

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SIARAN RADIO “DOKTER  
BICARA” DENGAN KEPUASAN INFORMASI PASIEN SENTRA  
MEDIKA CIBINONG**

**SKRIPSI**

**ALMOOND APRILANZIANO PRIESSENO**

**0441 15 344**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
JUNI 2021**

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SIARAN RADIO “DOKTER  
BICARA” DENGAN KEPUASAN INFORMASI PASIEN SENTRA  
MEDIKA CIBINONG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Menempuh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Pakuan Bogor

**ALMOOND APRILANZIANO PRIESENSO**

**0441 15 344**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS PAKUAN  
BOGOR  
JUNI 2021**

## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **Hubungan Antara Program Siaran Radio “Dokter Bicara” Dengan Kepuasan Informasi Pasien Sentra Medika Cibinong Bogor** adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di akhir skripsi ini.

Dengan ini melimpahkan hak cipta karya tulis saya ini kepada Universitas Pakuan Bogor.

Bogor, Juni 2021

Almoond Aprilanziano Priesseno

044115344

**HALAMAN PERNYATAAN  
ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah karya saya sendiri  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Almoond Aprilanziano Priesseno**

**NPM : 0441 15 344**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 5 Juni 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Almoond Aprilanziano Priesseno  
NPM : 044115344  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Program Siaran Radio “Dokter Bicara” Dengan Kepuasan Informasi Pasien Sentra Medika Cibinong

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Pakuan.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ratih Siti Aminah M.Si.   
NIK:1.0314 004 625  
Pembimbing II : Ismail Taufik Rusfien M.Si.   
NIK:1.1215 047 681  
Pembaca : Layung Paramesti Martha, M.Si   
NIK:1.0616 049 756

Ditetapkan di : Bogor

Tanggal :

Oleh

Dekan Fakultas

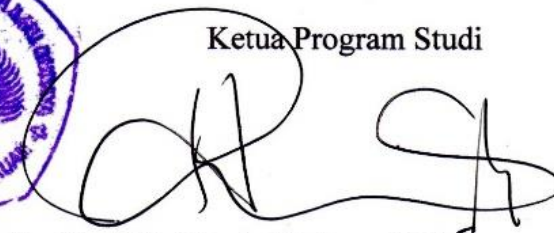


Dr. Henny Suharyati, M.Si.

NIK : 19600671990092001



Ketua Program Studi



Dr. Dwi Rini Sovia Firdaus, M.Comn.

NIK : 1.0113 001 607

## ABSTRAK

**Almoond Aprilanziano Priesseno, 044115344 2021, Hubungan Antara Program Siaran Radio “Dokter Bicara” Dengan Kepuasan Informasi Pasien Sentra Medika Cibinong Bogor. Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Penyiaran, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya (FISIB) Universitas Pakuan Bogor, Dibawah bimbingan: Ratih Siti Aminah dan Ismail Taufik Rusfien.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik, persepsi, kepuasan informasi, hubungan antara karakteristik masyarakat dengan kepuasan informasi dan hubungan antara persepsi individu pasien dengan kepuasan informasi di RS. Sentra Medika Cibinong. Penelitian ini menggunakan berupa kuantitatif dengan menggunakan metode statistik deskriptif pengambilan sampelnya menggunakan teknik Accidental Sampling. Indikator yang digunakan untuk menggambarkan variabel karakteristik adalah usia, jenis kelamin, pekerjaan, tingkat pendidikan. Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel persepsi siaran radio “Dokter Bicara” Kisi FM yaitu stimulus, registrasi, interpretasi, dan umpan balik. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong Bogor pada bulan Juni tahun 2019 sampai dengan bulan mei 2020. Penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling, artinya menentukan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu konsumen yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dan dapat digunakan sebagai sample, bila orang yang ditemui itu cocok menjadi sumber data dengan jumlah total 93 pasien Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong Bogor. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah kuesioner Penyebaran datanya menggunakan pengamatan, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik Non-Parametri (Rank Spearman dan Chi-Square). Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan kepada 93 pasien Sentra Media Cibinong Bogor, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara program siaran radio “dokter bicara” terhadap kepuasan informasi pasien sentra medika cibinong.

***Kata Kunci : Kepuasan Informasi, jarum hipodermik, persepsi.***