

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perbankan*. UU Nomor 10 Tahun 1998. LN No. 182 Tahun 1998. TLN No. 3790.

*Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU Nomor 8 Tahun 1999. LN No. 42 Tahun 1999. TLN No. 3821.

*Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001.

*Peraturan Otoritas Jasa Keuangan tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan*. POJK Nomor 61 Tahun 2020. LN No. 290 Tahun 2020. TLN No. 6599.

*Peraturan Menteri Perdagangan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Permendag Nomor 72 Tahun 2020. BN No. 1039 Tahun 2020.

### B. Buku

Amriani, Nurmainingsih. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.

Badruzaman, Meriam Darus. *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat dari Sudut Perjanjian Baku*. Jakarta: Bina Cipta Karya, 1986.

C. D. Tantri dan Sulastri. *Gerakan Organisasi Konsumen. Seri Panduan Konsumen*. Jakarta: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 1995

Garner, A. Bryan. *Black's Law Dictionary*. Eleventh Edition. St. Paul, Minn: Thompson Reuters Co., 2019).

Hidjaz, Kamal. *Efektivitas Penyelenggaraan Kewenangan Dalam Sistem Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Makassar: Pustaka Refleksi, 2010.

Margono, Suyud. *ADR (Alternative Dispute Resolution) & Arbitrase: Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.

- Maryanto. *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*. Semarang: Unissula Press, 2019.
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen di BPSK*. Semarang: Grafindo Persada, 2007.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja
- Nugroho, Adi, Susanti. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2012
- Samsul, Inosentius. *Hukum Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2004.
- Sembiring, Joses, Jimmy. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*. Jakarta: Visimedia, 2011.
- Sidharta. *Moralitas Profesi Hukum, Suatu Tawaran Kerangka Berpikir*. Jakarta: Refika Aditama, 2006.
- Sidabolok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: UI Press, 1986.
- Wiryawan, I Wayan dan Artadi, I Ketut. *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. Denpasar: Universitas Udayana Press, 2010.
- Wulandari, Rezeki, Sri, Andi dan Tadjudin, Nurdiyana. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

### C. Lain-lain

- Bagaskara, Anindityo, Antonio. "Apa itu Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen". Tersedia di: <https://lbhpengayomanunpar.ac.id/apa-itu-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-bpsk/>. Diakses tanggal 16 Oktober 2023.

Auli, Christa, Renata. "3 Prinsip dan 5 Asas Hukum Perlindungan Konsumen". tersedia di <https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-prinsip-dan-5-asas-hukum-perlindungan-konsumen-.diakses> tanggal 4 Januari 2024.

Oktrivian. Anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Bogor. Wawancara. di kantor BPSK Kota Bogor, 13 Februari 2024.

Satory, Agus dkk. "Alternative Mode of Consumer Dispute Settlement Financial Services Sector in Indonesia". *International Journal of Indexed Scopus Communications on Stochastic Analysis (COSA)*. Volume 13. Number 6, June 2019. Diakses tanggal 26 Maret 2024.

Sentosa, Achmad, Mas. "Peranan BPSK Terlalu Berat". tersedia di <http://www.hukumonline.com>. Diakses tanggal 14 Maret 2024.

Tambunan, Ucok. Kepala Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Bogor. Wawancara. di kantor BPSK Kabupaten Bogor, 11 Maret 2024.