

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945*.

_____. *Undang-Undang tentang Pemerintahan Daerah*. UU Nomor 23 Tahun 2014, LN No. 244 Tahun 2014, TLN No. 5587.

_____. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia tentang Badan Layanan Umum Daerah*. Permendagri. Nomor 79 Tahun 2018.

B. Buku

Afdhal et al. *Otonomi Daerah, Pemerintah Daerah, Desa dan Lembaga Kemasyarakatan Desa*, Padang: Global Eksekutif Teknologi, 2023.

Alaydrus, Syafika et al. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2020.

Bawono, Icuk Rangga dan Rochmat Aldy Purnomo, *Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Sampah: Tempat Pemrosesan Akhir Sampah Berbasis Lingkungan dan Edukasi (TPA BLE)*, Ponogoro: Gracias Logis Kreatif, 2023.

Harun; Nuria Siswi Enggarani; dan Galang Taufani. *Hukum Administrasi Negara*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2018.

Irawan, Prasetya. *Logika dan Prosedur Penelitian, Pengantar Teori dan Panduan Praktis Penelitian Sosial bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*. Jakarta: STIA LAN, 2000.

Islamy, M Irfan Islamy. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

Jones, Charles O. dan Ricky Istamto, *Pengantar Kebijakan Publik : (Public Policy)*. Jakarta: Rajawali, 1991.

Kriswahyu, H. et al., *Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No. 25 Tahun 2009 Survei Ombudsmand RI*, Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia, 2017.

- Mustanir, Ahmad. *Pelayanan Publik*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media, 2022.
- Nazir, M. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003.
- Nurcholis, Hanafi. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta: Grasindo, 2005.
- Nurdin, Ismail. *Etika Pemerintahan Norma, Konsep, dan Praktek bagi Penyelenggara Pemerintahan*. Yogyakarta: Lintang Rasi Aksara Books, 2017.
- Nurkaidah. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Eksismedia Grafisindo, 2022.
- Setijaningrum, Erna. *Complaint Handling Dalam Pelayanan Publik*, Surabaya: Airlangga University Press, 2023.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tujuan Singkat)*. Jakarta: UI-Press, 2010.
- Sore, Uddin B dan Sobirin. *Kebijakan Publik*. Makasar: CV Sah Media, 2017.
- Winamo, Budi. *Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo, 2007.
- Zubair, Erwin Gobel dan Yosef Koton, *Pengelolaan Danau Limboto Dalam Perspektif Kebijakan Publik*, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2016.

C. Lain-lain

- Acara diklat mengenai profil rsud cibinong. tersedia di: <https://bogorkab.go.id/beranda>. Diakses tanggal 28 Maret 2023.
- Arti kata berdampak menurut KBBI, tersedia di: <https://kbbi.web.id/dampak>, diakses tanggal 30 Maret 2023.
- Arti kata berdampak menurut KBBI. tersedia di: <https://kbbi.web.id/dampak>. Diakses tanggal 30 Maret 2023.

- Golla, Julen, Arpi Rondonuwu dan Josef Kairupan, "Kinerja Pemerintah Kecamatan dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kecamatan Sahu Timur Kabupaten Halmahera Barat", *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Unsrat, Vol. 1 No. 1 Tahun 2018.
- Haniru, La Ode. "Analisis Hukum Kewenangan Pemerintahan Daerah dan Kualitas Aparatur Daerah (Studi di Kantor Walikota BauBau)", *Jurnal Hukum Volkgeist*, diterbitkan oleh Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Buton, Vol. 1 No. 1 Tahun 2016.
- Hasna. "Implementasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah". *Jurnal Katalogis*, diterbitkan oleh Universitas Tadulako. Vol. 4 No. 6 Tahun 2016.
- Humayrah et al., "Literature Review: Evaluasi Implementasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah Terhadap Kinerja Puskesmas", *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat*, Vol.12 No.3 Tahun 2023.
- Iskandar dan Dyah Mutiarin. "Implementasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah: Studi Kasus RSUD dr. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan". *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, diterbitkan oleh Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Galuh. Vol. 1 No. 1 Tahun 2014.
- Juliani, Henny. "Eksistensi Badan Layanan Umum Sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik". *Administrative Law & Governance Journal*, diterbitkan oleh Bagian Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Vol. 1 No. 1 Tahun 2018.
- Mughni, Yani dan Abdul Halim, Analisis Implementasi Pengelolaan Barang Milik Daerah (Studi Pada Pemerintah Daerah Bangka Tengah) artikel, tersedia di: https://repository.uin-suska.ac.id/12247/7/7.%20BAB%20II_2018208ADN.pdf diakses pada 21 November 2023.
- Nurdiyana, "Pengawasan Terhadap Implementasi Peraturan Daerah Dihubungkan Dengan UU No.9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas UU No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah Dalam Menciptakan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)". *Jurnal Surya Kencana Dua: Dinamika Masalah Hukum dan Keadilan*. Vol.4 No.1 Tahun 2017.

Prasojo, Eko. "Konsep Dasar Desentralisasi dan Pemerintahan Daerah", tersedia di: <http://repository.ut.ac.id/4630/1/MAPU5203-M1.pdf>. Diakses tanggal 20 Juli 2023.

Purbasari, Arie Melani. "Implementasi Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah Terhadap Efektivitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sekarwangi". *Jurnal Moderat*, diterbitkan oleh Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Galuh. Vol. 8 No. 2 Tahun 2022.

Rauf, Rahyunir. "Pandangan Umum Terhadap Konsep Otonomi Daerah Dalam Sistem Pemerintahan Daerah di Indonesia (Tinjauan UU Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah)", *Jurnal Siasat*, diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UIR, Vol.10 No.1 Tahun 2016.

RSUD Cibinong. tersedia di: <https://rsudcibinong.com/tentang-kami/>. Diakses tanggal 30 Maret 2023.

Santoso, Bagus Budi. tersedia di: <https://www.idai.or.id/artikel/seputar-kesehatan-anak/mengenal-instalasi-gawat-darurat-igd-dan-pediatric-intensive-care-unit-picu-di-rumah-sakit> diakses tanggal 22 November 2023.

Satoto, Yukie Meistisia Anandaputri. Selaku Direktur RSUD Cibinong, wawancara offline dilaksanakan pada 13 November 2023.

Wakhid, Ali Abdul. "Reformasi Pelayanan Publik di Indonesia", *Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, diterbitkan oleh Program Studi Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Vol. 1 No. 14 Tahun 2017.

Zakiyah, Nuratun dan Whyono, "Peran Kualitas Pelayanan dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat", *Economic Education Analysis Journal*, diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi UNNES, Vol. 9 No. 3 Tahun 2020.