

**PENINGKATAN *ENGAGEMENT* MELALUI PENGUATAN
KEPEMIMPINAN MELAYANI, MOTIVASI BERPRESTASI,
DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT***

**(Studi Empiris Menggunakan Analisis Korelasional dan
SITOREM pada Guru SMP Swasta di Kota Bogor)**

DISERTASI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Doktor Manajemen Pendidikan**

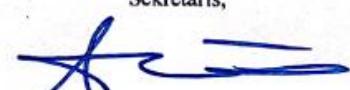
Suhendra
073117024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2021**

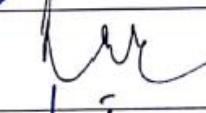
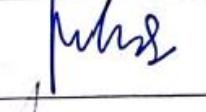
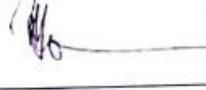
LEMBAR PENGESAHAN
UJIAN TERBUKA DISERTASI
PROGRAM DOKTOR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)

Nama : Suhendra
Nomor : 073117024
Pokok Mahasiswa
Judul Disertasi : PENINGKATAN *ENGAGEMENT* MELALUI
PENGUATAN KEPEMIMPINAN MELAYANI,
MOTIVASI BERPRESTASI, DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT (Studi Empiris Menggunakan Analisis
Korelasional dan SITOREM pada Guru SMP Swasta di Kota
Bogor)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:	
Promotor,  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Ko-Promotor,  Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.
Tanggal : 3 - 11 - 2021	Tanggal : 29/10/2024
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA	
Ketua,  Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.	Sekretaris,  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : 3 - 11 - 2021	Tanggal : 30/10/2024

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI
PROGRAM DOKTOR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

Nama : Suhendra
Nomor Pokok Mahasiswa : 073117024
Judul Disertasi : Peningkatan *Engagement* Melalui Penguatan Kepemimpinan Melayani (*Servant Leadership*), Motivasi Berprestasi, dan *Knowledge Management* (Studi Empiris Menggunakan Analisis Korelasional dan SITOREM pada Guru SMP Swasta di Kota Bogor)
Promotor : Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.
Ko. Promotor : Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ketua Penguji Prof. Dr. H. Bibin Rubini, M.Pd.		3/4/21
2	Penguji Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata		30/7/21
3	Penguji Prof. Dr. Dedi Mulyasana, M.Pd.		29/9/21
4	Penguji Dr. Eka Suhardi, M.Si.		19/10/21
5	Penguji Dr. Widodo Sunaryo, S.Psi., MBA.		27/09



Yayasan Pakuan Siliwangi
Universitas Pakuan
Sekolah Pascasarjana
Kejujuran, Integritas, Kreativitas, Kualitas, Karmoni
Jln. Pakuan PO BOX 452 Bogor Telp./Fax (0251) 8320123
E-mail: pasca@unpak.ac.id Web: www.pasca.unpak.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor : 03/SPs/UNPAK/II/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Koordinator *Scientific Center* Sekolah Pascasarjana Universitas Pakuan, menerangkan bahwa:

Nama	:	Suhendra
NIM	:	073117024
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan
Jenjang	:	Doktor (S3)
Judul Disertasi	:	Peningkatan <i>Engagement</i> melalui Penguatan Kepemimpinan Melayani (<i>Servent Leadership</i>), Motivasi Berprestasi, dan <i>Knowledge Management</i> .

Dinyatakan telah memenuhi syarat batas maksimal kemiripan (*similarity index* Turnitin pada setiap bab naskah Disertasi Saudara kurang dari 30%). Surat Keterangan ini digunakan sebagai bagian dari reviu disertasi dan persyaratan ujian tertutup.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 21 Agustus 2021
Koordinator *Scientific Center*

Dr. Didit Ardianto, M.Pd

PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suhendra

NIM : 073117024

Judul Disertasi : Peningkatan *Engagement* Melalui Penguatan Kepemimpinan
Melayani (*Servant Leadership*). Motivasi Berprestasi, dan
Knowledge Management

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Disertasi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Magister/Doktor), baik di Universitas Pakuan Bogor maupun di Perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing/Promotor.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bogor, 27 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



PENINGKATAN *ENGAGEMENT* MELALUI PENGUATAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI, MOTIVASI BERPRESTASI, DAN *KNOWLEDGE
MANAGEMENT*

Suhendra^{1*}, Widodo Sunaryo², Bibin Rubini³

Abstrak

Keberhasilan organisasi pendidikan, dalam hal ini sekolah, dalam mencapai tujuannya sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya orang-orang yang berada di sekolah itu sendiri sendiri. Sebagai wujud kebanggaan para guru terhadap sekolah adalah guru tidak hanya sekadar bekerja, tetapi adanya keberpihakan pada sekolah serta terus memelihara kebanggaannya terhadap sekolah. Kebanggaan sebagai guru di sekolah akan meningkatkan produktivitas dan kualitas guru yang akan berdampak pada kualitas layanan sekolah terhadap para pemangku kepentingan sekolah itu sendiri. Penelitian ini memiliki tujuan menemukan upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan *engagement* guru SMP sawata di Kota Bogor dengan meneliti variabel-variabel yang terkait langsung dengan *engagement*. Metode yang digunakan korelasional dengan teknik survei pada 119 responden. Rancangan dan konstelasi penelitian menggunakan alur penelitian korelasional kemudian dianalisis menggunakan analisis *Scientific Identification Theory to Conduct Operation Research in Education Management* (SITOREM). Penelitian ini membuktikan bahwa terdapat hubungan engagement guru dengan kepemimpinan melayani, motivasi berprestasi, dan knowledge management.

Kata kunci: *Engagement, servant_leadership, achievement_motivation, knowledge_management, SITOREM*

INCREASING ENGAGEMENT THROUGH STRENGTHENING SERVANT LEADERSHIP, ACHIEVEMENT MOTIVATION, AND KNOWLEDGE MANAGEMENT

Suhendra^{1*}, Widodo Sunaryo², Bibin Rubini³

Abstrack

The achievement of goals that are in accordance with the competence of human resources in the field of education or teachers will determine success in learning. As a form of pride for teachers for schools, teachers do not only work, but side with the school and continue to maintain pride in the school. Pride as a teacher in a school will increase the productivity and quality of teachers which will have an impact on the quality of school services to the stakeholders of the school itself. This study aims to find out what can be done to increase the engagement of private junior high school teachers in Bogor City by examining the variables that are directly related to engagement. The method used is correlational with a survey technique of 119 respondents. The research design and constellation using correlational research flow are then analyzed using Scientific Identification Theory to Conduct Operation Research in Education Management (SITOREM) analysis. This study proves that there is a relationship between teacher engagement and servant leadership, achievement motivation, and knowledge management.

Keywords: Engagement, servant_leadership, achievement_motivation, knowledge_management, SITOREM

