

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU No. 8 Tahun 1999. LN No. 42 Tahun 1999. TLN No. 3821.

_____. *Undang-Undang tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. UU No. 30 Tahun 1999. LN No. 138 Tahun 1999. TLN No. 3872.

B. Buku

Atsar, Abdul dan Rani Apriani. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Budi Utama, 2019.

Djaja S, Meliala. *Penuntun Praktis Hukum Perjanjian Khusus: Jual-Beli, Sewa-Menyewa, Pinjam-Meminjam*. Bandung: Nuansa Aulia, 2012

Fatihudin, Didin dan M. Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta : Budi Utama, 2019.

Fuady I, Munir, *Perbandingan Hukum Perdata*, Bandung : Citra Aditya Bakti, 2005.

Fuady, Munir. *Perbuatan Melawan Hukum*. Cet-1. Bandung : Citra Aditya Bakti, 2002.

Hernoko, Agus Yudha. *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas dalam Perjanjian Komersial*. Jakarta: Kencana, 2010.

Is, Muhamad Sadi. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana, 2015.

Kelsen, Hans. *Teori Umum Hukum dan Negara : Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik / Hans Kelsen ; Alih Bahasa, H. Somardi*. Jakarta : Bee Media Indonesia, 2007.

Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Miru, Ahmadi dan Sakka Pati. *Hukum Perjanjian Penjelasan Makna Pasal-Pasal Perjanjian Bernama dalam KUHPerdara (BW)*. Jakarta: Sinar Grafika, 2020.

_____. dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Mu'in, Fatchul. *Pendidikan Karakter Kontruksi Teoritik dan Praktik*. Yogyakarta: Familia Pustaka Keluarga, 2014.

Simamora, Y. Sogar. *Pengantar Hukum Pengadaan Barang dan Jasa*. Surabaya : Airlangga Universitas Press, 2021.

Subekti, R. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 1990.

_____. dan R. Tjitrosudibio. *Kitab Undang-undang Hukum Perdata*. Jakarta : Pradnya Paramita, 2006.

Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi, 2015.

Wardiono, Kelik. *Hukum Perlindungan Konsumen: Aspek Substansi Hukum, Struktur Hukum dan Kultur Hukum dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Ombak, 2014.

Winarta, Frans Hendra. *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*. Jakarta: Sinar Grafika, 2020.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

C. Lain-lain

Abdullah, M Zen. "Kajian Yuridis Terhadap Syarat Sah dan Unsur-Unsur Dalam Suatu Perjanjian". *Jurnal Lex Specialis*. Diterbitkan oleh UNBARI. Vol. 3 No. 11 Tahun 2010. Tersedia di : <https://www.neliti.com/id/publications/501389/kajian-yuridis-terhadap-syarat-sah-dan-unsur-unsur-dalam-suatu-perjanjian>. Diakses pada tanggal 8 April 2023.

Alfiany, Temmy Fitriah. "Tanggung Jawab Pengelola Parkir Dan Asuransi Parkir". *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Ilmu Administrasi dan Humaniora*. Diterbitkan oleh Universitas Muhammadiyah Sukabumi.

Vol. 6 No. 1 Tahun 2016. Tersedia di :
<https://eprints.ummi.ac.id/2114/>. Diakses pada tanggal 8 April 2023.

- Basri. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Parkir". *jurnal perspektif*. diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Borneo Tarakan. Volume XX No. 1 Tahun 2015. Tersedia di : <https://jurnal-perspektif.org/index.php/perspektif/article/view/123>. Diakses pada tanggal 11 April 2023.
- Budhiono, Dheny. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Perparkiran Bagi Konsumen Korban Pencurian Kendaraan Bermotor Di Kawasan Perbelanjaan Kota Manado". *Jurnal Lex Et Societatis*. Diterbitkan oleh Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol. 3 No. 8 Tahun 2015. Tersedia di : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexetsocietatis/article/view/9523>. Diakses pada tanggal 2 September 2023.
- Dinatha, Komang Gede Arya dan Ida Bagus Putu Utama. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsuen Akibat Kehilangan Kendaraan Dalam Area Parkir (Studi Kasus Pasar Umum Desa Pakraman Sukawati)". *Jurnal Kertha Semaya*. Diterbitkan oleh Garda Rujukan Digital. Vol. 4 No. 3 Tahun 2016. Tersedia di : <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1335200>. Diakses pada tanggal 2 September 2023.
- Djaelani, Mohammad dan Didit Darmawan. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir di Pusat Pembelanjaan Royal Plaza Surabaya". *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*. Diterbitkan oleh Universitas Sunan Giri Surabaya. Vol. 3 No. 2 Tahun 2021. Tersedia di : <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/ekuitas/article/view/1167>. Diakses pada tanggal 4 September 2023.
- Fadhly, Fabian. "Ganti Rugi Perlindungan Huku Bagi Konsumen Akibat Produk Cacat". *Jurnal Arena Hukum*. Diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Brawijaya Malang. Vol. 6 No.2 Tahun 2013. Tersedia di : <https://arenahukum.ub.ac.id/index.php/arena/article/view/223>. Diakses pada tanggal 2 September 2023.
- Firdaus, Awal. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perjanjian Jual Beli Sepeda Motor Bekas Oleh Showroom di Palangka Raya", *Skripsi Ilmu Hukum*. Diterbitkan oleh IAIN Palangka Raya, 2016).

Tersedia di : <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/449/>. Diakses pada 16 Juli 2023.

Geraldi, Aldo Rico. "Prinsip dan Etika sebagai Hukum Preventif Pengadaan Barang dan Jasa". *Supply Chain Indonesia*, 01 Agustus 2020. Tersedia di : [https://supplychainindonesia.com/wp-content/files/SCI-Artikel Prinsip dan Etika sebagai Hukum Preventif Pengadaan Barang dan Jasa.pdf](https://supplychainindonesia.com/wp-content/files/SCI-Artikel%20Prinsip%20dan%20Etika%20sebagai%20Hukum%20Preventif%20Pengadaan%20Barang%20dan%20Jasa.pdf). Diakses pada tanggal 24 Juni 2023.

Hadi, Seno Sudarmono, Restiyana Dyah Ayu Saputri. "Analisa Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah pada BPRD DKI Jakarta". *Jurnal Akutansi dan Keuangan*. Diterbitkan oleh Moneter. Volume 5 No. 2 Tahun 2018. Tersedia di : <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/moneter/article/view/4535>. Diakses pada tanggal 13 Mei 2023.

Putra, Kadir Johans, Trisya Benazir Dewi Negara, dan Novia Pratiwi. "Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha Penyedia Jasa Parkir pada Hotel Jatra Kota Balikpapan Berdasarkan Prinsip Pertanggungjawaban Profesional". *Jurnal de Jure*. Vol 10 No.II September 2018. Tersedia di : <http://jurnal.law.uniba-bpn.ac.id/index.php/jurnaldejure/article/view/27>. Diakses pada tanggal 12 Mei 2023.

Prayogo, Sedyo, "Penerapan Batas-Batas Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum Dalam Perjanjian", *Jurnal Pembaharuan Hukum*, diterbitkan oleh UNISSULA. Vol 3 No 2 Tahun 2016.

Kusumaningtyas, Rinda Hesti. "Evaluasi dan Perancangan Sistem Informasi Lahan Parkir". *Jurnal Sistem Informasi*, diterbitkan oleh Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Vol. 9 No. 1 Tahun 2016. Tersedia di : <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/31517>. Diakses pada tanggal 10 April 2023.

Limantara, Arthur Daniel, Yosef Cahyo Setianto Purnomo dan Sri Wiwoho Mudjanarko. "Solusi Pengawasan Kebijakan Mengatasi Kemacetan Jalan dan Parkir Kota Berbasis Internet Cerdas". *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Rekayasa Informasi*. Diterbitkan oleh Universitas Brawijaya Malang. Tersedia di : <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/1808>. Diakses pada tanggal 6 Agustus 2023.

- Maharani, Alfina dan Adnand Darya Dzikra. "Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha (Literature Review)". *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informatika*. Diterbitkan oleh dinasti review. Vol. 2 No. 6, Juli 2021. Tersedia di : <https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/607>. Diakses pada tanggal 9 April 2023.
- Mansyur, Ali, dan Irsan Rahman. "Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional". *Jurnal Pembaharuan Hukum*. Vol 2 No. 1 Tahun 2015. Tersedia di : <https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/PH/article/view/1411>. Diakses pada tanggal 8 April 2023.
- Nursasongko, Fitriaji Wira dan Denny Suwondo, "Pelaksanaan Perjanjian Penitipan Barang (Konsinyasi) di Swalayan Gaya Kedungmundu". *Makalah* disampingkan pada Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) 2 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung. Semarang, 18 Oktober 2019. Tersedia di : <https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/kimuh/article/view/8829>. Diakses pada tanggal 8 April 2023.
- Prakoso, Andria Luhur. "Prinsip Pertanggungjawaban Perdata dalam Perspektif Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup", *Prosiding Seminar Nasional*. Diterbitkan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tersedia di : <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/9457>. Diakses pada tanggal 21 September 2023.
- Prawitasari. Tersedia di : 10.24843/KP.2022.v44.i01.p.07
- Suistianisa, Indang Amadea dan Ahdiana Yuni Lestar. "Hukum Keperdataan dan Bisnis dalam Ruang Lingkup Pengadaan Barang dan Jasa". *Proceeding Legal Symposium*, 31 Maret 2023. Tersedia di : <http://dx.doi.org/10.18196/pls.v1i1.91>. Diakses pada tanggal 8 Juli 2023.
- Suriyadi, Saddam, Maya. "Tanggung Jawab Jasa Parkir Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Parkir Kabupaten Kapuas". *Jurnal Langsung*. Diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Kuala Kapuas. Vol. 5 No. 2 Tahun 2018. Tersedia di :

<https://rumahjurnal.net/langsat/article/view/922>. Diakses pada tanggal 4 Juli 2023.

Tambunan, Ucok Gempar. Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Bogor. *Wawancara*. Kantor Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Bogor. 13 Oktober 2023.

Tampubolon, Wahyu Simon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Ilmiah Advokasi*. Diterbitkan oleh Universitas Labuhanbatu Sumatera Utara. Vol. 4 No 1 Tahun 2016. Tersedia di : <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/advokasi/article/view/356>. Diakses pada tanggal 9 April 2023.

Theda, Richard Revel Wijaya, (et.al). "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Laundry di Denpasar Utara". *Jurnal Program Kekhususan Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Udayana*. Tersedia di : <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/%20view/50403>. Diakses pada tanggal 10 April 2023.

Wulan, Sri Endang Rayung, Choirul Fauzan Hariyadi dan Mochammad Ardi. "Pertanggungjawaban Hukum PT. Angkasa Pura Support Terhadap Pengguna Jasa Parkir di Bandara Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggian Balikpapan", *Jurnal De Facto*. Diterbitkan oleh Universitas Balikpapan. Vol. 5 No. 2 Tahun 2018. Tersedia di : <http://jurnal.pascasarjana.uniba-bpn.ac.id/index.php/jurnaldefacto/article/view/54>. Diakses pada tanggal 9 Juli 2023.

Yanti, Meri dan Agustianto. "Pendampingan Upaya Yang Dapat Dilakukan untuk Pemenuhan Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen di PT The Costume Magnifique", *Conference on Community Engagement Project*, diterbitkan oleh Universitas Internasional Batam. Vol.1 No.1 Tahun 2021. Tersedia di : <https://journal.uib.ac.id/index.php/concept/article/view/4651>. Diakses pada tanggal 6 Juni 2023.