

## DAFTAR PUSTAKA

### A Peraturan Perundang-Undangan

- Indonesia. *Undang-Undang tentang Penanaman Modal*. UU Nomor 25 Tahun 2007, LN No. 67 Tahun 2007, TLN No. 4724.
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Pelayanan Publik*. UU Nomor 25 Tahun 2009, LN No. 112 Tahun 2009, TLN No. 5038.
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Pemerintahan Daerah*. UU Nomor 23 Tahun 2014, LN No. 244 Tahun 2014, ILN No. 5587.
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Administrasi Pemerintahan*. UU Nomor 30 Tahun 2014, LN No. 292 Tahun 2014, TLN No. 5601.
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Cipta Kerja*. UU Nomor 11 Tahun 2020, LN No. 245, TLN No. 6573.
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Cipta Kerja*. UU Nomor 6 Tahun 2023, LN No. 41, TLN No. 6856.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Presiden tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*. Perpres Nomor 97 Tahun 2014.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah*. Permendagri Nomor 138 Tahun 2017.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*. Permen PAN & RB Nomor 23 Tahun 2017.

- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah*. Permendagri Nomor 138 tahun 2017.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Daerah Kota Bogor tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bogor, Perda Nomor 7 Tahun 2016*.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Wali Kota Bogor tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor*. Perwali Nomor 56 Tahun 2016.
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Walikota Bogor tentang Mal Pelayanan Publik, Perwali Nomor 39 Tahun 2019*.

## **B. Buku**

- Busrizalti, M. *Hukum Pemda: Otonomi Daerah dan Implikasinya*. Yogyakarta: Total Media, 2013.
- Kusdarini, Eny. *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*. Yogyakarta: UNY Pers, 2011.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Israhadi, Evita Isretno. *Hukum Administrasi Negara Pengantar Kajian tentang Kewenangan & Kebijakan Pemerintah*. Jakarta: Cintya Press, 2020.
- Juliantara, Dadang. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan, 2018.
- Mardenis. *Pendidikan Kewarganegaraan: Dalam Rangka Pengembangan Kepribadian Bangsa*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2018.

- Mulyawan, Rahman. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press, 2016.
- Mocnir, A.S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 1992.
- Nurcholis Hanif. *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo, 2005.
- Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta Media, 2013.
- Prabowo Hadi; Wirman Syafri; dan Dadang Suwanda. *Inovasi Layanan Melalui Mal Pelayanan Publik*. Bandung: Bimedia Pustaka Utama, 2022.
- Prajudi, Atmosudirjo. S. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1994.
- Purwanto, Erwan Agus. *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 2017.
- Rachbini, Didik J. *Arsitektur Hukum Investasi Indonesia: Analisis Ekonomi Politik*. Jakarta: Indeks, 2008.
- Rahayu, Amy Y.S dan Vishnu Juwono. *Birokrasi & Governance: Teori, Konsep, dan Aplikasinya*. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Rahayu, Ani Sri. *Pengantar Pemerintahan Daerah: Kajian Teori, Hukum, dan Aplikasinya*. Malang: Sinar Grafika, 2017.
- Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik*. Bandung: Nuansa, 2009.

- Sianipar, JPG. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 1999.
- Sinambela et al. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.2011.
- Sirajuddin et al. *Hukum Administrasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Setara Press, 2016.
- Sedarmayati, *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung. Refika Aditama, 2013.
- Setiawan, Yudhi et al. *Hukum Administrasi Pemerintahan Teori dan Praktik: Dilengkapi Dengan Beberapa Kasus Pertanahan*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2017.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Pers, 1986.
- Sudrajat, Tedy. *Hukum Birokrasi Pemerintah Kewenangan & Jabatan*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2017.
- Sumaryadi, I Nyoman. *Sosiologi Pemerintahan: Dari Perspektif Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi dan Sistem Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Sutedi Adrian. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafik, 2011.
- Thamrin, Husni. *Hukum Mal Pelayanan Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2013.
- Widodo. Joko. *Good Governance: Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentraslisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya:



Insan Cendikia, 2001.

### C Lain-lain

Alvionita, Intan. "Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan di Mal Pelayanan Publik". *Jurnal Ilmu Politik Kebijakan & Sosial*, diterbitkan oleh Universitas Panca Marga. Vol 2 No. 1 Tahun 2020.

Anshori Yuli Tirtariandi, Enceng dan Anto Hidayat, "Implementasi Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu", *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, diterbitkan oleh Setara Jurnal Ilmu Hukum. Vol. 12 No. 4 Tahun 2014.

Atmaja, Marhaendra Wija. "Pemahaman Dasar Hukum dan Kebijakan Publik". Tersedia di <https://simdos.unud.ac.id/>. Diakses tanggal 26 November 2023.

Bogor, DPMPTSP Kota. "Tentang visi, misi dan motto", tersedia di: <https://perizinan.kotabogor.go.id/>. Diakses tanggal 11 Februari 2024.

Bogor, DPMPTSP Kota. "Tugas Pokok dan Fungsi", tersedia di: <https://mpp.kotabogor.go.id/>, diakses pada Minggu 11 Februari 2024. pukul 14:38 WIB.

Daraba, Dahyar. " Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Rangka Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik di Mal Pelayanan Publik Kota Bogor" *Jurnal Administrasi*

- Publik*. diterbitkan oleh *Journal of Public Sector Innovations*. Vol. 5 No. 1, Tahun 2020.
- Ferizaldi, Muhammad Hasyem. "Fenomena Pungli Dan Patologi Birokrasi", *Jurnal Sosiologi USK*, diterbitkan oleh Media Pemikiran & Aplikasi. Vol. 14 No. 2 Tahun 2020.
- Hasjimzum, Yusnani. "Model Demokrasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal Dinamika Hukum*. Vol. 14 No. 3 Tahun 2014.
- Khairani, Muchlis Hamdi dan Muhammad Labolo, "Implementasi Kebijakan Sistem Perizinan *Online Single Submission* (OSS) Dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muro Jambi". *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*. Diterbitkan oleh *Journal of Government Studies*. Vol. 1 No. 1 Tahun 2022.
- Kumolo, Tjahjo. "Penandatanganan Komitmen Pembangunan Mal Pelayanan Tahun 2020". Tersedia di: <https://menpango.idsite/publikasi/galeri/sambutan-menteri-paarb/penandatanganan-komitmen-pembangunan-mal-pelayanan-publik-tahun-2020>. Diakses tanggal 25 November 2023.
- Maesaroh, Siti. Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor. *Wawancara*. Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. 3 Januari 2024.

- Mustari, Nuryanti. "Pemahaman Kebijakan Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik". <https://library.unimush.ac.id/>. Diakses tanggal 26 November 2023.
- Negara, Kementerian Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi. "Mal Pelayanan Publik: Suatu Perjalanan Pembaharuan" Tersedia di: <https://www.menpan.go.id/>. Diakses tanggal 12 November 2023.
- Purwanto. "Restrukturisasi Pelayanan Perizinan Untuk Menciptakan Pelayanan Publik Yang Lebih Baik". *Jurnal Spektrum Hukum*, diterbitkan oleh Jurnal Yudisial. Vol. 7 No. 1 Tahun 2019.
- Rahmaningsih Dewi Juliah dan Liah Lestari. "Kapabilitas Proses Kinerja Layanan Mal Pelayanan Publik Kota Bogor". *Jurnal Matematika Sains dan Teknologi*, diterbitkan oleh Universitas Terbuka. Vol. 21 No. 2 Tahun 2020.
- Rahmatilah Nur Aeni, Darto Miradhia, Nunung Runiawati. "Efektivitas Program Mal Graha Tyasa sebagai Model Pelayanan Publik di Kota Bogor". *Jurnal Administrasi Negara*, diterbitkan oleh Jurnal Unpad. Vol. 13 No. 1 Tahun 2022.
- Redaksi. "Kota Bogor". Tersedia di: <https://id.wikipedia.org/>. Diakses tanggal 13 Oktober 2023.
- Rulyadi, Sugeng. Manager Mal Pelayanan Publik Kota Bogor. Wawancara. Mal Pelayanan Publik Kota Bogor. 3 Januari 2024.

- Rurus. Ida Bagus Benny Pidada. "Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar". Tersedia di: <https://pelayanan.denpasarkota.go.id/>. Diakses tanggal 22 Oktober 2023.
- Rusli, H Budiman "One Stop Service: Alternatif Pelayanan Sektor Publik yang Responsif dan Terpadu". Tersedia di: <http://pustaka.unpad.ac.id/>. Diakses tanggal 12 November 2009.
- Saputro Harius Eko, "Kualitas Pelayanan Publik", *Jurnal Administrasi Publik*, diterbitkan oleh Jurnal Professional. Vol. 2 No. 1 Tahun 2022.
- Sirait Yabes Marlobi. "Kajian Regulasi Penanaman Modal Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Pemerintahan Provinsi Sumatera Utara". *Jurnal Hukum Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara*, diterbitkan oleh Garba Rujukan Digital. Vol. 6 No.2 Tahun 2019.
- Suhartoyo. "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)". *Administrative Law & Governance Journal*. diterbitkan oleh Jurnal Hukum Magnum Opus. Vol. 2 No. 1 Tahun 2019.
- Syarif, "Implementasi Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu", *Jurnal Publik*, diterbitkan oleh Universitas Dharmawangsa Medan Vol. 1, No. 1 Tahun 2016.
- Thifari, Muhammad Aulia Zul. "Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Ketersediaan Tenaga Kerja, Infrastruktur. dan Kepadatan Penduduk Terhadap Penanaman Modal Asing di Kabupaten Kendar'. *Jurnal Ilmich*



Mahasiswa Universitas Negeri Semarang, diterbitkan oleh (*Economics Development Analysis Journal*). Vol. 2 Tahun 2013.

Wisarani Bintari Ruranti, Veithzal Rivai Zainal, dan Azis Hakim. "Implementasi *Good Governance* pada Mall Pelayanan Publik Pemerintah Kota Bogor". *Jurnal Administrasi Negara*, diterbitkan oleh *Jurnal Progress Administrasi Negara*. Vol. 3 No.2 Tahun 2023.

Zona Referensi Ilmu Pengetahuan Umum. "Pengertian analisis menurut para ahli dan secara umum". Tersedia di: <https://www.zonareferensi.com/pengertian-analisis-menurut-para-ahli-dan-secara-umum/>. Diakses 10 Oktober 2023.