

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No 22. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

_____. *Undang-Undang tentang Pos*. Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009.

B. Buku

Huijber, Theo. *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah, Cet. VIII*. Yogyakarta: Kanisius, 1995

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta Sinar Grafika, 2011

Kansil, Christine S.T. *Hukum Perusahaan Indonesia Aspek Hukum Dalam Ekonomi Bagian 2*. Jakarta: Pradnya Paramita, 2001

Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 2000

Rahardjo, Satjipto. *Sisi-sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. Jakarta: Kompas, 2003

Samsul, Inosentius. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2004

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014

Sari, Elsi Kartika. *Hukum Dalam Ekonomi*. Jakarta: PT Grasindo, 2008

Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2006

C. Lain-lain

Kurniawan. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK di Indonesia (Kajian Yuridis Terhadap Permasalahan dan Kendala-kendala BPSK)", *Jurnal Hukum & Pembangunan Universitas Indonesia*, Tahun Ke-41 No. 3 Juli 2011.

Disperindag. *Pedoman Operasional Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. 2003.

Deperindag. *Pedoman Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)* 2002.

Direktorat Perlindungan Konsumen. *Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri*, 2004.

Putri, Adinda. *Wawancara* di PT.Pos Indonesia cabang Cibinong Bogor. 6 Desember 2021.