

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Pendirian PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Bank BTN adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan perbankan. Cikal bakal Bank BTN dimulai dengan didirikannya Postspaarbank di Batavia pada tahun 1897, pada masa pemerintah Belanda. Namun pada tanggal 1 April 1942 Postparbank diambil alih pemerintah Jepang dan diganti namanya menjadi Tyokin Kyoku. Setelah kemerdekaan diproklamasikan, maka Tyokin Kyoku diambil alih oleh pemerintah Indonesia, dan namanya diubah menjadi Kantor Tabungan Pos RI. Usai dikukuhkannya, Bank Tabungan Pos RI ini sebagai satu-satunya lembaga tabungan di Indonesia. Pada tanggal 9 Februari 1950 pemerintah mengganti namanya dengan nama Bank Tabungan Pos. Tanggal 9 Februari 1950 ditetapkan sebagai hari dan tanggal Bank BTN. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 4 tahun 1963 Lembaran Negara Republik Indonesia No. 62 tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963, maka resmi sudah nama Bank Tabungan Pos diganti namanya menjadi Bank Tabungan Negara. Dalam periode ini posisi Bank BTN telah berkembang dari sebuah unit menjadi induk yang berdiri sendiri.

Kemudian sejarah Bank BTN mulai diukir kembali dengan ditunjuknya oleh Pemerintah Indonesia pada tanggal 29 Januari 1974 melalui Surat Menteri Keuangan RI No. B-49/MK/I/1974 sebagai wadah pembiayaan proyek perumahan untuk rakyat. Sejalan dengan tugas tersebut, maka mulai 1976 mulailah realisasi KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pertama kalinya oleh Bank BTN di negeri ini. Waktu demi waktu akhirnya terus mengantar Bank BTN sebagai satu-satunya bank yang mempunyai konsentrasi penuh dalam pengembangan bisnis perumahan di Indonesia melalui dukungan KPR BTN.

Pada tahun 1992 status Bank BTN ini menjadi PT Bank Tabungan Negara (Persero) karena sukses Bank BTN dalam bisnis perumahan melalui fasilitas KPR tersebut. Status persero ini memungkinkan Bank BTN bergerak lebih luas lagi dengan fungsinya sebagai bank umum (komersial). Demi mendukung bisnis KPR tersebut, Bank BTN mulai mengembangkan produk-produk layanan perbankan sebagaimana layaknya bank umum (komersial).

Sukses Bank BTN dalam bisnis KPR juga telah meningkatkan status Bank BTN sebagai bank Konvensional menjadi Bank Devisa pada tahun 1994. Layanan bank dalam bentuk penerbitan Letter of Credit (L/C), pembiayaan usaha dalam bentuk Dollar, dan lain lain bisa diberikan Bank BTN dengan status tersebut.

Dengan status baru ini tidak membuat Bank BTN lupa akan fungsi utamanya sebagai penyedia KPR untuk masyarakat menengah kebawah. Bank

BTN pun makin melebar pada tahun 1989 Bank BTN sudah mengeluarkan obligasi pertamanya. Pada tahun 1992 status Bank BTN ini menjadi PT Bank Tabungan Negara (Persero) karena sukses Bank BTN dalam bisnis perumahan melalui fasilitas KPR tersebut. Status persero ini memungkinkan Bank BTN bergerak lebih luas lagi dengan fungsinya sebagai bank umum (komersial). Demi mendukung bisnis KPR tersebut, Bank BTN mulai mengembangkan produk-produk layanan perbankan sebagaimana layaknya bank umum (komersial).

Berdasarkan kajian konsultan independent, Price Water House Coopers, Pemerintah melalui menteri BUMN dalam surat No.5-544/MMBU/2002 memutuskan Bank BTN sebagai Bank umum dengan fokus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi. Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan (Bapepam-LK) mengeluarkan pernyataan efektif terhadap produk investasi baru berbasis sekuritisasi. Produk itu adalah EBA Danareksa Sarana Multigriya Finansial I-Kredit Kepemilikan Rumah Bank Tabungan Negara (SMF I-KPR BTN). Di tahun yang sama juga Bank BTN melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (IPO) dan listing di Bursa Efek Indonesia.

Kepercayaan masyarakat dan pemerintah terhadap Bank BTN telah mengantarkan kami mendapatkan penghargaan dalam ajang Anugerah Perbankan Indonesia VI 2017 sebagai Peringkat 1 Bank Terbaik Indonesia 2017. Dengan adanya penghargaan tersebut akan mengukuhkan optimisme perseroan untuk mampu melanjutkan catatan kinerja positif dan mencapai target bisnis perseroan pada tahun tahun berikutnya.

3.1.1 Visi, Misi dan Budaya PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong

Adapun visi, misi dan budaya PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

1. Visi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah terdepan dan terpercaya dalam memfasilitasi sektor perumahan dan jasa layanan keuangan keluarga.
2. Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:
 - a. Berperan aktif dalam mendukung sektor perumahan, baik dari sisi penawaran maupun dari sisi permintaan, yang terintegrasi dalam sektor perumahan di Indonesia.
 - b. Memberikan layanan unggul dalam pembiayaan kepada sektor perumahan dan kebutuhan keuangan keluarga.
 - c. Meningkatkan keunggulan, kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis digital.

- d. Menyiapkan dan mengembangkan human capital yang berkualitas, profesional, dan memiliki integritas tinggi.
 - e. Meningkatkan *shareholder value* dengan fokus kepada peningkatan pertumbuhan profitabilitas sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate governance*.
 - f. Memedulikan kepentingan masyarakat sosial dan lingkungan secara berkelanjutan
3. Nilai-Nilai Budaya PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. memiliki 5 Nilai Budaya Perusahaan yang menjadi pondasi bagi seluruh karyawan dalam berperilaku untuk mencapai visi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

a. Sinergi

Membangun kerjasama yang sinergis dengan seluruh *stakeholders* dilandasi sikap tulus, terbuka dan mendorong kolaborasi yang produktif dengan menjunjung tinggi sikap saling percaya dan menghargai untuk mencapai tujuan bersama.

b. Integritas

Konsisten antara pikiran, perkataan dan tindakan sesuai dengan ketentuan perusahaan, kode etik profesi dan prinsip-prinsip kebenaran yang terpuji.

c. Inovasi

Senantiasa mengembangkan gagasan baru dan penyempurnaan berkelanjutan yang memberi nilai tambah bagi perusahaan.

d. Profesionalisme

Visioner, kompeten di bidangnya, selalu mengembangkan diri dengan teknologi terkini sehingga menghasilkan kinerja terbaik.

e. Spirit Mencapai Keunggulan

Menunjukkan semangat dan komitmen yang kuat untuk mencapai hasil terbaik serta memberikan pelayanan yang melebihi harapan pelanggan (*internal* dan *eksternal*) dengan menempatkan pentingnya aspek kualitas di setiap kegiatan serta risiko yang telah diperhitungkan.

3.1.2 Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Gambar 1

Logo Perusahaan



Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong

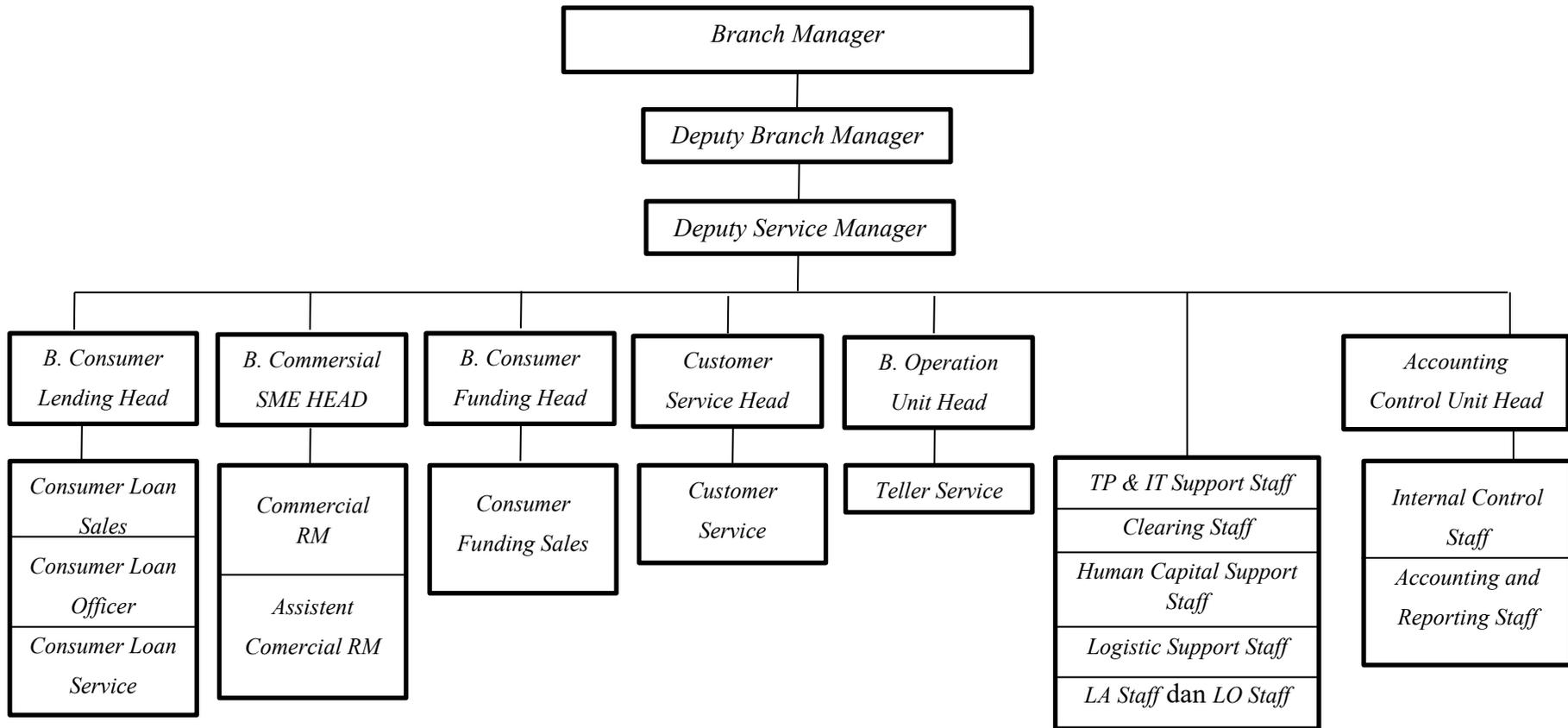
Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. mengambil pola segi enam. Pola ini mengambil bentuk sarang lebah, yang menyiratkan adanya kegiatan menabung pada masyarakat sebagaimana halnya lebah yang selalu menyimpan madu perolehannya. Dengan lambang ini, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. melaksanakan pembangunan nasional dengan mengerahkan dana masyarakat berbentuk tabungan. Pola ini juga menyiratkan “Atap Rumah” yang menjadi citra dan misi utama PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, bentuk logo dan huruf kecil melambangkan sikap ramah dan rendah hati. Ramah terhadap semua segmen bisnis yang dimasuki, menunjukkan keinginan yang besar untuk melayani dengan rendah hati.

Warna huruf biru tua, melambangkan rasa nyaman, tenang, menyejukkan. Simbol dari spesialis bentuk gelombang emas cair mencerminkan simbol kekayaan finansial di Asia. Lengkungan emas sebagai metamorphosa dari sifat *agile*, *progresif*, pandangan kedepan (*excellence*), *fleksibilitas* serta ketangguhan atas segala kemungkinan yang akan datang.

Warna kuning emas (kuning ke arah orange) merupakan warna logam mulia (emas) yang menunjukkan keagungan, kemuliaan, kemakmuran, dan kekayaan. Warna ini juga merupakan warna yang menarik perhatian orang, aktif dan meriah, warna spiritual dan melambangkan hal yang luar biasa. Selain itu, warna ini juga ramah, meyenangkan, riang dan mencerminkan masa depan yang baik, cermelang serta menyala-nyala.

3.2 Struktur Organisasi PT. Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong

Pada suatu perusahaan struktur organisasi merupakan salah satu hal yang penting, karena dengan adanya struktur organisasi kita dapat mengetahui bagian-bagian yang berada di suatu perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong.



Gambar 2
Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong

Pembagian tugas bagian-bagian yang ada di dalam struktur organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut :

1. *Branch Manager*

Tugas yang harus dilaksanakan *Branch Manager* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut :

- a. Membuat usulan rencana kerja serta anggaran bidang kerjanya sesuai ketentuan yang berlaku dan potensi bisnis dalam ruang lingkup pekerjaannya.
- b. Melakukan koordinasi pencapaian target kredit, dana dan jasa termasuk evaluasi secara periodik..
- c. Menggunakan dan mengelola anggaran promosi dalam rangka pencapaian target kredit, dana dan jasa.
- d. Menerapkan pelaksanaan GCG di unit kerjanya.
- e. *Mereview* dan memutuskan aplikasi pengajuan kredit, menyetujui memo pencairan dana untuk *developer*, pelaksanaan akad kredit.
- f. Mendisposisikan permintaan sponsorship dari nasabah.
- g. *Mereview* dan menandatangani PKS.

2. *Deputy Brach Manager*

Tugas yang harus dilaksanakan *Deputy Brach Manager* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut :

- a. Membuat usulan rencana kerja serta anggaran bidang kerjanya sesuai ketentuan yang berlaku dan potensi bisnis dalam ruang lingkup pekerjaannya.
- b. Melakukan koordinasi pelaksana-an proses bisnis kredit konsumen di Kantor Cabang yang efektif sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- c. *Mereview* dan memberikan keputusan kredit.
- d. *Mereview* dan menandatangani dokumen verifikasi, dokumen akad kredit dan lampirannya, proposal penawaran kerjasama, kontrak kerjasama, meminta persetujuan lebih lanjut untuk pencairan kredit.
- e. Memberikan rekomendasi dan meminta keputusan lebih lanjut.
- f. *Mereview* PKS

3. *Deputy Service Manager*

Tugas yang harus dilaksanakan *Deputy Service Manager* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut :

- a. Merencanakan dan mengkoordinasikan tenaga kerja perusahaan yang hanya memperkerjakan karyawan yang berbakat.
- b. Mempertahankan struktur karyawan dengan cara melakukan proses pengangkatan karyawan, melakukan wawancara dan juga melakukan pergantian pertanggungjawaban karyawan.
- c. Menjadi penghubung antara Manajemen dan karyawan.
- d. Menyetujui memo pencairan dan mendisposisi memo pencairan kredit.
- e. Memeriksa memo pencairan dana untuk *developer* dan memberi disposisi.
- f. Melakukan otorisasi pembayaran SPM (Surat Perintah Membayar).

4. *Branch Consumer Lending Head*

Tugas yang harus dilaksanakan *Branch Consumer Lending Head* PT Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. *Mereview* dan menandatangani memo koreksi beserta lampirannya, surat pemberitahuan debitur, *realisasi* kredit, menandatangani PKS.
- b. Memberikan *order survei* untuk verifikasi penghasilan dan tempat kerja, tempat tinggal dan penilaian agunan.
- c. *Mereview* hasil analisa dan memberikan keputusan kredit.
- d. Melakukan koordinasi pelaksanaan proses bisnis kredit konsumen di Kantor Cabang yang efektif dengan ketentuan yang berlaku.

5. *Branch Commercial and SME Head*

Tugas yang harus dilaksanakan *Branch Commercial and SME Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. *Mereview* dokumen akad kredit dan lampirannya, meneruskan memo usulan pencairan kredit, meneruskan laporan prestasi proyek.
- b. Mendisposisikan pelaksanaan akad kredit, keputusan persetujuan perpanjangan kredit untuk diteruskan ke nasabah.
- c. Meminta pelaksanaan analisa dan kunjungan ke lokasi proper.
- d. Menyusun rencana kegiatan Seksi Kelembagaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah sebagai pedoman dalam melaksanakan tugas.
- e. Melaksanakan fasilitasi akses pembiayaan bagi UMKM.

6. *Branch Consumer Funding Head*

Tugas yang harus dilaksanakan *Branch Consumer Funding Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. *Mereview* memo pemindahan dana nasabah ke rekening lain sesuai permintaan nasabah (*disposisi*), meneruskan proposal penawaran kerjasama dan meneruskan kontrak kerjasama.
- b. Menganalisa permintaan sponsorship dan meminta anggaran pengeluaran.
- c. Mendisposisikan pengadaan permintaan sponsorship.

7. *Customer Service Head*

Tugas yang harus dilaksanakan *Customer Service Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Menyusun standar prosedur *customer service* yang mengutamakan kepuasan pengguna layanan dan etika pelayanan konsumen.
- b. Memonitor dan mengkoordinasi pelaksanaan *customer service* serta komunikasi ke bagian terkait yang berhubungan dengan permasalahan penggunaan layanan.
- c. Membuat dokumentasi *customer service* dan kebijakan.
- d. Mempertahankan kinerja pelayanan dan pengaduan penanganan berdasarkan standar operasi, untuk menciptakan lingkungan pelayanan dan kepuasan pelanggan.
- e. *Mereview* dan meneruskan memo.

8. *Branch Operation Unit Head*

Tugas yang harus dilaksanakan *Branch Operation Unit Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan *supervisi* atas fungsi *Teller Service*.
- b. Mengesahkan laporan yang dibuat oleh Loan Administration.
- c. Memberikan *disposisi* persetujuan untuk dilakukan transaksi atau jurnal koreksi.
- d. Memeriksa memo pencairan dana untuk *developer* dan memberi *disposisi*, memo permohonan *fotocopy* dokumen pokok yang sudah diparaf, memo permohonan pencairan dana ditahan KPR *indent*.
- e. Melakukan otorisasi pembayaran SPM (Surat Perintah Membayar).

- f. Melakukan *approval upload* pembayaran Gaji/*payroll* (*Internal* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. dan pihak luar).

9. *Accounting Control Unit Head*

Tugas yang harus dilaksanakan *Accounting Control Unit Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Menindak lanjuti memo terkait aplikasi kredit yang tidak sesuai (*mundur track*).
- b. Mengaktifkan *user* ID iLoan yang terkunci.
- c. Bertanggung jawab dan melakukan monitoring terhadap proses *star up server* cabang dapat berjalan dengan baik.
- d. Bertanggung jawab dan melakukan monitoring terhadap akurasi laporan harian, proses *closing server* cabang berjalan dengan baik, dan melakukan monitoring terhadap semua aktifitas yang berkaitan dengan teknologi baik hardware, komunikasi maupun *software* dapat berjalan dengan baik.

10. *Consumer Loan Sales*

Tugas yang harus dilaksanakan *Consumer Loan Sales* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Membuat usulan rencana kerja serta anggaran kredit konsumen.
- b. Bertanggung jawab atas usulan rencana pencapaian target kredit konsumen, pelaksanaan program pemasaran dan penjualan, tercapainya target kredit konsumen, monitoring dan evaluasi anggaran promosi untuk kredit konsumen.
- c. Membina hubungan baik dengan pihak internal dan eksternal yang terkait dengan operasional dan bisnis bank.
- d. Mencari dan memberikan masukan serta informasi yang mendukung aktivitas pekerjaannya.

11. *Consumer Loan Officer*

Tugas yang harus dilaksanakan *Consumer Loan Officer* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisa status, kredit dan properti keuangan dan mengevaluasi pengajuan untuk menentukan kelayakan pemberian pinjaman.
- b. Memperoleh dan mengkompilasi salinan sejarah kredit pemohon pinjaman, laporan keuangan perusahaan dan informasi keuangan lainnya.

- c. Ulasan dan *update* kredit dan *file* pinjaman, perjanjian pinjaman untuk memastikan lengkap dan akurat.
- d. Menyiapkan akad kredit.

12. *Consumer Loan Service*

Tugas yang harus dilaksanakan *Consumer Loan Service* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan fungsi layanan kredit.
- b. Membuat dan menyerahkan surat pemberitahuan debitur.
- c. Menyerahkan formulir surat pemberitahuan untuk dikirim ke debitur.
- d. Menyerahkan formulir surat pemberitahuan untuk melakukan Pelaporan ke BI mengenai klaim angsuran.
- e. Meminta informasi perihal jumlah utang dan mencetak rincian pelunasan.
- f. Melakukan proses *verifikasi* data calon debitur dan menyerahkan persyaratan dokumen.
- g. Membuat surat pemberitahuan persetujuan debitur.

13. *Commercial RM*

Tugas yang harus dilaksanakan *Commercial RM* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Menjaga kepercayaan nasabah untuk tetap bernaung di bawah bank tempatnya bekerja.
- b. Menyerahkan Perjanjian Kerja Sama ke *developer*.
- c. Mempersiapkan pelaksanaan akad kredit dan melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan
- d. Meninjau lokasi dan progress debitur.

14. *Consumer Funding Sales*

Tugas yang harus dilaksanakan *Consumer Funding Sales* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Meminta pengadaan *voucher* belanja atau barang.
- b. Memberikan *voucher* belanja/barang untuk diberikan kepada nasabah.
- c. Menginformasikan persetujuan mengenai permohonan kepada nasabah.
- d. Membuat usulan persetujuan pemberian bebas pinalti pencairan deposito dipercepat kepada atasan.

15. *Customer Service*

Tugas yang harus dilaksanakan *Customer Service* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan informasi kepada nasabah tentang produk Bank BTN.
- b. Memberikan pelayanan tabungan.
- c. Memberikan informasi tentang pemberian bunga deposito.
- d. Melayani proses pembukaan rekening rupiah dan *valas*.
- e. Melayani pembukaan dan pemindah bukuan tabungan.

16. *Teller Service*

Tugas yang harus dilaksanakan *Teller Service* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan pembayaran SPM tunai dari unit lain.
- b. Penyerahan SSP (Surat setoran pajak).
- c. Melakukan input jumlah transaksi dan memastikan penerima transfer, no rekening dan bank yang dituju.
- d. Menyelesaikan transaksi normal: penyetoran dana penarikan dana.

17. *Transaction Processing and IT Support*

Tugas yang harus dilaksanakan *Transaction Processing and IT Support* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan supervisi atas kebenaran proses pembayaran kepegawaian, proses transaksi kliring, kebenaran proses transaksi CN, proses sistem kliring, proses rekonsiliasi kliring.
- b. Melakukan pencairan dana jaminan ke rekening *developer*.
- c. Melakukan koreksi di *Branch Delivery System*.
- d. Mengeksekusi proses pencairan.
- e. Menindaklanjuti pengaduan nasabah terkait klaim ATM dan melaporkan hasilnya, kemudian membuat memo koreksi.

18. *Clearing Staff*

Tugas yang harus dilaksanakan *Clearing Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Proses transaksi kliring, transaksi CN, sistem kliring, rekonsiliasi kliring,, aktivitas kliring lainnya, penerimaan warkat dari bank lain.

- b. Melakukan proses administrasi dan pelaporan yang tertib di lingkup kerjanya sesuai ketentuan yang berlaku.

19. *Human Capital Support Staff*

Tugas yang harus dilaksanakan *Human Capital Support Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Mengadministrasikan permohonan cuti pegawai (mencatat di register cuti, memintakan paraf dan tandatangan *Supporting* DBM atau BM, pencairan tunjangan cuti).
- b. Mengadministrasikan permohonan ijin sakit dalam file pegawai dan menerbitkan SK pegawai pengganti apabila diperlukan.
- c. Pelaksanaan training untuk karyawan.
- d. Pembuatan SK (mutasi, rotasi karyawan).

20. *Logistic Support Staff*

Tugas yang harus dilaksanakan *Logistic Support Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Membuat dan meneruskan SPM untuk meminta tandatangan otorisator dan setuju bayar.
- b. Tindak lanjut keluhan yang terkait dengan perbaikan fisik gedung maupun alat mesin kantor.
- c. Pemenuhan ATK (satu bulan sekali) dan Pengikatan kontrak sewa gedung outlet bank.

21. *Loan Administration*

Tugas yang harus dilaksanakan *Loan Administration* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Membuat memo penempatan dana, memo pencairan dana untuk developer.
- b. Mengarsip memo koreksi beserta lampirannya.
- c. Melakukan verifikasi memo pencairan.
- d. Scan dan input data ke system.
- e. Entry hasil laporan di system iLoan dan meng-scan gambar agunan.

22. *Loan Document*

Tugas yang harus dilaksanakan *Loan Document* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan *stock opname* seluruh dokumen pokok.
- b. Melakukan *register* dokumen pokok.
- c. Memeriksa kelengkapan dokumen pokok (perjanjian kredit, akte jual beli, pengakuan hutang, SKMHT, APHT, monitoring penyelesaian IMB dan sertifikat).
- d. Mengupdate sistem terkait kelengkapan dokumen (dokumen yang sudah diperoleh).

23. *Internal Control Staff*

Tugas yang harus dilaksanakan *Internal Control Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan verifikasi data.
- b. Melakukan control operasional kantor cabang.
- c. *Vouching* maploeg.

24. *Accounting and Reporting Staff*

Tugas yang harus dilaksanakan *Accounting and Reporting Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan *register* setiap klaim angsuran dan secara periodik lapor ke BI
- b. Membuat *entry* journal.
- c. Membuat laporan lalu lintas devisa, laporan bank umum dan sistem informasi debitur.
- d. Melakukan transaksi jurnal koreksi

3.3 Kegiatan Usaha PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

PT Bank Tabungan Negara merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang Perbankan. Kegiatan umum PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk yaitu melayani dan mendukung pembiayaan sektor perumahan baik itu bersubsidi maupun non subsidi dan kredit konsumen lainnya. Secara umum, kegiatan operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk yang telah dilakukan saat ini, antara lain:

1. KPR dan Perbankan Konsumer

Pada Bank Tabungan Negara KPR (Kredit Pemilikan Rumah) didefinisikan sebagai kredit yang diberikan oleh bank kepada debitur untuk digunakan membeli atau membayar sebuah bangunan rumah tinggal dengan tanahnya guna dimiliki atau dihuni. Yang termasuk dalam KPR dan Perbankan Konsumer adalah:

- a. Produk kredit konsumer terbagi menjadi empat yaitu KPR Bersubsidi, KPR Non Subsidi, Kredit Perumahan lainnya dan Kredit Konsumer
- b. Produk simpanan juga terbagi menjadi tiga yaitu Giro, Tabungan dan Deposito

Tabel 4
Jenis Layanan KPR dan Perbankan Konsumen

No	Jenis Layanan	Penjelasan
1	Kredit Pemilikan Rumah	Menyediakan layanan pembiayaan yang dijamin dengan jaminan berupa rumah atau hunian yang telah ditentukan. <i>Mortgage</i> digunakan oleh individu dan bisnis untuk melakukan pembelian <i>real estate</i> besar tanpa membayar seluruh nilai pembelian di depan.
2	<i>Consumer Loan</i>	Memberikan layanan untuk pembiayaan konsumer dan personal <i>loan</i> yang dipergunakan untuk keperluan konsumtif serta untuk pengembangan bisnis <i>consumer loan</i> dari <i>value chain</i> perumahan.
3	<i>Consumer Funding</i>	Memberikan layanan produk dana dan jasa yang berorientasi pada nasabah individual serta untuk pengembangan bisnis <i>wealth management</i> .

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

2. Perumahan dan Perbankan Komersial

Bank komersial (bank umum) adalah jenis bank yang menyediakan jasa, seperti menerima deposito dan memberikan pinjaman usaha, dan produk-produk investasi. Jenis-Jenis kredit komersial akan dijelaskan dibawah ini :

- a. Produk kredit komersial terbagi menjadi tiga yaitu Kredit Konstruksi, Kredit Mikro dan Usaha Kecil Menengah serta Kredit Korporasi lainnya.
- b. Produk simpanan didominasi oleh dua hal yaitu Giro dan Deposito.

Tabel 5
Jenis Layanan Perumahan dan Perbankan Komersial

No	Jenis Layanan	Penjelasan
1	Kredit Pemilikan Rumah	Menyediakan layanan pembiayaan yang dijamin dengan jaminan berupa rumah atau hunian yang telah ditentukan. <i>Mortgage</i> digunakan oleh individu dan bisnis untuk melakukan pembelian <i>real estate</i> besar tanpa membayar seluruh nilai pembelian di depan.
2	<i>Consumer Loan</i>	Memberikan layanan untuk pembiayaan konsumen dan personal <i>loan</i> yang dipergunakan untuk keperluan konsumtif serta untuk pengembangan bisnis <i>consumer loan</i> dari <i>value chain</i> perumahan.
3	<i>Consumer Funding</i>	Memberikan layanan produk dana dan jasa yang berorientasi pada nasabah individual serta untuk pengembangan bisnis <i>wealth management</i> .

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

3. Perbankan Syariah

Perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Kegiatan usahanya diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Produk pembiayaan terbagi menjadi dua yaitu Pembiayaan Konsumer Syariah dan Pembiayaan Komersial Syariah.
- b. Produk pendanaan terbagi menjadi tiga yaitu Giro Syariah, Tabungan Syariah dan Deposito Syariah.

Tabel 6
Jenis Layanan Perbankan Syariah

No	Jenis Layanan	Penjelasan
1	Badan Usaha Syariah	Menyediakan layanan produk dan jasa syariah yang menciptakan sinergi bisnis Bank BTN

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

4. *Treasury & Asset Management*

Treasury berasal dari kata "*trasure*" atau harta atau kekayaan atau aset. Sedangkan, *treasury management* berarti pengelolaan aset. Maka *treasury* dalam aktifitas PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah tempat untuk mengelola aset bank tersebut dalam bentuk penanaman dana dengan

memperhitungkan sumber dana (liabilitas atau kewajiban). *Treasury* dan asset management dalam Bank BTN adalah sebagai berikut:

- a. Menyediakan layanan jasa dan produk treasury.
- b. Mengelola bisnis DPLK.

Dengan melihat kegiatan-kegiatan umum tersebut PT. Tabungan Negara (Persero) Tbk akan lebih termotivasi untuk melakukan suatu pembaharuan yang lebih baik lagi, baik dalam produk maupun pelayanan terhadap konsumen.

Adapun produk-produk yang dimiliki oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, diantaranya:

1. Produk Dana

Jenis-Jenis produk dana yang dimiliki oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut :

a. Tabungan BTN Batara

Tabungan BTN Batara adalah tabungan yang ditujukan untuk gaya hidup transaksi Anda sehari-hari dan keluarga dengan suku bunga menarik.

b. Tabungan BTN Cermat

Tabungan BTN Cermat adalah tabungan yang diterbitkan oleh Bank melalui jaringan Bank dan Agen Bank yang telah ditunjuk oleh Bank BTN dengan menggunakan Kartu Cermat (kartu dengan jenis *magnetik*) dan *instrumen EDC (Electronic Data Capture)* sebagai sarana transaksi keuangannya.

c. Tabungan BTN e-Batarapos

Tabungan BTN e'BATARAPOS menawarkan kemudahan untuk Anda dengan memberikan layanan melalui loket Kantor Pos yang telah ditentukan.

d. Tabungan BTN e-Batarapos TKI

Solusi bagi calon TKI atau yang sudah bekerja di luar negeri, nikmati kemudahan dalam melakukan segala transaksi dengan mengunjungi *Outlet* Kantor Pos yang tersebar di seluruh Indonesia.

e. Tabungan BTN Juara

Tabungan untuk generasi muda dengan harapan membantu menanamkan kebiasaan menabung pada mereka, dan membuat kegiatan menabung jadi mudah dan menyenangkan.

f. Tabungan BTN Junior

Tabungan BTN Junior ditujukan untuk mendidik si kecil menjadi pribadi yang gemar menabung, dengan berbagai macam keuntungan dan kemudahan. Bank BTN memberikan pelayanan yang unggul untuk semua usia

g. Tabungan BTN *Payroll*

Tabungan yang memberikan kemudahan pembayaran *payroll* perusahaan sekaligus berbagai manfaat bagi karyawan perusahaan.

h. Tabungan BTN Pensiunan

Bagi para nasabah pensiunan dan juga calon pensiunan. Tabungan BTN Pensiunan dirancang khusus untuk memudahkan penyaluran dana pensiun Anda dan juga kebutuhan transaksi perbankan lainnya.

i. Tabungan BTN Siap

Rencanakan segala macam rencana anda dan raih cita-cita anda, Bank BTN dalam Tabungan BTN Siap membantu anda memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam segala transaksi.

j. Tabunganku

Memaksimalkan transaksi anda baik untuk masa kini maupun dimasa depan. Bersama Bank BTN masa depan indah bisa di raih.

k. Deposito BTN *Ritel Rupiah*

Deposito BTN Ritel Rupiah yang diperuntukan bagi anda yang gemar berinvestasi berjangka dengan keuntungan yang besar dan suku bunga yang juga menarik

l. Deposito BTN *Ritel Valas*

Deposito BTN merupakan produk tabungan sebagai media *investasi* dengan penyimpanan dana dalam mata uang asing (USD) yang hanya bisa dilakukan pada waktu tertentu.

m. Giro BTN

Produk simpanan dengan *fleksibilitas* tinggi yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan Cek/BG, media lainnya, atau BTN *Cash Management System*.

2. Kredit Konsumer

Jenis-jenis kredit konsumer yang dimiliki PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

a. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) BTN BP2BT

KPR Bantuan Pembiayaan Perumahan Berbasis Tabungan (BP2BT) adalah kredit kepemilikan rumah bersubsidi yang merupakan program kerja sama antara Bank BTN dengan Kementerian PUPR yang diberikan bersama dengan subsidi uang muka kepada masyarakat yang telah mempunyai tabungan untuk pembelian rumah tapak dan pembangunan rumah swadaya.

b. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) BTN Subsidi

Program untuk pemilikan rumah dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia yang ditujukan bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dengan suku bunga rendah dan cicilan ringan untuk pembelian rumah sejahtera tapak dan rumah sejahtera susun

c. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) BTN Mikro

Produk dengan kemudahan untuk membeli lahan atau rumah, membangun rumah, ataupun renovasi rumah secara bertahap yang diprioritaskan untuk masyarakat yang bekerja sektor informal.

d. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) Platinum

Kredit Pemilikan Rumah dari Bank BTN untuk keperluan pembelian rumah dari *developer* ataupun *non developer*, baik untuk pembelian rumah baru atau *second*, pembelian rumah siap huni (*ready stock*) atau belum jadi (*indent*), maupun *take over* kredit dari Bank lain.

e. Kredit Kepemilikan Apartemen BTN

Kredit Pemilikan Apartemen dari Bank BTN untuk keperluan pembelian apartemen dari *developer* ataupun *non developer*, baik untuk pembelian apartemen baru atau *second*, pembelian apartemen siap huni (*ready stock*) atau belum jadi (*indent*), maupun *take over* kredit dari Bank lain.

f. Kredit Agunan Rumah BTN

Kredit Agunan Rumah Bank BTN merupakan fasilitas kredit dari Bank BTN yang dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan konsumtif dengan menjaminkan rumah tinggal/apartemen/ruko.

g. Kredit Kepemilikan Rumah Toko BTN

Kredit Pemilikan Rumah Toko dari Bank BTN diperuntukan untuk keperluan pembelian ruko/rukan/kios.

h. Bantuan Perumahan PNS

Fasilitas dana bantuan perumahan untuk PNS dari Bapertarum PNS dengan pilihan Tambahan Uang Muka Perumahan (TBUM) yang berupa pinjaman atau Bantuan Tabungan Perumahan (BTP) berupa bantuan dana (hibah) yang tidak dikembalikan.

i. MLT BPJS Ketenagakerjaan-Subsidi

Manfaat layanan tambahan berupa fasilitas kredit pemilikan rumah bersubsidi untuk peserta BPJS Ketenagakerjaan.

3. Kredit Komersil

Jenis-jenis kredit komersil yang dimiliki PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

a. Kredit Modal Kerja Kontraktor

Kredit Modal Kerja Kontraktor hadir untuk memenuhi kebutuhan modal kerja di dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kontrak kerja yang dimaksud, dengan suku bunga yang efektif terhadap baki debit harian, serta proses pengajuan dan pencairan yang dilakukan juga cepat dan mudah.

b. Kredit Modal Kerja

Kredit Modal Kerja diperuntukan bagi usaha di bidang usaha industri, perdagangan dan jasa atau yang berhubungan dengan pengadaan maupun proses produksi sampai dengan barang tersebut dijual.

c. Kredit Konstruksi Bank BTN

Fasilitas kredit yang memberikan kemudahan anda untuk pengembangan dalam pembangunan bangunan horizontal maupun bangunan vertikal/high rise building berikut sarana dan prasarananya.

d. Kredit Investasi

Fasilitas kredit yang memberikan kemudahan Anda dalam mewujudkan pembiayaan investasi untuk usaha Anda, seperti perluasan usaha, modernisasi mesin, dan lain-lain.

e. Kredit UMKM

Kredit UMKM hadir sebagai solusi modal kerja atau investasi kepada nasabah dalam bidang usaha dengan skala Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah guna pembiayaan usaha produktif.

f. Kredit UMKM Modal Kerja

Kredit UMKM Modal Kerja hadir sebagai solusi modal kerja dalam bidang usaha mulai dari usaha konstruksi, perdagangan, industri, atau jasa, dalam skala Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Kredit UMKM Modal Kerja dapat digunakan untuk pembiayaan usaha mulai dari pengadaan barang, proses produksi, penjualan dan distribusi, maupun pembiayaan aset lancar lainnya.

g. Kredit Usaha Rakyat

Kredit modal kerja/investasi yang diberikan oleh Bank BTN kepada bidang usaha yang menurut skalanya berstatus sebagai Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di bidang usaha yang produktif dan layak namun belum memiliki agunan tambahan atau agunan tambahan belum cukup.

4. Jasa dan Layanan

Jenis-jenis jasa dan layanan yang dimiliki oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

a. SPP Online

Merupakan jasa layanan bagi lembaga pendidikan berupa penerimaan setoran biaya pendidikan dan biaya lainnya yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan secara *online* dan *real-time*.

b. BTN Payroll

BTN Payroll bertujuan untuk mempermudah pembayaran gaji karyawan dengan proses yang akurat (*online real-time*), mudah dan aman. Perusahaan cukup menyediakan data pembayaran bagi karyawan secara rutin dan selanjutnya secara sistem Bank BTN melakukan *transfer* ke rekening masing-masing karyawan.

c. Payment Point BTN

Layanan *Payment Point* BTN untuk kemudahan nasabah melakukan transaksi berulang dan rutin seperti membayar tagihan rutin seperti tagihan telepon, telepon seluler, listrik, air, dan pajak.

d. Virtual Account BTN

Virtual Account BTN merupakan layanan bagi lembaga yang memiliki pelanggan yaitu berupa *Account Virtual* yang dapat digunakan oleh pelanggan lembaga untuk membayar tagihannya sehingga termonitor secara *online real-time* terhadap hasil pembayaran.

e. MoneyGram

Fasilitas yang dihadirkan Bank BTN berupa layanan penarikan Kiriman uang melalui *MoneyGram* secara *real time* dari luar negeri di seluruh *outlet* Bank BTN di Indonesia. Isi dengan lengkap dan benar slip penerimaan *MoneyGram*, kemudian uang langsung dapat dicairkan.

f. Safe Deposito Box

Safe Deposit Box hadir untuk menjamin keamanan barang-barang yang disimpan dari bahaya kebakaran, perampokan dan lain-lain. Dengan keamanan standar tinggi.