

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU No. 8 Tahun 1999, LN No. 42 Tahun 1999. TLN No. 3821.

_____. *Undang-Undang tentang Hak Tanggungan*. UU Nomor 4 Tahun 1996 LN NO.42 Tahun 1996.

_____. *Peraturan Menteri Perdagangan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Kemendag. No.72 Tahun 2020.

B. Buku

Az. Nasution., *Konsumen dan Hukum*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995

Darus, Mariam. *Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau Dari Segi Standar Kontrak (Baku)*, Jakarta : Bina Cipta, 1999.

Djumhana, Muhamad. *Hukum Perbankan di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.

Et.al saidi, Zaim. *Menuju Mahkamah Keadilan*, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan, 2003.

J.S, Badudu dan Sutan Mohammad Zain. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1994.

Komarudin dan Yoke Tjuparmah S. *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.

Miru, Ahmadi. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.

Margono, Suyud. *ADR dan Arbitrase Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum* Bogor: 2004.

Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Kencana, 2017.

Sibadolok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010

- Sudikno, Mertokusumo. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2007.
- Sutiyoso, Bambang. *Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Yogyakarta : Citra Media Hukum, 2006.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2010.
- Setiono, *Rule Of Law (supremasi hukum)*, Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2004.
- Sinungan, Muchdarsyah. *Dasar-Dasar dan Teknik Manajemen Kredit*, Jakarta: Bina Aksara, 2009.
- Shofie, Yusuf Shofie. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002
- Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia, 2008.
- Triandaru, Sigit dan Totok Budisantoso. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Yogyakarta : Salemba Empat, 2016.
- Tri, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen* Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Usman, Rahmadi. *Pilihan Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2013.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana. 2013.

C. Lain-lain

- Ateng Syafrudin, "Menuju Penyelenggaraan Pemerintahan Negara yang Bersih dan Bertanggung jawab", *Jurnal Pro Justisia*, Edisi IV Tahun 2000,
- Danur Osda. Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Tersedia di <https://www.goodnewsfromindonesia.id>. diakses pada tanggal 10 Agustus 2023 jam 19:31.
- Wawancara Iwan Widoyoko, S.T, Anggota BPSK Kabupaten Bogor, Wawancara tanggal 9 Desember 2023.