

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia.

Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen. UU Nomor 8 Tahun 1999. LN. Nomor 42 Tahun 1999, TLN Nomor 3821.

Peraturan Pemerintah tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen. PP Nomor 58 Tahun 2001.

Peraturan Menteri Perdagangan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Permendag Nomor 72 Tahun 2020.

Keputusan Presiden Republik Indonesia tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Pemerintah Kota Kupang, Kota Samarinda, Kota Sukabumi, Kota Bogor, Kota Kediri, Kota Mataram, Kota Palangkaraya Dan Pada Kabupaten Kupang, Kabupaten Belitung, Kabupaten Sukabumi, Kabupaten Bulungan, Kabupaten Serang, Kabupaten Ogan Komering Ulu Dan Kabupaten Jeneponto. Keppres Nomor 108 Tahun 2004.

Keputusan Presiden Republik Indonesia tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Kota Tebing Tinggi, Kota Binjai, Dan Kabupaten Bogor. Keppres Nomor 23 Tahun 2009.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia. Kepmenperindag Nomor : 350/Mpp/Kep/12/2001.

B. Buku

Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.

Lubis, Sofyan M. *Mengenal Hak-hak Konsumen dan Pasien*. Cetakan I. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2009.

- Manulang, Fernanda M. *Menggapai Hukum Berkeadilan: Tinjauan Hukum Asas dan Anatomi Nilai*. Jakarta: Sinar Grafika, 2007.
- Maryanto, Dr. *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPJK*. Semarang: Unissula Press, 2019.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 2002.
- Mim, Ahmadi. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Cetakan II. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010.
- Muktamar, Nining et.al. *Berperkara Secara Mudah, Murah dan Cepat: Pengenalan Mekanisme Alternative Penyelesaian Sengketa Konsumen; Pelajaran dari Uni Eropa*. Depok: Pustaka, 2005.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar Edisi Revisi*. Jakarta: Dindit Media, 2011.
- Notohamidjojo. *Soal-soal Pokok Filsafat Hukum*. Jakarta: BPK Gunung Mulia, 1975.
- Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Sembiring, Jimmy Joses, Zulfa. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan, Edisi Pertama Cetakan Pertama*. Jakarta : Transmedia Pustaka, 2011.
- Surya, Achmad, et al. *Teori Hukum Sejarah, Hakikat, Makna dan Hubungannya Dengan Moral*. Bandung: Widina Media Utama, 2020.
- Susanto, Happy. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Cetakan I. Jakarta: Visimedia, 2008.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Edisi Revisi*. Jakarta: Grasindo, 2006.

Tri, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Garfika, 2008.

Wisnubroto, AL & J. Widijantoro. *Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam upaya perlindungan konsumen*. Yogyakarta: Fakultas Hukum, Universitas Atmajaya, 2004.

C. Lain-lain

Admin. "Perlindungan Konsumen Aman oleh UU Perlindungan Konsumen". Tersedia di <https://www.dslalawfirm.com/id/perlindungan-konsumen/>. Diakses tanggal 19 Desember 2023.

— "Analisa Konsep Aturan Keadilan, Kepastian, dan Kemanfaatan Dalam Penegakan Hukum Tindak Pidana Pertambangan di Indonesia". Tersedia di <https://mh.uma.ac.id/analisa-konsep-aturan-keadilan-kepastian-dan-kemanfaatan-dalam-penegakan-hukum-tindak-pidana-pertambangan-di-indonesia/>. Diakses tanggal 19 Desember 2023.

Almoravid, Weny. "Tugas dan Wewenang BPSK dalam menyelesaikan Sengketa Konsumen Ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999". *Jurnal Hukum Legalitas*. Volume. 9 No.2 Tahun 2016.

Ananda. "Teori Kepastian Hukum Menurut Para Ahli". Tersedia di <https://www.gramedia.com/literasi/teori-kepastian-hukum/>. Diakses tanggal 13 November 2023.

Halilah, Siti dan M. Fakhurrahman Arif. "Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli". *Jurnal Hukum Tata Negara*. Volume 2. No.1 Tahun 2021.

Hanna, Joan Imanuella. "Pengertian Konsumen dan Cara Mengenali Perilaku". Tersedia di <https://mediaindonesia.com/humaniora/560423/pengertian-konsumen-dan-cara-mengenali-perilaku>. Diakses tanggal 21 November 2023.

Iwan Widoyoko. *Wawancara*. Anggota BPSK Kabupaten Bogor. Dari Unsur Konsumen. Bogor. Tanggal 12 Januari 2024.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. "Analisis". Tersedia di <https://kbbi.web.id/analisis>. Diakses tanggal 13 November 2023.

— "Konsumen". Tersedia di <https://kbbi.web.id/konsumen>. Diakses tanggal 19 Desember 2023.

<https://jagokata.com/arti-kata/penyelesaian.html>,
November 2023,

"Penyelesaian",

Tersedia di
Indonesiainfo.com

Lanury. "Perlindungan Hukum Terhadap Transaksi Elektronik di Indonesia", No.11, Tahun 2014,

Mardika, Daniel and I Gede Putra Ariyana. "Kekuatan Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Sudi Claim Court Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen", *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, Volume. 2 No. 1 Tahun 2014,

Muskibah. "Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen", *Jurnal Inovatif Ilmu Hukum*, Volume.2 No. 4 Tahun 2020,

Nay. "Peranan BPSK Terlalu Berat", tersedia di <https://www.hukumonline.com/berita/a/bpsk-minta-uu-perlindungan-konsumen-segera-diamandemen---hol13226/?page=all>, tanggal 21 Januari 2024, Diakses

Nisantika, Riris dan Ni Luh Putu Egi Santika Maharan. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)", *Jurnal Locus Delicti*, Volume 2 No. 1 Tahun 2021,

Nugraha, Rifan Adi dan Jamaluddin Mukhtar. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Online", *Jurnal Serambi Hukum*, Volume 08. No. 02 Tahun 2015.

Nugrahaningsih, Widi dan Mira Erlinawati. "Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online", *Jurnal Serambi Hukum*, Volume 11. No. 1 Tahun 2017.

Oktrivian. *Wawancara*. Anggota BPSK Kota Bogor Dari Unsur Konsumen. Bogor. Tanggal 11 Januari 2024.

Pandu. "Pengertian Kepastian Hukum secara Umum dan Pendapat Para Ahli", Tersedia di <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-kepastian-hukum/>. Diakses tanggal 21 November 2023.

- Pratama, Muhammad Insan C. "Kepastian Hukum dala Production Sharing Contract". Yogya: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Skripsi, 2019.
- Prayogo, R. Tony. "Penerapan Asas Kepastian Hukum Dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Hak Uji Materiil Dan Dalam Peraturan Mahkamah Konstitusi Nomor 06/Pmk/2005 Tentang Pedoman Beracara Dalam Pengujian Undang-Undang ". *Jurnal Legislasi Indonesia*. Volume 13. No.2 Tahun 2016.
- Rahmawati, Lis. "Tanggungjawab Alfamart Terhadap Pemungutan Dan Pengelolaan Restitusi Sebagai Donasi Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Tesis. Bandung: Fakultas Hukum Universitas Pasundan, 2017.
- Ratnaningsih dan Sudjatmiko. "Menakar Nilai Keadilan, Kemanfaatan, dan Kepastian Hukum Pencegahan Perkawinan Anak". *Jurnal Of Economic and Business Law Review*. Volume 1. No. 1. Tahun 2021.
- Remaja, Nyoman Gede. "Makna Hukum dan Kepastian Hukum". *Kertha Widya Jurnal Hukum*. Volume 2. No.1 Tahun 2014.
- Sari, Annisa Medina. "Perlindungan Konsumen: Pengertian, Tujuan dan Asasnya". Tersedia di <https://fahum.umsu.ac.id/perlindungan-konsumen-pengertian-tujuan-dan-asasnya/>. Diakses tanggal 19 Desember 2023.
- Sasongko, Dedy. "UMKM Bangkit, Ekonomi Indonesia Terungkit". Tersedia di <https://linkumkm.id/news/detail/12196/umkm-bangkit-ekonomi-indonesia-terungkit>. Diakses tanggal 9 September 2023.
- Satory, Agus. "Kumpulan Tulisan Hukum". Bogor: Fakultas Hukum Universitas Pakuan dengan IKA FH UNPAK Tahun 2013.
- Sitepu, Rida Ista dan Hana Muhamad. "Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia". *Jurnal Rechten: Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia*. Volume. 3 No. 2 Tahun 2021.
- Suhendriyatno. "Kekuatan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian sengketa Konsumen Dihubungkan Dengan Putusan Pengadilan Negeri (Analisis Putusan Nomor 03/Pts/Bpsk-Pdg-Sbr/Ii/2019 Dan Putusan Nomor:

29/Pdt.Sus-Bpsk/2019/Pn Pdg". *Unes Journal Of Swara Justisia*,
Volume. 4 No. 2 Tahun 2020.

Sulistiyono, Adi. "Budaya Musyawarah Untuk Penyelesaian Sengketa Win-
Win Solution Dalam Perspektif Hukum". *Jurnal Hukum Bisnis*, Volume
25 No. 1, tahun 2006.

Wulandari, Bernadette T. "Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)
Sebagai Alternatif Upaya Penegakan Hak Konsumen di Indonesia".
Jurnal Gloria Juris. Fakultas Hukum Unika Atma Jaya, Jakarta.
Volume. 6 No. 2. Mei-Agustus 2006.