

PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KEADILAN ORGANISASIONAL

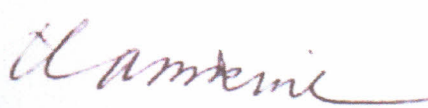

(studi empirik pada guru sd it di kota bogor menggunakan Sequential explanatory design)



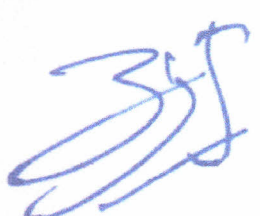

**R.SITI PUPU FAUZIAH
NPM.073113024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA**

<p>Promotor,</p>  Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, M.Pd.	<p>Ko-Promotor</p>  Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA
Tanggal : <u>4-5-2019</u>	Tanggal : <u>29/4/2019</u>

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA

<p>Ketua,</p>  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd	<p>Sekretaris,</p>  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : <u>8/5-2019</u>	Tanggal : <u>4-5-2019</u>

Nama : R. Siti Pupu Fauziah
Nomor Induk Mahasiswa : 073113024
Program Studi : Manajemen Pendidikan

PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KEADILAN ORGANISASIONAL

ABSTRAK

Pada organisasi pendidikan, guru adalah bagian inti dari unsur manajemen. Guru yang berhasil menjalankan tugas pokok sebagaimana tertuang dalam uraian tugasnya ditambah dengan kesadaran melakukan sesuatu yang ekstra adalah kunci suksesnya organisasi. Kegiatan extra yang tidak terkait langsung dengan sistem imbalan formal yang berlaku yang disebut dengan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*). Berdasarkan riset pendahuluan, diketahui guru SDIT di kota Bogor memiliki OCB yang relatif rendah, karenanya diperlukan penelitian guna mendapat informasi variabel-variabel terkait dengan peningkatan OCB.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan upaya peningkatan OCB guru dengan cara melakukan penelitian variabel terkait yaitu kepribadian, komunikasi interpersonal dan keadilan organisasional. Penelitian ini menggunakan disain *Sequential Explanatory*, dengan menggunakan metode statistik korelasional untuk menentukan apakah variabel kepribadian, komunikasi interpersonal dan keadilan organisasional memiliki hubungan positif dengan OCB guru. Analisis SITOREM digunakan untuk menentukan prioritas dan rekomendasi perbaikan yang perlu dilakukan.

Populasi penelitian adalah guru SDIT di Kota Bogor sejumlah 289, dengan metode random dan perhitungan rumus Slovin, terpilih sampel sebanyak 168. Hasil penelitian kuantitatif menemukan bahwa semua variabel mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan OCB guru, dengan urutan berdasarkan kekuatan hubungan sebagai berikut: komunikasi interpersonal ($r_{y2}=0,402$, $\rho<0,01$), kepribadian ($r_{y1}=0,306$, $\rho<0,01$) dan keadilan organisasional ($r_{y3}=0,217$, $\rho<0,01$). Konsisten dengan hasil analisis kuantitatif, hasil analisis data kualitatif juga menunjukkan bahwa OCB dapat ditingkatkan melalui peningkatan kepribadian guru, komunikasi interpersonal guru dan keadilan organisasional.

Hasil Analisis Sitorem menunjukkan bahwa komponen OCB guru, kepribadian, komunikasi interpersonal dan keadilan organisasional guru yang memerlukan perbaikan adalah: 1)kepercayaan, 2)keterbukaan, 3)penghargaan atas inspirasi, 4)kebutuhan, 5)*alturism*, 6)*sportmanship*, 7)*concientiousness*, 8)*civic virtue*, 9)*courtesy*. Sedangkan komponen yang perlu dipertahankan antara lain: 1)keramahan, 2)extraversi diri, 3)keterbukaan terhadap pengalaman, 4)kehati-hatian, 5)perilaku Suportif, 6)faktor teknis, 7) status sosial, 8)bijaksana, 9)kesetaraan, 10) konsistensi, 11) informatif, 12) menjaga etika dan 13) harga diri.

**Kata Kunci: Analisis SITOREM, OCB, Kepribadian, Komunikasi,
Interpersonal, Keadilan Organisasional**

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IMPROVEMENT THROUGH PERSONAL DEVELOPMENT, INTERPERSONAL COMMUNICATION, AND ORGANIZATIONAL JUSTICE

ABSTRACT

As a most significant part and core section in educational organizations, teachers which shows optimum performance with extra ordinary achievement will be a key of organization success. Willingness to doing extra activities that are not directly related to reward system called OCB (Organizational Citizenship Behavior). The more higher OCB, the more opportunity for organization to achieve their goals. Unfortunetaley from innitial study, it was known that SDIT teachers in Bogor have a low OCB, therefore we need a study that can provide information on variables related to increasing OCB.

The purpose of this study was to discover some effective efforts to increase teacher OCB by researching the relationship several variables related to increasing teacher's OCB, which are are personality, interpersonal communication and organizational justice.

This research uses sequential explanatory design. The population of this study was 289, with a sample of 168 teachers. Quantitative data were collected by questionnaires and statistical analysis used was regression correlation. The SITOREM analysis method is used to make recommendations and determine the priority sequence of improvements that need to be made. Qualitative data were collected by observation, in-depth interview, documents analysis and focus group discussion.

The results of quantitative research found that all variables significantly have a positive relationship with OCB, in a row according to the strongest correlation were interpersonal communication ($r_{y2} = 0.402$, $\rho < 0,01$), personality ($r_{y1} = 0.306$, $\rho < 0,01$), and organizational justice ($r_{y3} = 0.217$, $\rho < 0,01$). Consistent with the quantitative analysis, the results of qualitative data analysis also show that OCB can be improved through improving teacher personalities, teacher interpersonal communication and organizational justice.

The results of SITOREM analysis show that the teacher's OCB component, personality, interpersonal communication and organizational justice teachers who need improvement are: 1) trust, 2). openness, 3). reward for inspiration, 4). needs, 5). alturism, 6). sportmanship, 7). conconsciousness, 8). civic virtue, 9) courtesy. While the components that need to be maintained include: 1) hospitality, 2). self-exploration, 3). openness to experience, 4). carefulness, 5). supportive behavior, 6). technical facts, 7). social status , 8). wisdom, 9). equity, 10). consistency, 11). informative, 12). maintaining ethics and 13). self-esteem.

Keywords: *SITOREM Analysis, OCB, Personality, Interpersonal Communication, Organizational Justice*