

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Peraturan Perundang-undangan

- Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Lembaran Negara No. 22 Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821.
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Penerbangan*. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Lembaran Negara Nomor 1 Tahun 2009, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4956.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara* Nomor PM 77 Tahun 2011, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 486.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara* Nomor PM 30 Tahun 2021, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 565.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (Delay Management) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Di Indonesia* Nomor PM 89 Tahun 2015, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 716.
- \_\_\_\_\_. *Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen* Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001

### B. Buku

- Adi N, Susanti. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2009.
- Asikin, Zainal. *Hukum Dagang*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Atsar, Abdul dan Rani Apriani. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Sleman : Deepublish, 2019.

- Fatihudin, Didin dan Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa Strategi, Mengukur Kepuasan Loyalitas Pelanggan*, Yogyakarta: 2019, Deepublish.
- Hamid, Abd. Haris. *Perlindungan Konsumen Indonesia*, Makassar: Sah Media, 2017.
- Hasyim. Farida *Hukum Dagang*, Jakarta: Sinar Graffika, 2009.
- HS, Salim. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Krisyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Martono.H.K. dan Agus Purnomo. *Hukum Udara Perdata Internasional & Nasional*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013.
- \_\_\_\_\_, dan Ahmad Sudiro. *Hukum Angkutan Udara Berdasarkan UU RI No. 1 Tahun 2009*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2010.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*, Jakarta, Prenada Media Group, 2008.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yudo. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2005.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Pengangkutan Niaga*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2008.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2001.
- Satrio, J. *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grafindo, 2006.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermedia, 2020.
- Subekti, R. dan R. Tjitrosudibio. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: Balai Pustaka, 2018.

Sudiarto, H. dan Zaeni Asyahble. *Mengenal Arbitrase*, Jakarta: RafaGrafindo Persada, 2004.

Syawali, Husni dan Neni Imaniati, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju, 2000.

Wiradipraja, Saefullah. *Pengantar Hukum Udara dan Ruang Angkasa*. Bandung: 2014, Alumni.

Zuhairi, Ahmad. *Hukum Perlindungan Konsumen & Problematikanya*. Jakarta: GH Publishing, 2016.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

### C. Lain-lain

Cipto, Hendra Fandi Cipto. Tesis : *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Udara Dalam Hal Keterlambatan Terbang Dan Keefektifan Sanksi Bagi Maskapai Penerbangan Sebagai Pelaku Usaha*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2010.

Darwis, Nurlely. "Aspek Hukum Pengguna Jasa Transportasi Udara Komersil". *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol. 7 No. 2 - Maret 2017.

Hidayat, Muhammad Taufik. "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Udara Dalam Perspektif Peraturan Perundang-Undangan Tentang Penerbangan". *Jurnal Al'adl*, Vol. VIII No. 3 - September - Desember 2016.

Khairandi, Ridwan. "Tanggung Jawab Pengangkut dan Asuransi Tanggung Jawab Sebagai Instrumen Perlindungan Konsumen Angkutan Udara". *Jurnal Hukum Bisnis* Vol. 25 - 2006.

Mansyur, Ali dan Irsan Rahman. "Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional", *Jurnal Pembaharuan Hukum*, Vol II No, 1 Januari - April 2015.

Musa, Yahanan Norsuhaida Che dan Kamal Halili Hassan. "Tanggung Jawab Pengangkut Udara Terhadap Penumpang". *Jurnal Mimbar Hukum*, Vol. 22, No. 2 - Juni 2010.

- Prihantoro, Danang Mandala. *Corporate Communications Strategic Lion air Group. Wawancara. Melalui Zoom Meeting*, pada tanggal 12 Januari 2022.
- Sucitawati, Desak Putu Dian Sucitawati dan Ida Bagus Putra Atmadja, "Tanggung Jawab Perusahaan Angkutan Udara Terhadap Keterlambatan Penerbangan (Studi Pada Pt. Lion Mentari Airlines)". *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 8 No. 10 - Tahun 2020
- Setiani, Baiq. "Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Sebagai Penyedia Jasa Penerbangan Kepada Penumpang Akibat Keterlambatan Penerbangan". *Jurnal Hukum Novelty*, Vol.7 No.1 - Februari 2016.
- Rusli, Tami. "Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan", *Jurnal Keadilan Progresif*, Vol. 3 No. 1 - Maret 2012.
- Wahid Yaurwarin. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pembeli Makanan Berbuka Puasa yang Mengandung Bahan Pengawet dan Bahan Pemanis Buatan (Kajian UU No. 8 Tahun 1999)", *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, Vol. 1 No. 1 – Maret 2020.
- Wiradipradja, E. Saefullah. "Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Menurut Hukum Udara Indonesia". *Jurnal Hukum Bisnis* Vol. 25 No. 1 – 2006.
- "Definisi Airlines Menurut Ilmu Penerbangan Sesuai Jenis Dan Fungsinya", <https://ilmupenerbangan.com/definisi-airlines/>, diakses tanggal 21 Oktober 2021.
- "Keterlambatan dan Pembatalan Penerbangan", <https://business-law.bimus.ac.id/2018/01/19/keterlambatan-dan-pembatalan-penerbangan/>. Diakses pada tanggal 7 Oktober 2021.
- "Pengertian Maskapai", <https://kbbi.web.id/maskapai>. Diakses pada tanggal 10 November 2021.
- "Pengertian Tinjauan Yuridis", <https://suduthukum.com/2017/04/pengertian-tinjauan-yuridis.html>. Diakses pada tanggal 7 Oktober 2021.
- "Perlindungan Konsumen", <https://fjp-law.com/id/perlindungan-konsumen/>. Diakses pada tanggal 22 Oktober 2021.

“Profile Company”, <https://www.lionair.co.id/tentang-kami/cerita-kami>. Diakses pada tanggal 13 Januari 2022.

“Syarat dan Ketentuan”, <https://www.lionair.co.id/syarat-ketentuan#four>. Diakses pada tanggal 13 Januari 2022.