048**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
FEBRUARI 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Mochammad Refi Milado  
NPM : 044117048  
Judul : Analisis Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengacara  
Dalam Memberikan Layanan Hukum Kepada Klien  
(Studi di Kantor Pengacara DJ LAW FIRM AND  
PARTNERS)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Peuguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan Bogor.

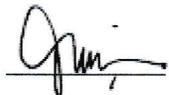
### DEWAN PENGUJI

Menyetujui

Pembimbing I : Tiara Puspaindra, M.Si  
NIK. 1.0815 033 671



Pembimbing II : Diana Amaliasari, M.Si  
NIK. 1.0715 022 649



Pembaca : Yogaprasta Adinugraha, M.Si  
NIK: 1.0641 025 628



Ditetapkan di : Bogor  
Tanggal: : 05 Februari 2022

Dekan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya



Dr. Henny Suharyati, M.Si  
NIK : 1.9600 607.199009.2.001



Ketua Program Studi



Dr. Dwi Rini S. Firdaus, M.Comn  
NIK. 1.0113 001 607

## ABSTRAK

**Muhammad Refi Milado. 044117048. 2021. Analisis Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pengacara Dalam Memberikan Layanan Hukum Kepada Klien (Studi di Kantor Pengacara DJ LAW FIRM AND PARTNERS). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pakuan Bogor. Di bawah bimbingan :Tiara Puspanindra, M.Si dan Diana Amaliasari, M.si**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi interpersonal pengacara dalam memberikan layanan hukum kepada klien. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif dengan tradisi pemikiran konstruktivis. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Hukum DJ LAW FIRM AND PARTNERS. Penelitian ini dilakukan mulai bulan Maret sampai dengan bulan April 2021. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data mengadaptasikan sebuah teknik dari analisis data studi kualitatif yang telah dikemukakan Miles dan Huberman dan pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk membentuk efektivitas komunikasi interpersonal khususnya antara pengacara dengan klien dipengaruhi lima aspek, yaitu keterbukaan (*openness*), perilaku positif (*positiveness*), empati (*empathy*), perilaku suportif (*supportiveness*), dan kesamaan (*equality*). Komunikasi interpersonal antara pengacara dengan kliennya di Kantor Pengacara DJ Law Firm and Partners dapat dikatakan sudah efektif.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Komunikasi Interpersonal, Pengacara, Klien