

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA GURU MELALUI
PENGUATAN KEPEMIMPINAN MELAYANI, DUKUNGAN
ORGANISASI, KOMPETENSI PEDAGOGIK, DAN
MOTIVASI KERJA**
(Penelitian Menggunakan Analisis Jalur dan Analisis Sitorem
pada Guru SMP Negeri se Wilayah Jakarta Barat)

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan

NENENG ISTIANAH

NPM: 073117041



**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

2024

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA GURU MELALUI
PENGUATAN KEPEMIMPINAN MELAYANI, DUKUNGAN
ORGANISASI, KOMPETENSI PEDAGOGIK, DAN
MOTIVASI KERJA
(Penelitian Menggunakan Analisis Jalur dan Analisis Sitorem
pada Guru SMP Negeri se Wilayah Jakarta Barat)**

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan

NENENG ISTIANAH

NPM: 073117041


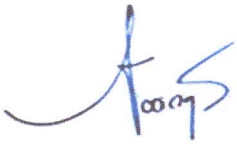




**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PAKUAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
UJIAN TERUKA PROGRAM DOKTOR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN (S-3)

Nama : **NENENG ISTIANAH**
 NPM : **073117041**
 Judul Disertasi : **Peningkatan Kepuasan Kerja Melalui Penguatan
 Kepemimpinan Melayani, Dukungan Organisasi, Kompetensi
 Pedagogik, dan Motivasi Kerja
 (Studi Empiris Menggunakan Analisis Jalur dan SITOREM
 Pada Guru SMPN di Wilayah se Jakarta Barat)**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:	
Promotor,  Prof. Dr. Ing Soewarto Hardhienata	Ko-Promotor,  Prof. Dr. Sri Setyaningsih, M.Si
Tanggal : 12/07/2024	Tanggal : 12/07/2024
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA UJIAN TERBUKA	
Ketua,  Prof. Dr. rer.pol. Ir. Didik Notosudjono, M.Sc. IPU. Asean. Eng. APEC. Eng	Sekretaris,  Prof. Dr. Ing. H. Soewarto Hardhienata
Tanggal : 12/07/2024	Tanggal : 12/07/2024

ABSTRAK

Guru merupakan salah satu faktor penentu bagi keberhasilan pendidikan di sekolah, karena guru merupakan sentral serta sumber pengelolaan kegiatan pembelajaran. Tujuan penelitian ini adalah menemukan strategi dan cara dalam meningkatkan kepuasan kerja guru. Populasi penelitian sebanyak 393 guru dan sampel penelitian sebanyak 199 guru. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis jalur dan SITOREM. Hasil penelitian di analisis dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Hasil penelitian menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif langsung kepemimpinan melayani (X_1) terhadap kepuasan kerja (Y) dengan koefisien jalur (β_{y_1}) sebesar 0,104, 2) Dukungan Organisasi (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y) dengan koefisien jalur (β_{y_2}) sebesar 0,585, 3) kompetensi pedagogik (X_3) terhadap kepuasan kerja (Y) dengan koefisien jalur (β_{y_3}) sebesar 0,136, 4) motivasi kerja (X_4) terhadap kepuasan kerja (Y) dengan koefisien jalur (β_{y_4}) 0,116, 5) kepemimpinan melayani (X_1) terhadap motivasi kerja (X_4) dengan koefisien jalur (B_{41}) sebesar 0,154, 6) dukungan organisasi (X_2) terhadap motivasi kerja (X_4) dengan koefisien jalur (B_{42}) sebesar 0,151, 7) Kompetensi pedagogik Pedagogik (X_3) terhadap motivasi Kerja (X_4) dengan koefisien jalur (B_{43}) sebesar 0,530, selanjutnya terdapat pengaruh tidak langsung 7) Kepemimpinan Melayani (X_1) terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (X_4) dengan koefisien jalur ($\beta_{x_{41}y}$) sebesar 0,023, 2) dukungan organisasi (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (X_4) dengan koefisien jalur ($\beta_{x_{42}y}$) sebesar 0,064, dan 3) kompetensi pedagogik (X_3) terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (X_4) dengan koefisien jalur ($\beta_{x_{43}y}$) sebesar 0,064. Kesimpulan dari penelitian ini 1) Strategi peningkatan kepuasan kerja guru dengan memperkuat kepemimpinan melayani, dukungan organisasi, kompetensi pedagogik, dan motivasi kerja, 2) Cara meningkatkan kepuasan kerja guru adalah memperbaiki indikator yang masih lemah dan mempertahankan indikator yang masih lemah, dan 3) Solusi optimal meningkatkan kepuasan kerja guru dengan menetapkan urutan prioritas peningkatan kepuasan kerja guru berdasarkan hasil analisis SITOREM.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Melayani, Dukungan Organisasi, Kompetensi Pedagogik, Motivasi Kerja, SITOREM

ABSTRACT

Teachers are one of the determining factors for the success of education in schools, because teachers are the center and source of managing learning activities. The aim of this research is to find strategies and ways to increase teacher job satisfaction. The research population was 393 teachers and the research sample was 199 teachers. The research uses quantitative methods with a path analysis approach and SITOREM. The research results were analyzed using descriptive analysis and inferential analysis. The research results show 1) there is a direct positive influence of servant leadership (X_1) on job satisfaction (Y) with a path coefficient (β_{y1}) of 0.104, 2) Organizational support (X_2) on job satisfaction (Y) with a path coefficient (β_{y2}) of 0.585, 3) pedagogical competence (X_3) on job satisfaction (Y) with a path coefficient (β_{y3}) of 0.136, 4) work motivation (X_4) on job satisfaction (Y) with a path coefficient (β_{y4}) of 0.116, 5) servant leadership (X_1) on work motivation (X_4) with a path coefficient (B_{41}) of 0.154, 6) organizational support (X_2) on work motivation (X_4) with a path coefficient (B_{42}) of 0.151 7) Pedagogical pedagogical competence (X_3) on Work motivation (X_4) with a path coefficient (B_{43}) of 0.530, then there is no influence directly 7) Servant Leadership (X_1) on job satisfaction (Y) through work motivation (X_4) with a path coefficient (β_{x41y}) of 0.023, 2) organizational support (X_2) on job satisfaction (Y) through work motivation (X_4) with a path coefficient (β_{x42y}) of 0.064, and 3) competence pedagogy (X_3) on job satisfaction (Y) through work motivation (X_4) with path coefficients (β_{x42y}) of 0.064. Conclusions from this research 1) Strategy to increase teacher job satisfaction by strengthening servant leadership, organizational support, pedagogical competence, and work motivation, 2) The way to increase teacher job satisfaction is to improve the indicators still weak and maintain indicators that are still weak, and 3) The optimal solution improves teacher job satisfaction by determining the priority order for increasing teacher job satisfaction based on the results of the SITOREM analysis.

**Keywords: Job Satisfaction, Servant Leadership, Organizational Support, Competence
Pedagogy, Work Motivation, SITOREM**